

# INFORME

EDUCACIÓN A DISTANCIA  
RECINTO DE RIO PIEDRAS  
UNIVERSIDAD DE PUERTO  
RICO

# 2022



LA IUPI

## **Colaboradores**

Dr. Luis A. Ferrao Delgado, Rector

Dra. Nivia A. Fernández Hernández, Decana Interina de Asuntos Académicos

Dra. Maribel Báez Lebrón, Decana Asociada Interina de Asuntos Académicos

Dra. Mariel Nieves Hernández, Decana Auxiliar Interina de Desarrollo y Renovación Académica

Dra. Yahaira Torres Rivera, Decana Auxiliar Interina de Educación a Distancia

Dra. Isabel Montañez Inostroza, Decana Auxiliar Asuntos Académicos

Sra. Bethzaida Carrubio Inostroza, Decana Auxiliar Asuntos Administrativos

Dr. Josué Hernández Álvarez, Director Ejecutivo, División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP)

## **Senado Académico, Recinto de Río Piedras**

Sen. Claustal, Carmen Figueroa Jiménez, Subcomité de Asuntos Claustrales que estudia la Certificación 49 (2015-2016), Senado Académico

Sen. Estudiantil, Channiel J. Peñolaza Parrilla, Senado Académico

## **Diseño Gráfico**

Sr. Arian Mercado, Productor de Multimedios, Unidad de Educación en Línea/DECEP

## **Fuentes institucionales de referencia:**

Página del Decanato de Asuntos Académicos – Educación a Distancia

<https://academicos.uprrp.edu/ofrecimientos-academicos/educacion-a-distancia/>

Página del Decanato de Asuntos Académicos – Efectividad Institucional

<https://academicos.uprrp.edu/diia/efectividad-institucional/>

Página del Decanato de Asuntos Académicos – Acreditación y Licencia

<https://academicos.uprrp.edu/acreditacion-y-licencia/>

Página de la Unidad de Educación en Línea/DECEP

<https://enlinea.uprrp.edu/>

## Tabla de Contenido

Preámbulo .....	5
<b>I. Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>II. Fundamentos de la Educación a Distancia en la Universidad de Puerto Rico y el Recinto de Río Piedras.....</b>	<b>6</b>
Estándares y Criterios de Excelencia en la Educación a Distancia .....	8
Educación a Distancia: Pre-COVID-19 .....	8
Educación a Distancia: Periodo COVID-19 .....	8
Educación a Distancia: A futuro .....	9
Resumen Comparativo: Misión, Estándares y Criterios de Excelencia de <i>MSCHE</i> , .....	10
<i>Quality Matters</i> y <i>NC-SARA</i> .....	
Normativas institucionales y requerimientos de las agencias de licenciamiento y acreditación institucional.....	12
<b>III. Hoja de Ruta: Planes estratégicos y de transformación académica.....</b>	<b>22</b>
Planes Estratégicos y de Transformación Académica .....	22
Renovación Académica del Recinto de Río Piedras alineada a su Plan Estratégico .....	23
Plan de Transformación Académica del Recinto de Río Piedras 2020-2023.....	23
Logros Significativos del Recinto de Río Piedras .....	28
<b>IV. Reflexión sobre las lecciones aprendidas, las nuevas oportunidades y los próximos pasos en la antesala de un nuevo plan estratégico para la institución .....</b>	<b>83</b>
Lecciones aprendidas, estrategias y buenas prácticas: La Experiencia del Recinto de Río Piedras .....	83
Nuevas oportunidades, oportunidades emergentes y los próximos pasos en la antesala de un nuevo plan estratégico para la institución.....	90
Nuevas oportunidades .....	90
Oportunidades emergentes.....	91
Próximos pasos .....	92
Apéndice 1 .....	96

## Lista de Tablas

Tabla 1: Resumen Comparativo: Misión, Estándares y Criterios de Excelencia <i>MSCHE, Quality Matters</i> y <i>NC-SARA</i> .....	10
Tabla 2: Cantidad de solicitantes al programa presencial y en línea .....	33
Tabla 3: Propuestas para el Establecimiento de Programas Académicos en Línea.....	34
Tabla 4: Resumen de Propuestas Académicas en Línea .....	38
Tabla 5: Profesores certificados en Educación en Línea al 4 de marzo de 2022 .....	41
Tabla 6: Ofrecimientos del CEA, Primer Semestre Año Académico 2020-2021 .....	43
Tabla 7: Ofrecimientos del CEA, Segundo Semestre Año Académico 2020-2021.....	45
Tabla 8: Ofrecimientos del CEA, Primer Semestre Año Académico 2021-2022 .....	46
Tabla 9: Ofrecimientos del CEA, Segundo Semestre Año Académico 2021-2022.....	48
Tabla 10: Capacitación de Docentes para la Enseñanza en Línea .....	50
Tabla 11: DECEP en Línea de forma autodirigido .....	51
Tabla 12: Cursos Maestros en Línea del Recinto de Río Piedras .....	52
Tabla 13: Lectores de pantalla.....	59
Tabla 14: Desarrollo de cursos maestros en línea.....	67
Tabla 15: Trabajos por encargo con fondos HEERP .....	69
Tabla 16: Diseñadores instruccionales contratados mediante servicios profesionales .....	70
Tabla 17: Videotutoriales y Canal YouTube del Recinto de Río Piedras.....	72
Tabla 18: Videos educativos para cursos en línea.....	78
Tabla 19: Reflexiones sobre lecciones aprendidas, estrategias y buenas prácticas.....	83

## Preámbulo

Este informe surge en respuesta a la Certificación Núm. 101 del Año Académico 2021-2022 del Senado Académico del Recinto de Río Piedras (RRP), aprobada en la reunión ordinaria a distancia, celebrada de forma asincrónica a partir del 18 de febrero, y culminada de forma sincrónica el 24 de febrero de 2022. En ésta se acordó por consentimiento unánime: *“Que el Decanato de Asuntos Académicos presente un informe sobre el ofrecimiento en línea del Recinto”*.

Para atender esta encomienda, el Decanato de Asuntos Académicos (DAA) configuró la misma marcando tiempos cronológicos transcurridos en la gestión institucional sobre la educación a distancia. Conforme a este ordenamiento, se dio a la tarea de realizar una búsqueda de los fundamentos que dan origen a la educación a distancia en la Universidad de Puerto Rico y el Recinto de Río Piedras, a examinar la hoja de ruta delineada en los planes estratégicos y de transformación académica, cuya puesta en marcha generó logros significativos que nos traen al presente, así como a reflexionar sobre las nuevas oportunidades y los próximos pasos en la antesala de un nuevo plan estratégico para la institución.

Como parte del esfuerzo colaborativo generado para desarrollar este informe, el Decanato contó con la colaboración de representantes, claustral y estudiantil, del Senado Académico del Recinto de Río Piedras. También, se enriquece del cúmulo de experiencias de los proponentes y facilitadores que marcaron pautas en el desarrollo de ofrecimientos a distancia en nuestro campus. Estas reflexiones forman una parte instrumental de este documento porque, en el aprendizaje a lo largo de la vida, para adaptarnos a los nuevos desafíos y cambios debemos “aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser”<sup>1</sup>, para así transformar y transformarnos.

