

Informe de la Unidad de Educación en Línea sobre la experiencia académica y administrativa en la implantación y seguimiento de los programas completamente en línea existentes en el Recinto de Río Piedras (encomienda de la Certificación Núm. 132, Año 2022-2023, SA) - Dra. Mirerza González Vélez

El Decanato de Asuntos Académicos (DAA) publicó el pasado 11 de agosto de 2023 la Circular 004 en donde se reitera como ente responsable del cumplimiento de los compromisos institucionales del Recinto con el desarrollo de la Educación a Distancia (EaD). El Recinto de Río Piedras estableció, por decreto de la Certificación Núm. 49, 2015-2016 del Senado Académico, la Unidad de EaD adscrita al DAA. En el 2018, el DAA solicitó que la DECEP apoyara con recursos humanos e infraestructura esfuerzos relacionados con EaD, por lo que opera como sede de la Unidad de Educación en Línea (UEL). Puesto que el DAA está llamado a implantar acciones orientadas a garantizar la excelencia académica en todas las formas y modalidades, reconocemos que es necesario evaluar y reorientar aquellas acciones y estrategias sobre EaD para fortalecer y optimizar la calidad de nuestra oferta académica. Con esta finalidad, nos encontramos desarrollando la reconceptualización de la estructura organizacional de la Unidad de EaD como componente integral del DAA, integrando además la capacitación docente en ambientes virtuales de aprendizaje.

El DAA es responsable de dar apoyo académico para que aquellas propuestas para la creación de programas a distancia conducentes a grado cumplieran con las certificaciones, la reglamentación universitaria y los requerimientos de la licencia y acreditación institucional vigentes. Para estos fines, el DAA cuenta con un puesto de Decano Auxiliar de EaD, que estuvo ocupado hasta junio del 2023 y que al presente está vacante. Sin embargo, el equipo de decanos del DAA actuales, tanto la decana, decano asociado y la decana auxiliar para el desarrollo de programas académicos asumen al presente parte de estas tareas. Por otro lado, en la página virtual del DAA se encuentra disponible, para toda la comunidad universitaria, información pertinente a la educación a distancia que evidencia las acciones que se han podido operacionalizar. La página se puede acceder a través de <https://academicos.uprrp.edu/ofrecimientos-academicos/educacion-a-distancia/>

Entre estos apoyos se encuentran los siguientes:

1. Colaborar en el desarrollo de normativas y guías para el diseño y creación de cursos en línea alineados a las normativas institucionales y agencias acreditadoras.
2. Revisión de propuestas académicas de nueva creación.
3. Planificar y preparar calendarios de trabajo para el proceso de diseño instruccional de cursos en línea maestros y distribuirlos a los docentes expertos en la materia.
4. Brindar orientación a los Decanos y/o directores académicos en el desarrollo de cursos en línea de acuerdo con las normativas institucionales vigentes.
5. Colaborar en el desarrollo de procesos, formularios y solicitudes que faciliten y optimicen los servicios de creación de cursos en línea en el Recinto.
6. Proveer orientación sobre el proceso evaluativo del diseño y calidad de los cursos ofrecidos en la modalidad en línea.
7. Brindar orientación a los docentes sobre los procesos a seguir para el desarrollo de cursos en línea de acuerdo con las normativas institucionales vigentes.

8. Notificar al docente, director de Departamento, Decano de Facultad o Escuela y director de la DECEP los resultados de la evaluación y aprobación de los cursos maestros, de manera que se puedan realizar los trámites de pago por labor realizada.
9. Dar seguimiento a la DECEP en el diseño y desarrollo de cursos en línea que permitan agilizar los procesos para la creación de nuevos programas académicos, en cumplimiento con las fechas límites establecidas y no se afecten los planes de trabajo de las Escuelas o Facultades.

Concurrentemente, y con el objetivo de facilitar el apoyo técnico requerido para promover las mejores prácticas académicas y la calidad de la oferta de cursos que componen los programas académicos a distancia, se creó la Unidad de Educación en Línea (UEL), adscrita a la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP). Al presente la unidad es dirigida por la Dra. Yahaira Torres. Una vez la propuesta del programa académico en la modalidad en línea o a distancia es aprobado por el Decanato de Asuntos Académicos (DAA) y el Senado Académico, la UEL ofrece el apoyo necesario al docente experto en contenido (DEC) en asuntos como:

1. montaje de los contenidos educativos en Articulate 360
2. creación de objetos virtuales de aprendizaje (OVAS)
3. creación de recursos multimedia interactivos
4. diseño gráfico del curso y materiales educativos
5. montaje de materiales educativos en el sistema de gestión de aprendizaje institucional (Moodle)
6. evaluación de la calidad de los OVAS
7. auditoría de accesibilidad digital (por el Prof. José Álvarez)
8. accesos a servicios de *Quality Matters*