## I. Introducción

Enmarcado en los lineamientos del Plan Estratégico del Recinto de Río Piedras, Compromiso 2018-2023 y el Plan de Transformación Académica de Recinto de Río Piedras, el Decanato de Asuntos Académicos (DAA) tiene entre sus metas el desarrollo de programas académicos a distancia, que alcancen los más altos estándares de excelencia y calidad requeridos por todos los organismos que los regulan. Es importante destacar que la responsabilidad y el esfuerzo colaborativo concertado para la planificación y el desarrollo de ofrecimientos a distancia en el Recinto de Río Piedras no respondió precisamente a la llegada de la pandemia por el COVID-19, ni comenzó a partir del mes de marzo de 2020.

En la Universidad de Puerto Rico, la Certificación Núm. 73, 2006-2007 de la Junta de Síndico estableció la Política Institucional de Educación a Distancia para estimular y apoyar el ofrecimiento

---

<sup>1</sup> <https://eresmama.com/los-4-pilares-educacion-segun-unesco/>

de programas a distancia y de cursos a distancia en programas presenciales. La Certificación 125, 2014-2015 del Senado Académico del Recinto de Río Piedras aprobó la Política de Educación a Distancia para guiar el proceso de implementarla.

Durante los años previos a la elaboración del Plan Estratégico del Recinto de Río Piedras 2018-2023 el Decanato de Asuntos Académicos atendió, mediante Circulares y Memos, las preguntas sobre la Política de Educación a Distancia, según se consigna en el Informe de Progreso sobre la Educación a Distancia, 2017-2018 del DAA al Rector (**Apéndice 1**). Según se desprende del Informe, a partir del 2016-2017 se aumentó la oferta de cursos híbridos y a distancia, 135 docentes habían participado en tres ciclos del *Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje*, ofrecido por el Centro para la Excelencia Académica (CEA) y varias unidades habían mostrado interés en desarrollar la oferta a distancia conducente a grado. Cabe destacar que, desde los inicios de la década del 2000, el único ofrecimiento a distancia era el Certificado Post Bachillerato de Maestro Bibliotecario, acreditado por el *American Library Association*, ofrecido por Escuela Graduada de Ciencias y Tecnología de la Información, el cual al momento se encuentra en moratoria. Para el periodo 2017-2018 y con el fin de fortalecer la oferta de educación a distancia y asegurar su calidad, el Recinto se suscribió a *Quality Matters*, organización internacional que provee estándares de calidad basado en las mejores prácticas, e investigación en cursos y programas a distancia.

Continuaron los esfuerzos en el Recinto para que las facultades y escuelas analizaran su oferta académica e identificaran aquellos programas con mayor demanda en la modalidad a distancia en Puerto Rico, el Caribe, America Latina y la comunidad Hispana en Estados Unidos. Paralelamente, se reorganizó y expandió la División de Educación Continuada y Estudios Profesionales (DECEP), encargada de atender la demanda por cursos y certificados no conducente a grado, para que también fuera responsable de proveer la estructura administrativa y operacional relacionada con la oferta de educación a distancia. En esta coyuntura, el DAA continuó siendo responsable de ofrecer el apoyo académico para el desarrollo de programas a distancia conducentes a grado y certificaciones sujetas a la reglamentación universitaria y los requerimientos de la licencia y acreditación institucional. En la página virtual del DAA se encuentra disponible, para toda la comunidad universitaria, la información pertinente a la educación a distancia. La página se puede acceder a través de <https://academicos.uprrp.edu/ofrecimientos-academicos/educacion-a-distancia/>

Es desde el 2018, y respondiendo a su Plan Estratégico, que el Recinto delineó su hoja de ruta hacia su transformación paulatina, de ser una institución de programas y servicios académicos únicamente presenciales, hacia una diversificada ampliando sus ofrecimientos a distancia. En el presente informe de educación a distancia, se describen las iniciativas y proyectos que contribuyeron a los grandes adelantos en esta transformación y que han llevado a nuestro Recinto hasta donde estamos hoy.





## **Fundamentos que dan origen a la educación a distancia en la Universidad de Puerto Rico y el Recinto de Río Piedras**

## II. Fundamentos de la Educación a Distancia en la Universidad de Puerto Rico y el Recinto de Río Piedras

### Estándares y Criterios de Excelencia en la Educación a Distancia

#### Educación a Distancia: Pre-COVID-19

En el año académico 2018, se creó la Unidad de Educación en Línea (UEL) bajo la División de Educación Continuada y Estudios Profesionales (DECEP) para servir de guía y apoyo a los docentes en el desarrollo de programas y cursos a distancia. Ante el posicionamiento alcanzado con la creación de la Maestría en Ciencias de la Información, siendo el primer programa graduado a distancia en el Sistema de la Universidad de Puerto Rico (UPR), el 3 de septiembre de 2019 la *Middle States Commission on Higher Education (MSCHE)* otorgó la autorización al Recinto para ofrecer programas a través de los métodos de educación a distancia: *To acknowledge receipt of the substantive change request. To include the second alternative delivery method-distance education program (Master of Information Science - Distance Modality) within the institution's scope of accreditation.* <https://www.msche.org/institution/0606/>

Esta autorización de la MSCHE, fortaleció el plan de trabajo del Recinto de Río Piedras, en conjunto con los beneficios obtenidos de su afiliación con la entidad *Quality Matters (QM)*, organización global líder en la certificación de la calidad en entornos digitales e innovadores de enseñanza y aprendizaje en línea. *Quality Matters* es un consorcio de instituciones de educación superior que establecen los estándares de calidad para los cursos de educación a distancia, y construyen y validan los mejores instrumentos para evaluar su ejecución. Entre los beneficios de esta afiliación se encuentran, la autorización para el uso de sus rúbricas para evaluar cursos a distancia con y sin créditos, oportunidades para desarrollo profesional, certificaciones como evaluadores de revistas arbitradas, entre otros. También, proveen materiales de aprendizaje para el adiestramiento de nuestros recursos. Esta afiliación nos brindó acceso a inventarios de recursos validados por expertos de QM. <https://www.qualitymatters.org/qm-membership>

#### Educación a Distancia: Periodo COVID-19

A pesar de que el periodo de la pandemia por el COVID-19 se caracterizó por la confusión y desconcierto que ocasionó el aprendizaje y la aplicación inmediata de métodos asistidos por la tecnología para llevar a cabo toda la oferta de cursos, el Recinto pudo hacer valer la oportunidad para fortalecer y enfocar su gestión en proveer el apoyo en línea necesario para el desempeño exitoso de docentes y estudiantes. Este periodo concienció y preparó de una manera rigurosa a todos los docentes del Recinto sobre el uso de tecnologías para la educación a distancia, y aumentó de manera exponencial, la cantidad de docentes certificados como educadores virtuales. Además, se incrementaron los cursos registrados en más de una modalidad de enseñanza, y se vio un aumento en la producción de propuestas académicas para grados en modalidad en línea. En la página virtual del DAA se encuentra un documento de apoyo a los docentes titulado, *Procesos para el ofrecimiento de cursos y grados académicos en línea, según la oferta académica vigente.*



Puede acceder a través de <https://academicos.uprrp.edu/blog/2020/11/17/procesos-para-el-ofrecimiento-de-cursos-y-grados-academicos-en-linea-segun-la-oferta-academica-vigente/>

Como parte del esfuerzo de planificación y desarrollo de programas a distancia de excelencia, tan reciente como el 15 de marzo de 2022, el Recinto de Río Piedras oficializó su solicitud voluntaria de licenciamiento bajo el *National Council for State Reciprocity Agreements* (NC-SARA), siendo la primera unidad en el Sistema UPR que lo logra. <https://nc-sara.org/> Esta licencia permitirá al Recinto beneficiarse de un acuerdo de reciprocidad entre los estados miembros, distritos y territorios, que establecen normas nacionales comparables para la oferta interestatal de cursos y programas de educación a distancia con aquellas instituciones de educación superior que cuentan con la misma.