A. Asuntos académicos:

Parte de los fondos recibidos por el Recinto bajo el CARES ACT se orientaron a proporcionar recursos a las facultades y escuelas para que analizaran su oferta académica e identificaran la creación de programas académicos de probada demanda en la modalidad a distancia en Puerto Rico, el Caribe, América Latina y la comunidad Hispana en Estados Unidos. Paralelamente, se reorganizó y expandió la División de Educación Continuada y Estudios Profesionales (DECEP), encargada de atender la demanda por cursos y certificados no conducente a grado, para que también fuera responsable de proveer la estructura administrativa y operacional relacionada con la oferta de educación a distancia.

El informe que presentó el DAA al SA en abril del 2023 consignaba que el Recinto contaba con tres programas autorizados por la JIP para ofrecerse completamente en línea: Maestría en Ciencias de la Información; Maestría en Administración de Empresas, Acelerado y Trimestral; y Maestría en Derecho (LLM) en Oralidad en el Sistema Penal. Al 19 de octubre de 2023, el recinto cuenta con dos programas adicionales aprobados por la JIP: Maestría en Gerencia de Proyectos, la Maestría en Ciencias en Nutrición y Dietética con Experiencia de Aprendizaje Supervisada. Además, el Recinto cuenta con una concentración menor en Trabajo Social y Cooperativismo, en modalidad a distancia.

Tabla 1 DEGI: Datos de solicitantes y admitidos a los programas graduados, en modalidad en línea (hasta el 16 de octubre de 2023)

?

		Año Académico 2019-2020		Año Académico 2020-2021		Año Académico 2021 -2022		Año Académico 2022-2023		Año Académico 2023-2024	
		agosto 2019	enero 2020	agosto 2020	enero 2021	agosto 2021	enero 2022	agosto 2022	enero 2023	agosto 2023	enero 2024
Maestría en Ciencias de la Información a distancia (comenzó en ENERO 2020)	Solicitantes		16	34	27	36	19	30	18	31	
	Admitidos		15	34	27	34	17	34	13	31	
Maestría en Administración de Empresas a Distancia trimestral (iMBA)	Solicitantes					41	37	36	35	52	
	Admitidos					24	24	30	26	31	
Maestría en Derecho Online	Solicitantes						8	9	11	9	
	Admitidos						8	9	11	8	
Maestría en Gerencia de Proyectos	Solicitantes									22	n/a
	Admitidos									20	
Maestría en Ciencias con especialidad en Nutrición y Dietética	Solicitantes									18	n/a
	Admitidos									6*	

*Diferidos para agosto 2024 por no conseguir el mínimo de estudiantes según el cohorte

Tabla 2: Concentración menor en Trabajo Social y Cooperativismo

Año Académico 2022-2023	Amitidos	Instrumento de Evaluación
Concentración menor en Trabajo Social y Cooperativismo	15 aproximadamente	Al momento no contamos con una evaluación de la experiencia de los participantes durante, o una vez concluyen el programa en línea.

Apuntes sobre los programas:

1. **Maestría en Administración de Empresas, En línea, Acelerada (iMBA)** – Trimestral Programa de vanguardia diseñado para profesionales que desean una base empresarial sólida orientada a la toma de decisiones éticas, con énfasis en la innovación, la tecnología y una perspectiva internacional. El 3 de febrero de 2021, la Junta de Instituciones Postsecundarias aprobó la Maestría en Administración de Empresas, Programa Acelerado (trimestral), convirtiéndose en el tercer programa en línea del Recinto de Río Piedras. El iMBA está configurado en 33 créditos que se componen de 8 cursos medulares, 2 electivas y 1 curso de integración estratégica. Otro atributo de esta maestría es que al impartirse en modalidad trimestral puede ser completado en menos de 2 años. Está acreditado por la Middle States Commission on Higher Education y la Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), acreditación internacional de escuelas de negocios, solo un aproximado 7% de escuelas cualifica para estar acreditado, debido al rigor académico y a las cualificaciones docentes que exigen.

Datos:

Total admitidos que pagaron depósito: matriculados:	130
Estudiantes activos al Primer Trimestre 2023-2024 (C3W):	92
Estudiantes completaron grado (C1):	20
Estudiantes inactivos pendientes a repetir curso/ unirse a un cohorte:	3
Bajas del programa:	15
Cantidad de docentes que han ofrecido cursos en programa en línea:	12
Cantidad de empleados no docentes que dan apoyo a estudiantes en estos programas:	3

Al presente se explora como llevar a cabo una evaluación de la experiencia de los participantes durante, y vez concluyen el programa en línea. Aunque a todos los graduandos del MBA se les envía un cuestionario "salida", por error no se les envió a los iMBA. Se está modificando un poco el instrumento ya que al ser a distancia, hay ciertas preguntas que no aplican a la experiencia del iMBA.

2. Maestría en Ciencias de la Información, a distancia - Semestral

Primer programa académico completamente en línea no solo del Recinto de Río Piedras, sino también de la Universidad de Puerto Rico, precedido únicamente por el Certificado a distancia de maestro bibliotecario. Es un programa único en Puerto Rico, el Caribe y Latinoamérica que permite al estudiante especializarse en Bibliotecología y Ciencias de la Información o Gerencia del Conocimiento. Este programa brinda al profesional de estas áreas dominio del manejo de las tecnologías modernas y las estrategias para la organización y el acceso de la información en distintos formatos, incluyendo digitales. El plan de estudios se compone de 30 créditos, que pueden completarse en solo dos años, con una carga académica de tres cursos por tres semestres y el proyecto final. El 18 de septiembre de 2019, la Junta de Instituciones Postsecundarias aprobó la Maestría en Ciencias de la Información (MIS) en la modalidad a distancia. El mismo está acreditado por la American Library Association (ALA) y está autorizado por la Middle States Commission on Higher Education.

Datos:

Total de admitidos:	177
Matriculados:	605
Estudiantes activos:	Por determinar
Estudiantes completaron grados:	20
Estudiantes inactivos pendientes a repetir curso/unirse a un cohorte:	Por determinar
Bajas del programa:	Por determinar
Cantidad de docentes que han ofrecido cursos en programas en línea:	8 al 10/17/2023
Cantidad de empleados no docentes que dan apoyo a estudiantes en estos programas:	7 al 10/17/2023

3. Maestría en Derecho en Oralidad en el Sistema Penal, (LL.M. Online) - Semestral

Programa dirigido a jueces, fiscales y abogados de Latinoamérica y los Estados Unidos que no puedan trasladarse a Puerto Rico para realizar estudios graduados, y que a la vez desean obtener un grado formal de nuestra institución. El programa tiene la misión de desarrollar juristas con el conocimiento y las destrezas necesarias para un desempeño efectivo en un sistema acusatorio penal basado en la oralidad. El 5 de octubre de 2020, la Junta de Instituciones Postsecundarias aprobó la Maestría en Derecho (LL.M.) en Oralidad en el Sistema Penal, en Línea. El programa está acreditado por la American Bar Association (ABA), la Association of American Law Schools (AALS) y está autorizado por la Middle States Commission on Higher Education. El programa se comenzó a ofrecer en agosto de 2021. Esta es la primera maestría en Derecho en línea en Puerto Rico (LL.M. Online). El programa académico, diseñado para juristas extranjeros y de Estados Unidos, consta de 24 créditos en línea divididos en dos semestres. Este ofrecimiento complementa la maestría presencial que desde la década de los ochenta imparte la institución y que está disponible para abogados en Puerto Rico e internacionales.

Datos:	Inició en enero 2022
Total de admitidos:	36
Total de Matriculados:	Por determinar
Estudiantes activos:	Por determinar
Estudiantes completaron grado:	2 en mayo 2022 7 en mayo 2023
Bajas del programa:	Por determinar
Cantidad de docentes que han ofrecido cursos en programa en línea:	13
Cantidad de empleados no docentes que dan apoyo a estudiantes en estos programas:	La Decana de Estudiantes es la responsable de ofrecer todos los apoyos a los estudiantes. }

4. Maestría en Gerencia de Proyectos

La Maestría en Gerencia de Proyecto “Project Management” es única en el Sistema de la UPR, en modalidad en línea para ser ofrecida por la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. El programa es una maestría de 34 créditos diseñada para ofrecerse en periodos de doce semanas, donde el estudiante puede obtener el grado en un año. El programa es totalmente en línea con un componente de creación de un plan de proyecto para poner en práctica los conocimientos adquiridos al final de la carrera o la investigación de un tema particular en gerencia de proyectos. Su propósito es desarrollar profesionales con conocimientos para dirigir proyectos complejos integrando los requisitos y exigencias del estándar global del Project Management Institute (PMI). Contiene cursos relacionados al componente de manejo de proyectos, otro de administración de empresas y un menú de electivas que permitirán enfocar en el tipo de proyecto a manejar, de acuerdo con la disciplina o área de interés del estudiante. Inició este año académico con las electivas en el área de la gerencia de construcción. Al finalizar, el participante estará preparado formalmente en gerencia de proyecto y podrá aspirar a la toma del examen de certificación de Certified Associate in Project Management o de Project Management Professional.