Estos y otros logros a ser resaltados en este informe, consolidan niveles de cumplimiento significativos en los que el Recinto de Río Piedras se ha destacado en su meta de desarrollar programas a distancia con los más altos estándares de excelencia.

### **Educación a Distancia: A futuro**

Desde hace más de un siglo, el Recinto de Río Piedras ha sido uno de los mayores aliados hacia la transformación y desarrollo económico y social de Puerto Rico. Esto acrecienta nuestra responsabilidad de encaminar alternativas y estrategias académicas innovadoras necesarias para crear nuevas formas de educar ajustadas a las necesidades del estudiante del Siglo XXI. La incorporación de una oferta a distancia, además de la oferta presencial, amplía el alcance de nuestro Recinto, garantizando la calidad, accesibilidad, movilidad e internacionalización de nuestros programas en la educación superior postsecundaria.

El Recinto de Río Piedras se ha caracterizado por ejecutar responsablemente los ejercicios de evaluación periódica hacia el mejoramiento continuo de sus programas académicos y servicios. Conscientes de este mandato, y en el ánimo de fortalecer la infraestructura y el ambiente educativo idóneo para el desarrollo de programas de educación a distancia, el Recinto ha continuado con los planes de acción para fortalecer los servicios de los programas de educación a distancia. A tales fines, el Decanato de Asuntos Académicos mantiene su compromiso en asegurar que los próximos avances en el desarrollo de la educación a distancia de nuestro Recinto se sostengan en la adopción y cumplimiento de los más altos estándares y criterios de calidad y las mejores prácticas definidas por la *MSCHE*, *Quality Matters* y *NC-SARA*.

A continuación, se presenta un resumen de los enfoques en la misión y los estándares/criterios de excelencia que conllevan la afiliación de las entidades dedicadas a garantizar la calidad y el mejoramiento continuo de los programas a distancia.

**Tabla 1: Resumen Comparativo: Misión, Estándares y Criterios de Excelencia de  
MSCHE, Quality Matters y NC-SARA**

MSCHE	Quality Matters	NC-SARA
MISIÓN		
La acreditación de programas a distancia bajo la MSCHE, queda enmarcada en su única misión de: 1) asegurar la calidad de los programas de educación superior a los estudiantes y la comunidad, 2) garantizar la responsabilidad institucional, 3) garantizar la autoevaluación, el mejoramiento e innovación continua a través de la revisión de pares y, 4) la aplicación rigurosa de estándares dentro del contexto de la misión institucional.	<p><i>Quality Matters</i> promueve y se apoya en el mejoramiento de la calidad de los programas a distancia, tanto nacional, como internacional. Entre los componentes de calidad que nos provee <i>Quality Matters</i> se encuentran proveer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rúbricas para el diseño y evaluación de cursos.</li> <li>• Rúbricas para el diseño y evaluación del “delivery”.</li> <li>• Rúbricas para el diseño y evaluación del contenido de los cursos.</li> <li>• Rúbricas para la evaluación de la infraestructura institucional.</li> <li>• Rúbricas para la evaluación de la plataforma de gestión del aprendizaje.</li> <li>• Rúbricas para la evaluación de la gestión o preparación del docente.</li> <li>• Rúbricas para la evaluación de la gestión o preparación del estudiante.</li> </ul>	<p>NC-SARA se enfoca en licenciar programas para garantizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a oportunidades de educación postsecundaria a los estudiantes de todo Puerto Rico (Reciprocidad).</li> <li>• Reconocimiento a la calidad y el valor de las credenciales de educación superior obtenidas a través de programas de educación a distancia.</li> <li>• Excelencia en el servicio a los estudiantes en un panorama educativo que cambia periódicamente.</li> <li>• Adopta los estándares y guías de la MSCHE.</li> </ul>
GUÍAS PARA ESTÁNDARES/CRITERIOS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su base y guía se apoyan en las Políticas del Departamento de Educación Federal, regulaciones federales de ayuda financiera y membresía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su base se guía en la investigación educativa, mejores prácticas y membresía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su base y guía se apoyan en las Políticas del Departamento de Educación Federal, regulaciones federales de ayuda financiera, membresía, políticas del</li> </ul>

MSCHE	Quality Matters	NC-SARA
		estado (JIP) y mejores prácticas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Define las expectativas para los programas, políticas y procesos centrados en la misión de la institución educativa. La atención se enfoca en el mejoramiento continuo y la innovación, la responsabilidad y el cumplimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brinda a las instituciones un proceso integrado y personalizado (estándares + capacitación + revisiones) del control de calidad para el diseño de cursos en línea/digitales y los componentes del programa. El enfoque es en el mejoramiento continuo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporciona supervisión a los programas de educación a distancia, más allá de la autorización del estado de origen. Los criterios de participación incluyen estar autorizado en un estado de origen, tener la acreditación de una organización o agencia reconocida por el Departamento de Educación Federal, demostrar responsabilidad financiera y proporcionar alternativas razonables cuando cierren los programas. El enfoque está en el cumplimiento.</li> </ul>
<b>ALINEACIÓN DE LOS ESTÁNDARES/CRITERIOS DE CALIDAD</b>		
Misión y metas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criterios del programa: éxito del estudiante en línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instituciones que otorgan títulos</li> </ul>
Ética e integridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criterios de cursos y programas: diseño de programas en línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autorización del estado: Resolver quejas locales con el estado.</li> </ul>
Diseño y entrega de la experiencia de aprendizaje a los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criterios de cursos y programas: diseño de programas en línea y apoyo a la enseñanza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con las pautas de C-RAC de 2011 (<i>Council of Regional Accrediting Commissions, MSCHE - Interregional Guidelines for the Evaluation of Distance Education</i>).</li> </ul>
Apoyo a la experiencia de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criterios del programa: Éxito del estudiante en línea y apoyo al estudiante en línea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsable de los <i>3rd party providers</i>; notificación a los estudiantes relacionada con la licencia profesional.</li> </ul>

MSCHE	Quality Matters	NC-SARA
Evaluación de la eficacia educativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Criterios del programa: diseño de programas en línea, apoyo a la enseñanza en línea. Apoyo al estudiante en línea y éxito del estudiante en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Confianza en la tríada de garantía de calidad, particularmente los estados.</li> </ul>
Planificación, recursos y mejoramiento institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Prácticas de certificación para el mejoramiento continuo a nivel de cursos y programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· No aplica</li> </ul>
Gobernanza, liderazgo y administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>· No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· El presidente o entidad nominadora da fe del cumplimiento de la solicitud de renovación anual.</li> </ul>

## Normativas institucionales y requerimientos de las agencias de licenciamiento y acreditación institucional

- **Cert. Núm. 73 (2006-2007) de la Junta de Síndicos: Política Institucional de Educación a Distancia de la Universidad de Puerto Rico**  
<https://www.upr.edu/mdocs-posts/certificacion-num-73-2006-2007-js/>  
*Por Cuanto: Por los fundamentos antes expresados y con el fin de viabilizar las metas y objetivos señalados en Diez para la Década, la Junta de Síndicos establece esta Política de Educación a Distancia de la Universidad de Puerto Rico para estimular y apoyar el ofrecimiento de programas a distancia y de cursos a distancia en programas presenciales y, en ánimo de facilitar y apoyar la implementación de la misma dispone....*
- **Cert. Núm. 125 (2014-2015) del Senado Académico: Política de Educación a Distancia Recinto de Río Piedras Universidad de Puerto Rico**  
<https://senado.uprrp.edu/cert/cert2014-2015/CSA-125-2014-2015.pdf>  
*I. Introducción: La Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, reconoce que la Educación a Distancia tiene el potencial de enriquecer las experiencias académicas y de ampliar el acceso a la educación de todos los estudiantes, presentes y futuros, con o sin restricciones geográficas, sociales, económicas, de horario, o físicas que les impiden o dificultan estudiar de otra forma. La Educación a Distancia también responde a la creciente demanda de poblaciones que necesitan o prefieren la flexibilidad de esta modalidad de estudios. A nivel de Sistema, la Universidad de Puerto Rico reconoce la necesidad de utilizar la Educación a Distancia para beneficio a diversos grupos a quienes*

*la Universidad sirve o desea servir mejor, tales como: estudiantes no tradicionales, profesionales con interés en la educación continua, estudiantes graduados y estudiantes de otras unidades que interesan matricularse en cursos y programas únicos de alta demanda en el Recinto de Río Piedras, que no se ofrecen en la unidad del sistema universitario en que estudian, tal como lo plantea la política institucional de la Universidad de Puerto Rico consignada en la Certificación Núm. 73, Año 2006-2007, de la Junta de Síndicos.*

*II. Misión y Objetivos: El Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico será el líder en la educación a distancia de excelencia en Puerto Rico y el Caribe, expandiendo el acceso global a la educación superior con programas acreditados y de la más alta calidad.*

- **Cert. Núm. 49 (2015-2016) del Senado Académico: Normas y Guías para la Implantación de la Política de Educación a Distancia en el Recinto de Río Piedras**

<http://senado.uprrp.edu/cert/cert2015-2016/CSA-49-2015-2016.pdf>

*I. Introducción: La Universidad de Puerto Rico (UPR), Recinto de Río Piedras (UPR-RP), reconoce la importancia, relevancia y carácter estratégico de la Educación a Distancia (EaD) para la institución, y como manera de expandir el acceso a la educación superior pública de calidad en Puerto Rico e internacionalmente. La UPR se ha comprometido con el desarrollo de la EaD, tal como se consigna en la Política de la Educación a Distancia de la Universidad de Puerto Rico en la Certificación Núm. 73 (2006- 2007) de la Junta de Síndicos, y en la Certificación Núm. 112 (2014-2015) de la Junta de Gobierno, que ofrece las guías para registrar el uso de la metodología o modalidad a distancia en cursos o programas que lo utilicen [Hoy Certificación 33, 2021-2022 de la Junta de Gobierno]. De igual manera, el Recinto de Río Piedras expresa su intención de viabilizar la EaD, según se consigna en la Certificación Núm. 125 (2014-2015) del Senado Académico, conforme la misión, visión y objetivos que allí se describen. La visión estratégica del Recinto de Río Piedras para la EaD, urge a que las unidades académicas discutan, definan y planteen programas académicos nuevos a desarrollarse mediante las estrategias metodológicas de EaD.*

- **Cert. Núm. 65 (2015-2016) del Senado Académico: Carta de Derechos y Responsabilidades Tecnológicas**

<https://academicos.uprrp.edu/wp-content/uploads/2020/08/CSA-65-2015-2016-Carta-de-Derechos-y-Responsabilidades-Tecnol%C3%B3gicas-.pdf>

*Preámbulo: El Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico (en adelante "Universidad") está comprometida con el desarrollo de una sociedad abierta, transparente, diversa, democrática e íntegra donde el conocimiento y el intercambio libre de ideas sean el centro del desarrollo cultural y económico al igual que de la construcción de una sociedad más justa. El desarrollo de nuevas tecnologías y su impacto profundo en las instituciones educativas plantean retos importantes y*

*particulares para que la Universidad cumpla con dicho compromiso. Las nuevas tecnologías han adquirido un rol integral en la educación y el desarrollo del conocimiento de todos los individuos que componen la comunidad universitaria, tanto los estudiantes como el personal docente, no docente y demás ciudadanos activos en la esfera universitaria. Este proceso de cambio tecnológico conlleva nuevas modalidades de derechos individuales e institucionales al igual que nuevos niveles de responsabilidad mutua. En la medida que la comunidad universitaria funciona a través de un sistema tecnológico complejo, es indispensable que dicho sistema sea reflejo de los valores históricamente promovidos por la Universidad. Se aprueba, por tanto, una Carta de Derechos y Responsabilidades Tecnológicos (en adelante "Carta de Derechos y Responsabilidades Tecnológicos" o "Carta") que protege los derechos y reconoce las responsabilidades individuales e institucionales. La Carta se basa en el balance de varios principios, incluyendo la libertad de expresión, libertad académica, el acceso abierto, la privacidad del individuo y la seguridad institucional.*

- **Cert. Núm. 51 (2017-2018) del Senado Académico** [la vigente es la Cert. Núm. 95, 2019-2020] - Política Académica para los Estudios Graduados en el Recinto de Río Piedras, Enmendada. En la sección V.A.5 Modalidades e itinerarios de los programas académicos se establece lo siguiente: Los programas académicos ofrecerán sus ofertas académicas en diferentes modalidades e itinerarios: presencial, híbrido, a distancia y en línea o combinaciones de éstos, en semestres y trimestres, nocturnos o sabatinos, en cohortes u otras afines a la disciplina o área del saber. La modalidad o modalidades seleccionadas deberán maximizar el acceso de los estudiantes a la oferta académica disponible en el Recinto y procurar que éstos puedan completar su grado en el tiempo mínimo requerido. Las ofertas académicas mantendrán el mismo rigor académico independiente de su modalidad, y los estudiantes tendrán acceso a todos los servicios disponibles para éstos en el Recinto. (P 15)  
<https://pgt.uprrp.edu/images/documentos/pdf/CSA-95-2019-2020.pdf>
- **Cert. Núm. 76 (2019-2020) del Senado Académico del Recinto de Río Piedras** del 14 de abril de 2020: Resolución sobre Docencia Durante Emergencia del COVID-19.  
<https://pgt.uprrp.edu/images/documentos/pdf/CSA-76-2019-2020.pdf>
- **Cert. Núm. 26 (2020-2021) del Senado Académico del Recinto de Río Piedras que enmienda la Certificación Núm. 76 (2019-2020)** para: 1. Extender el periodo probatorio por un año adicional a petición del docente. 2. Cualquier docente en proceso para ascenso o permanencia puede acogerse al mismo de forma inmediata si entiende que está preparado para ello. 3. Aplazar las evaluaciones de pares por parte de los Comités de Personal de los Departamentos y Escuelas a todos los docentes hasta el comienzo el año académico 2021-2022. 4. Que las evaluaciones estudiantiles que se realicen, mientras no haya un instrumento de evaluación de los cursos a distancia, sean excluidas de cualquier proceso de comités de personal o contratación del año



académico 2020-2021.