Datos:

Total admitidos que pagaron depósito: matriculados:	18
Estudiantes activos:	18
Estudiantes completaron grado:	La MGP inició este agosto 2023
Bajas del programa:	Aún sin precisar

Cantidad de docentes que han ofrecido cursos en programa en línea:	3
Cantidad de empleados no docentes que dan apoyo a estudiantes en estos programas:	un Oficial Estudiantil II del Programa Graduado y una Oficial Administrativa con un diferencial para trabajar con el nuevo Programa. Se llevará a cabo una evaluación una vez concluya este primer cohorte en agosto 2024. El Coordinador del Programa, Profesor Luis Pico, trabaja la herramienta de avalúo.

5. Maestría en Ciencias en Nutrición y Dietética:

The Master of Science in Nutrition and Dietetics with Supervised Experiential Learning (MSND-SEL) is a combined online-onsite single program that integrates the Master of Science degree along with the 1,000 hours of supervised and alternate experiential learning (SEL) hours, in professional work settings and in alternate experiences, required to become eligible to take the Commission on Dietetic Registration (CDR) credentialing Exam for Dietitian Nutritionist (Registered Dietitian Nutritionist) and local licensure exam. The Program follows a Competency-Based Education (CBE) model of the accrediting agency, the Accreditation Council on Education in Nutrition and Dietetics (ACEND), in which the curriculum is based on professional roles and student evaluation includes demonstrated performance in some aspects of that role.

Datos:

Total de solicitantes:	18
Total de admitidos:	6, se pospuso inicio de la experiencia a enero 2024 por no ser auto liquidable. Sólo seis (6) cumplían en agosto 2023 / se espera inicio en enero 2024).
Total de matriculados:	0

B. Programa de Capacitación en Educación a Distancia para docentes

El Senado Académico de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras aprobó Las Normas y Guías Para la Implantación de la Política de Educación a Distancia, Certificación Núm. 49, año 2015-2016 y la Certificación Núm. 125, año académico 2014-2015 conocida como Política de Educación a Distancia del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico. A tenor

con esta normativa se establece, bajo el Centro para la Excelencia Académica (CEA) adscrito al Decanato de Asuntos Académicos, el Programa de Capacitación en Educación a Distancia del Recinto de Río Piedras. El Programa de Capacitación del CEA tiene como modalidad el ofrecimiento del Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje utilizando la plataforma Moodle. Su propósito es: diseñar, organizar y ofrecer talleres en la modalidad presencial y a distancia al personal Docente de la Institución en torno a las herramientas y elementos de la plataforma Moodle. El Programa se dirige al personal docente de la institución que serán prospectos en la creación y ofrecimiento de cursos en línea utilizando la plataforma Moodle. El Programa comprende siete (7) módulos de capacitación para un total de 42 horas. El Programa es uno de carácter teórico-práctico a través de explicación y demostración por parte del recurso, así como de ejercicios de aplicación individual, práctica guiada, discusión, aprendizaje cooperativo y autoevaluaciones, por parte de los participantes. Al presente el DAA y el CEA evalúan establecer cambios en el modo de cumplimiento con la educación continua de docentes en aspectos relacionados a la EaD utilizando el modelo de desarrollo profesional evidenciado en horas contacto.

C. Aspectos administrativos: estado de la situación

Educación a Distancia: Periodo Actual

Actividades pendientes a completarse incluyen:

1. Nombramiento del Decano Auxiliar en EaD
2. La articulación de servicios de apoyo al estudiante de programas 100% en línea en coordinación con UEDL -DECEP y DEGI
3. Finalizar la creación y modificación de programas y certificaciones a nivel doctoral, maestría y bachillerato, en diferentes modalidades (presencial, híbrido, distancia y en línea), que respondan a las necesidades de una sociedad cambiante y tecnológica, tales como:
 - -Maestría y Doctorado en Ciencias de Cómputos,
 - -Maestría en Escritura Creativa
 - -Certificado en Interpretación
 - -Certificado de Posgrado en Lingüística Aplicada al español
 - -Certificado Profesional en Mercadeo -en línea,
 - -Concentración Menor en Empresarismo -en línea
4. Desarrollar en modalidad 100% en línea cursos del componente de educación general para ampliar la oferta de bachillerato y facilitar que estudiantes de UPRRP, otros recintos del sistema y estudiantes no tradicionales puedan matricularse en los programas de bachillerato.
5. Continuación de modificación de prontuarios de cursos presenciales para ofrecerlos en modalidad híbrida, a distancia y 100% línea y su registro en el Archivo Maestro.
6. Sistematización de los procesos de avalúo del aprendizaje de los estudiantes, y de experiencia académica de los egresados.
7. Sistematización de los procesos de avalúo enmarcados en *Quality Matters*

Respetuosamente sometido por M. González

17 de octubre de 2023