<https://senado.uprrp.edu/wp-content/uploads/2020/10/CSA-26-2020-2021.pdf>

- **Cert. Núm. 114 (2020-2021) del Senado Académico del Recinto de Río Piedras** para aprobar el Protocolo de evaluación por pares/estudiantes en cursos de modalidad alterna, híbridos y en línea dada la incertidumbre ocasionada por el Covid-19, encomendado mediante la Certificación Núm. 76 del Año Académico 2019-2020 del Senado Académico.

<https://senado.uprrp.edu/wp-content/uploads/2021/05/CSA-114-2020-2021.pdf>

- **Cert. Núm. 33 (2020-2021) de la Junta de Gobierno** – Guía para la Creación Uniforme y el Registro de Cursos en la Universidad de Puerto Rico

<https://www.uprm.edu/asuntosacademicos/wp-content/uploads/sites/45/2020/12/Certificacio%CC%81n-33.pdf>

*III. PROCEDIMIENTOS PARA LA CREACIÓN, CODIFICACIÓN UNIFORME Y REGISTRO DE CURSOS NUEVOS (pag.4)*

*Toda petición de la unidad deberá contener el prontuario oficial del curso preparado para ofrecerse en todas las modalidades viables: presenciales, híbrido, a distancia y en línea, y el formulario oficial titulado Solicitud de Creación, Codificación Uniforme y Registro de Cursos (véase ANEJO 2).*

*D. Cambios en Cursos Registrados (pág. 9)*

*g. Cuando la unidad interesa cambiar la modalidad de un curso presencial para ofrecerlo en cualquiera de las modalidades: híbrido, a distancia o en línea se debe establecer claramente en el prontuario lo siguiente: cuáles serán las estrategias instruccionales, las técnicas de evaluación, los recursos mínimos requeridos en esta modalidad, así como las referencias electrónicas, de manera que se puedan lograr los objetivos del curso.*

*I. CONCEPTUALIZACIÓN DEL PRONTUARIO DE UN CURSO (pág. 19)*

*El prontuario de un curso forma parte de los documentos requeridos para el registro y codificación de un curso en la Universidad de Puerto Rico. El prontuario es propiedad de la Universidad de Puerto Rico. El mismo es utilizado para: informar al estudiante del contenido, objetivos y modalidad o modalidades en que se ofrece el curso, entre otros; la revisión y avalúo continuo del curso; evaluar el currículo vigente del programa académico correspondiente; asegurar que los profesores que enseñan el curso cumplan con los objetivos de éste dentro del currículo vigente del programa académico correspondiente; cumplir con los requerimientos por parte de las agencias de licencia y acreditación, entiéndase, el Consejo de Educación de Puerto Rico, ahora Junta de Instituciones Postsecundarias de Puerto Rico, la Middle States Commission on Higher Education y agencias acreditadoras especializadas.*

*Ejemplos de estrategias instruccionales en curso de 45 horas de acuerdo con la modalidad. (pág. 24)*

K. Recursos de aprendizaje e instalaciones mínimas disponibles o requeridos (pág. 24)  
Los recursos de aprendizaje pueden incluir necesidades de equipo y materiales propios y necesarios para cumplir con los objetivos del curso. En cursos en la modalidad de educación a distancia e híbridos será indispensable especificar todos los recursos tecnológicos (equipos y programados) que serán necesarios. Algunos ejemplos de los recursos de aprendizaje pueden ser: salón electrónico con 25 computadoras, estación de profesor, licencias de programas de aplicación, pizarra electrónica, cuenta en la plataforma (Moodle, Blackboard, etc.)

El estudiante deberá ser informado con antelación al inicio del curso de los materiales y equipo que debe adquirir por cuenta propia para lograr un mayor aprovechamiento en las experiencias programadas para el curso. Ejemplo: Microsoft Office 365. Por otra parte, es responsabilidad del departamento al cual está adscrito el curso, proveer las instalaciones, equipo y recursos mínimos requeridos para la enseñanza de la clase.

Solicitud (pág. 32) Se debe seleccionar la modalidad (es) en que podrá ofrecerse el curso.

Solicitud de Cambio en Curso Registrado (Anejo 8)

Modalidad en que se ofrece el programa y el curso – Indique el por ciento de cursos en el programa que se ofrecen de forma presencial y el por ciento de cursos que se ofrecen a distancia u otra modalidad, incluya el curso que se solicita crear en el cálculo de los por cientos.

4. Especifique el cambio en la modalidad en que se ofrecerá el curso: presencial, a distancia o híbrido. Todo programa académico que ofrezca el 50% o más de sus cursos en modalidades no presenciales, requiere una enmienda a la licencia de la JIP, según el reglamento vigente.

## VII. Glosario (pág.11)

8. Curso a distancia - Curso que conlleva un proceso de aprendizaje formal en el cual la instrucción se imparte estando el profesor y el estudiante en lugares distintos, de manera sincrónica o asincrónica, y para el cual las tecnologías de la información y la comunicación son el enlace entre el profesor, el estudiante y la institución. En el curso a distancia, entre 75 a 99% del total de horas de instrucción ocurren en forma no presencial. En la descripción del curso debe indicarse que el curso se ofrece a distancia.

13. Curso en Línea - Curso a distancia que ofrece 100% del total de horas de instrucción (horas contacto regular del curso) a través de la Internet. La totalidad del contenido, las actividades y los recursos de aprendizaje del curso son accesibles a través de la Internet. En la descripción del curso debe indicarse que el curso se ofrece en Línea.

14. Curso híbrido - Curso que conlleva un proceso de aprendizaje formal en el cual parte de la instrucción se imparte estando el profesor y el estudiante en lugares distintos, de manera sincrónica o asincrónica y, para el cual además de las reuniones presenciales, se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación como mecanismos de enlace entre el profesor, el estudiante y la institución. En el curso híbrido, entre un 25 y

75% del total de horas de instrucción ocurren a distancia. En la descripción del curso debe indicarse que el curso se ofrece de forma híbrida.

16. Curso presencial - Curso en el cual 75% o más de las horas de instrucción requieren la presencia física del estudiante y un profesor en vivo en el salón de clases. En la descripción del curso debe indicarse que el curso se ofrece de forma presencial.

22. Educación a distancia - Metodología de estudio mediante la cual el estudiante y el profesor se encuentran en espacios físicos distintos. Los educandos utilizan sistemas de apoyo diferentes a los estudiantes presenciales y se encuentran en un entorno no institucional la mayor parte del tiempo al realizar sus actividades académicas. El proceso de enseñanza y aprendizaje puede ser asincrónico o sincrónico, mediado por tecnologías de la información y de comunicación. El aprendizaje es altamente planificado y requiere de técnicas especiales de diseño de cursos, de enseñanza y de comunicación entre el estudiante y el profesor.

36. Programa académico en línea - Programa académico cuya oferta de cursos es totalmente accesible a través de la Internet.

- **Circular 009 (2021-2022) del Decanato de Asuntos Académicos del Recinto de Río Piedras** para establecer los procesos de evaluación del personal docente por parte de pares y estudiantes. En reunión extraordinaria realizada a distancia el 14 de abril de 2020, el Senado Académico del Recinto de Río Piedras acordó - “aplazar hasta el próximo semestre (agosto a diciembre de 2021-2022) las evaluaciones de pares por parte de los Comités de Personal de los Departamentos y Escuelas, al igual que las evaluaciones estudiantiles a docentes en periodo probatorio y sin plaza.” También solicitó al Comité de Reglamento y Ley Universitaria junto a otros comités permanentes concernidos iniciar el proceso de redacción del Protocolo de evaluación por pares/estudiantes en cursos de modalidad alterna, híbridos y en línea. Este Protocolo fue aprobado por el Senado Académico el 11 de mayo de 2021.  
<https://academicos.uprrp.edu/blog/2022/03/10/circular-9-2021-2022-procesos-de-evaluacion-del-personal-docente-por-parte-de-pares-y-estudiantes/>
- **Procesos para el ofrecimiento de cursos y grados académicos en línea, según la oferta académica vigente**  
<https://academicos.uprrp.edu/blog/2020/11/17/procesos-para-el-ofrecimiento-de-cursos-y-grados-academicos-en-linea-segun-la-oferta-academica-vige>

## Requerimientos de las agencias de licenciamiento y acreditación institucional

- **Requerimientos de la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE)**  
La MSCHE define las prácticas de excelencia en la guía titulada: “Distance Education Programs: Interregional Guidelines for the Evaluation of Distance Education” (Online Learning). A continuación, se enumeran sus elementos:

**1. La educación a distancia es apropiada para la misión y los propósitos institucionales.**

En su Introducción, el Plan Estratégico del Recinto de Río Piedras (2018-2023) declara: *“Las áreas estratégicas apuntan a transformaciones necesarias para crear un futuro de oportunidades ante un ambiente social y económico desafiante e incierto. La acción innovadora se hace crucial ante las realidades diversas de los estudiantes que ingresan a la institución y el contexto complejo al que se expondrán como egresados. El estudiante universitario del siglo XXI es un ciudadano que mira a su país y al mundo como su escenario de acción; es el protagonista de su aprendizaje. La labor de su formación debe incorporar los avances sin pausa en las comunicaciones, la masiva presencia de la tecnología en la educación superior y la diversidad tecnológica que el egresado sumará a sus actividades personales y profesionales.”*

En el Área Prioritaria 2, el Recinto se compromete con *“la educación innovadora y a distancia que se adecúa a los cambios en el mercado laboral, a la diversidad en el perfil del estudiante, así como al desarrollo de las competencias necesarias para liderar procesos de emprendimiento hacia la sustentabilidad de la sociedad y de la institución.”*

**2. Los planes institucionales para desarrollar, apoyar y, si es apropiado, expandir los ofrecimientos en línea, están integrados a los procesos regulares de planificación y evaluación.**

Los Informes de Logros sobre la Efectividad Institucional 2019-2020 y 2020-2021 del Plan Estratégico del Recinto documentan con datos e información como se alinean los planes anuales y los recursos fiscales al logro de las metas y objetivos estratégicos.

**3. El aprendizaje a distancia está incorporado a los sistemas de monitoreo de las estructuras de gobernanza.**

En el Recinto de Río Piedras, los procesos institucionales para el avalúo del aprendizaje estudiantil incluyen la recopilación sistemática de los datos, tanto de estudiantes en ofrecimientos presenciales como a distancia.

**4. Los currículos para los ofrecimientos en línea son coherentes, integrados o cohesivos, y de rigor académico comparables con aquellos en formatos instruccionales tradicionales.**

En el Recinto de Río Piedras, el desarrollo de los programas académicos a

distancia asegura el cumplimiento con las políticas, reglamentos y guías institucionales, aplicando los mismos criterios y requisitos que aseguran la calidad y excelencia que se utilizan para los programas presenciales.

5. **La institución evalúa la efectividad de sus ofrecimientos en línea, incluyendo hasta que nivel las metas de aprendizaje en línea se han alcanzado, y utilizan los resultados de sus evaluaciones para fortalecer el logro de las metas.**

En el Recinto de Río Piedras, los programas a distancia forman parte de los planes de avalúo de los programas de la institución.

6. **La facultad, responsable del ofrecimiento del currículo y de evaluar el éxito estudiantil al alcanzar las metas del aprendizaje, está cualificada y apropiadamente apoyada.**

En el Recinto de Río Piedras, los profesores de los programas a distancia están debidamente certificados para ofrecer cursos a distancia por el Centro de Excelencia Académica y de la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP).

7. **La institución provee los servicios estudiantiles y académicos necesarios para el desarrollo de los programas a distancia y apoyar los estudiantes matriculados.**

El Recinto de Río Piedras fue evaluado por la MSCHE, a través de su primer programa en línea, para asegurar que se llevan a cabo los servicios estudiantiles y académicos necesarios para apoyar a los estudiantes de estos programas. El objetivo es continuar la expansión y fortalecimiento de estos servicios. La pandemia por el COVID-19 ha fortalecido la calidad de los servicios a través de la asignación de fondos federales.

8. **La institución provee los suficientes recursos para apoyar y, si es apropiado, expandir los ofrecimientos en línea.**

El Recinto de Río Piedras continúa el fortalecimiento de la infraestructura y los servicios necesarios para el desarrollo de los programas a distancia.

9. **La institución asegura la integridad de sus ofrecimientos de aprendizaje en línea.**

El Recinto de Río Piedras asegura la integridad de sus ofrecimientos de aprendizaje en línea a través de los servicios institucionales de seguridad informática.

- **Junta de Instituciones Postsecundarias (JIP)**, agencia de licenciamiento institucional. El nuevo Reglamento para el Licenciamiento de Instituciones de Educación Postsecundarias Núm. 9272, del 23 de abril de 2021, en su Sección 26.3 – Cambio de modalidad en la enseñanza de un ofrecimiento académico dispone lo siguiente: Se

*refiere al cambio de la modalidad presencial a la modalidad a distancia o viceversa. El cambio de modalidad se determinará cuando un 50% o más de los cursos se ofrezcan en alguna de las modalidades. El análisis focalizará en la verificación de las credenciales de la facultad; infraestructura tecnológica relacionada con los cursos, acceso y seguridad de estos, y laboratorios, si aplica. Los sistemas tecnológicos relacionados con los cursos, acceso y seguridad de estos se evaluarán solo la primera vez que la institución ofrezca la modalidad a distancia (página 70).*

<https://irp.cdn-website.com/30b5ec30/files/uploaded/Reglamento%209272%20Instituciones%20Postsecundarias.pdf>

Al momento de este informe, el Recinto cuenta con tres programas autorizados por la JIP para ofrecerse completamente en línea: Maestría en Ciencias de la Información; Maestría en Administración de Empresas, Acelerado y Trimestral; y Maestría en Derecho (LLM) en Oralidad en el Sistema Penal. Otros dos programas, a ofrecerse en línea, se encuentran sometidos a la JIP y esperan por su aprobación: Maestría en Gerencia de Proyectos y la Maestría en Ciencias en Nutrición y Dietética con Experiencia de Aprendizaje Supervisada.





## **Hoja de Ruta: Planes estratégicos y de transformación académica**

### III. Hoja de Ruta: Planes estratégicos y de transformación académica

#### Planes Estratégicos y de Transformación Académica

En la segunda década del Siglo XXI, el Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico (UPRRP) acentúa su trayectoria de compromiso como *“promotor de desarrollo económico y social de la sociedad puertorriqueña y del mundo.”* Este perfil queda consignado en el Plan estratégico: Compromiso 2018 – 2023 del Recinto de Río Piedras (Certificación Núm. 79, 2017-2018 del Senado Académico), el cual *“establece la guía para implantar estrategias de acción innovadoras, cónsonas con las fortalezas de la institución y los desafíos presentes y futuros (página 1).”* Una de las cuatro áreas prioritarias del Plan, enmarcadas en la Misión del Recinto y que dirigen la toma de decisiones para la asignación de recursos, es la *“2. la educación innovadora y a distancia que se adecúa a los cambios en el mercado laboral, a la diversidad en el perfil del estudiante, así como al desarrollo de las competencias necesarias para liderar procesos de emprendimiento hacia la sustentabilidad de la sociedad y de la institución (página 2).”*

<http://senado.uprrp.edu/wp-content/uploads/2018/11/CSA-79-2017-2018.pdf>

El Plan Estratégico de nuestro Recinto está en cumplimiento con los lineamientos del Plan estratégico 2017-2022: Una Nueva Era de Innovación y Transformación para el Éxito Estudiantil (Certificación Núm. 50, 2016-2017 de la Junta de Gobierno de la UPR), el cual se enmarca en tres pilares emblemáticos: *“(1) innovación institucional: gestión creativa orientada a aumentar, mediante estrategias y acciones novedosas en una diversidad de ambientes, la calidad de las maneras como se renueva y mejora lo existente, (2) transformación institucional: gestión de cambio dirigida a modificar o revisar lo existente manteniendo su identidad, apoyado en el uso efectivo de los recursos y nuevas tecnologías, en busca de una acción sostenible, de eficiencia y calidad permanente y (3) éxito estudiantil: Gestión del quehacer universitario centrado en el estudiante, que articula los servicios académicos y estudiantiles desde su transición de la escuela superior hasta su egreso de la Universidad, con el fin de apoyar su progreso académico y contribuir a su formación personal y profesional, a la vez que se maximizan las tasas de retención, persistencia y graduación.”* A su vez, entre sus Asuntos Estratégicos, se encuentra el de Cultura Tecnológica cuya Meta 1 se propone *“Desarrollar y ofrecer programas académicos, subgraduados, graduados y profesionales a distancia, que atiendan las necesidades y oportunidades educativas en Puerto Rico y a nivel internacional.”*

<https://www.upr.edu/ponce/wp-content/uploads/sites/11/2015/07/plan-estrategico-upr-2017-2022.pdf>

En el periodo que comprenden estos planes estratégicos institucionales, muchos son los retos que han impactado la Universidad de Puerto Rico como el único sistema de educación superior pública en Puerto Rico. Entre éstos, los cortes presupuestarios a la Universidad de Puerto Rico y, consecuentemente, al Recinto de Río Piedras desde el 2017-2018 al presente representan un desafío de magnitud considerable. Estos han requerido demostrar la capacidad administrativa y de planificación de la institución ante una fragilidad fiscal sin precedente. También, se han

experimentado desde movimientos sísmicos que inauguraron el año 2020 y afectaron la vida de un por ciento significativo de la población, hasta la pandemia de COVID-19 que ha alterado, más bien transformado, la vida de todos de manera individual y colectiva mundialmente.

En cumplimiento con lo propuesto en su Plan Estratégico, en sus Informes de Efectividad Institucional 2019-2020 y 2020-2021 el Recinto de Río Piedras demuestra su resiliencia y los logros alcanzados destacando la colaboración y trabajo en equipo de un personal docente y no docente comprometido con el adelanto de las metas de la Institución, el servicio de calidad, y sobre todo, con Puerto Rico, sus generaciones presentes y futuras y las aspiraciones de poblaciones tradicionales y no tradicionales.

### **Renovación Académica del Recinto de Río Piedras alineada a su Plan Estratégico (1 de mayo de 2020)**

*Guiados por la Certificación Número 79 SA 2017-2018, Plan Estratégico - Compromiso 2018-2023- Recinto de Río Piedras, en su Sección III. ACCIONES ALINEADAS AL PLAN DE EVALUACIÓN ACADÉMICA se presenta un desglose de Propuestas de Evaluaciones Académicas Realizadas, entre las cuales se incluyen las siguientes:*

#### *Propuestas - Creación de Tres Programas en Línea*

- 1. Propuesta para el establecimiento de la oferta a distancia de la Maestría en Ciencias de Información (MIS) de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información - Mediante la Certificación Número 2019-152 de la Junta de Instituciones Postsecundarias, aprobó la Solicitud de Enmienda a la Licencia de Renovación de la UPR-RP. Convirtiéndose así en el primer programa en línea que se ofrece en el Sistema UPR.*
- 2. Propuesta para el establecimiento de una Maestría en Derecho (LL.M.) en Oralidad en el Sistema Penal en Línea en la Escuela de Derecho de la Universidad de Puerto Rico (UPR). La propuesta presenta la primera y única Maestría en Derecho en línea en Puerto Rico en Oralidad en el Sistema Penal, ofrecida en español por una escuela acreditada por la American Bar Association (ABA), la misma consta de 24 créditos. La misma fue enviada a VPAAI para el trámite correspondiente.*
- 3. Propuesta para el Establecimiento de la Maestría en Administración de Empresas Completamente en Línea, de la Facultad de Administración de Empresas Esta maestría en línea y trimestral es única en el Sistema UPR. Fue aprobada por el Senado Académico mediante la Certificación Núm. 83, Año Académico 2019-2020.*

### **Plan de Transformación Académica del Recinto de Río Piedras 2020-2023**

[https://www.upr.edu/wp-content/uploads/2022/02/Plan\\_Transformacion\\_Academica\\_RRP\\_2020-2023.pdf](https://www.upr.edu/wp-content/uploads/2022/02/Plan_Transformacion_Academica_RRP_2020-2023.pdf)

#### **Decanato de Asuntos Académicos**

Optimización de la Oferta Académica

## Destrezas esenciales para el SigloXXI

### Actividades:

1. Creación y modificación de programas y certificaciones a nivel doctoral, maestría y bachillerato, en diferentes modalidades (presencial, híbrido, distancia y en línea), que respondan a las necesidades de una sociedad cambiante y tecnológica, tales como:
  - Maestría y Doctorado en Ciencias de Cómputos,
  - Maestría en Ciencias de la Arquitectura,
  - Maestría en Gerencia de Proyectos de Construcción,
  - Maestría en Gerencia de la Comunicación Digital -en línea y en programación de trimestre,
  - Concentración en Comunicación -en línea,
  - Certificado en Periodismo Científico -en línea,
  - Maestría en Escritura Creativa,
  - Certificado en Interpretación,
  - Certificado de Posgrado en Lingüística Aplicada al español,
  - Certificado Profesional en Mercadeo -en línea,
  - Concentración Menor en Empresarismo -en línea,
  - Segunda Concentración en Mercadeo -en línea,
  - Segunda Concentración en Contabilidad -en línea
  - Concentración Menor en Estudios e Investigación de la Afrodescendencia en PR
2. Desarrollar en modalidad 100% en línea cursos del componente de educación general para ampliar la oferta de bachillerato y facilitar que estudiantes de UPRRP, otros recintos del sistema y estudiantes no tradicionales puedan matricularse en los programas de bachillerato.
3. Continuación de modificación de prontuarios de cursos presenciales para ofrecerlos en modalidad híbrida, a distancia y 100% línea y su registro en el Archivo Maestro.

### Decanato de Estudios Graduados e Investigación

1. Evaluar la oferta académica graduada mediante la aplicación de criterios cualitativos y cuantitativos de efectividad académica institucional (Rúbrica de Efectividad Académica).
2. Implantar de manera sistemática el plan de evaluación institucional -quinquenal – en la oferta académica graduada.
3. Apoyar a las facultades y escuelas, en la elaboración del plan de desarrollo de cada programa graduado incorporando acciones de innovación y transformación curricular
4. Articular el “Plan de Desarrollo Académico Graduado del Recinto de Río Piedras”.
5. Fortalecer la oferta académica de programas graduados y profesionales que incorporen la innovación curricular, incluyendo programas en alianza con otras entidades a nivel local e internacional.

Entre éstas: Transformación de la oferta presencial a modalidades híbrida, a distancia y en línea; Ofertas nocturnas, sabatinas y de fines de semana; programas cortos de verano; Énfasis “time-to-degree” ; Articulación entre grados subgraduados y graduados; maestrías y doctorados (rutas “seamless”); Programas graduados y profesionales acelerados; Creación de especialidad mayor y áreas de énfasis.; Secuencias de doble titulación

(disciplinas y profesiones); Integración de experiencias formativas (prácticas/internados); Contenidos y experiencias formativas para mayor integración a escenarios internacionales.; Acuerdos/alianzas con oportunidades de emprendimiento (mercados) y de colaboración social; Acuerdos de colaboración con instituciones del exterior para establecer grados de formación compartida.

6. Establecer un programa de capacitación para los coordinadores graduados y comités de currículo de las facultades y escuelas sobre la Certificación 95 (2019- 2020), normativa y procesos de evaluación de efectividad académica institucional y de los programas; la investigación institucional y el uso de indicadores de éxito estudiantil; normativa de creación, cambio académico y renovación de cursos; y las mejores prácticas de innovación y transformación curricular, entre otros componentes.
7. Crear un repositorio digital en la página DEGI con recursos para facilitar el desarrollo, radicación y evaluación de propuestas de innovación y transformación En Línea de la oferta académica graduada”.

#### **Unidad de Educación en Línea, Recinto de Río Piedras, UPR**

<https://enlinea.uprrp.edu/nosotros/>

El Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico, es la primera unidad del sistema en estar autorizada por la *Middle States Commission on Higher Education (MSCHE)* para ofrecer programas académicos en la modalidad a distancia desde el pasado año. El cambio sustancial por la MSCHE está alineado al Plan Estratégico: Compromiso 2018-2023, el cual contempla la ruta a seguir para el desarrollo de la oferta académica en línea.

La educación en línea para muchos representa un cambio en paradigmas, en cultura de trabajo, en las formas de hacer las cosas y requiere un mayor esfuerzo de la comunidad universitaria para poder continuar ofreciendo la oferta académica, para la planificación académica.

Considerando lo anterior, y con el objetivo de desarrollar programas académicos completamente en línea, certificaciones profesionales y cursos cortos en la modalidad 100% en línea; además de promover las mejores prácticas académicas y de calidad, el Dr. Luis A. Ferrao, Rector del RRP creó la Unidad de Educación en Línea (UEL) adscrita a la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP). Cabe destacar que el equipo de trabajo de la UEL trabaja en coordinación y estrecha colaboración con el Decanato de Asuntos Académicos (DAA) para la planificación académica, el desarrollo de documentos de trabajo y de programas académicos completamente en línea, buscando asegurar las mejores prácticas y la calidad en la educación en línea.

Una vez el programa académico es aprobado por el DAA y el Senado Académico para ofrecerse en la modalidad en línea; y en el caso de cursos cortos o certificaciones profesionales es

aprobado por el Director Ejecutivo de la DECEP, la UEL ofrece el apoyo necesario al docente experto en contenido en asuntos como:

- diseño instruccional
- diseño curricular
- diseño gráfico
- desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje
- montaje de cursos en la plataforma educativa
- evaluación de la calidad
- entre otros





**Logros significativos del  
recinto en Educación en Línea**

## Logros Significativos del Recinto de Río Piedras

El año académico 2019-2020 marcó un momento histórico para el Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico (UPRRP). La comunidad universitaria dio pasos significativos para lograr una transformación académica en línea de múltiples dimensiones ante el reto de la pandemia por COVID-19 con su inicio el 15 de marzo de 2020. Se llevaron a cabo acciones transformadoras y urgentes para atender a sus 10,353 estudiantes de bachillerato y 2,785 graduados matriculados en el segundo semestre 2019-2020. El Recinto respondió ágilmente y con efectividad a su responsabilidad ante el País al proveer una educación de calidad a su estudiantado congregado de manera virtual ante una nueva realidad en la educación superior a nivel mundial.

En este contexto, cada una de las Facultades y Escuelas adelantó el logro de las metas y objetivos trazados en sus Planes de Desarrollo, éstos alineados al Plan Estratégico del Recinto, aplicando estrategias y acciones de acuerdo con su perfil y misión particular. El esfuerzo extraordinario y articulado de la comunidad en un contexto complejo, se tradujo en una aportación de valor del Recinto al País.

### Transformación de oferta de programas 100% presencial al ofrecimiento de programas en línea

La transformación del Recinto, de contar exclusivamente con programas presenciales a uno diverso donde ahora también se ofrecen programas completamente en línea, cubre múltiples dimensiones académicas y administrativas que a su vez tocan todas las áreas del Plan Estratégico. En el Plan se establecieron metas y objetivos en las áreas dos (2) y cuatro (4) dirigidas específicamente al cambio en modalidad de sus programas académicos con un enfoque integrador:

**Meta 2.1:** El Recinto desarrollará una oferta académica y profesional a distancia, de la más alta calidad, que responda a las necesidades, oportunidades y tendencias educativas en Puerto Rico, el Caribe, Latinoamérica y las comunidades hispanas de Estados Unidos y a nivel internacional.

**Objetivo 2.1.2:** Implantar una estructura a distancia de servicios estudiantiles y docentes que apoyen la creación y oferta de programas a distancia.

Con respecto al Área Prioritaria 4 que estipula la eficiencia y la efectividad en el uso de los recursos en apoyo a la gestión académica y de servicio, la Meta 4 establece:

**Meta 4.2:** El Recinto reorganizará sus unidades, procedimientos y servicios para optimizar la eficiencia de sus operaciones y crear un ambiente propicio y facilitador para la investigación, creación, enseñanza y servicio.

En este informe se destacan los logros en la transformación académica del Recinto a la educación a distancia y el adelanto de las áreas de prioridad del Plan Estratégico, Compromiso 2018-2023.

## Logro Número 1

### Creación de una plantilla maestra, uniforme y accesible, para los cursos en línea en Moodle

En cumplimiento de las metas y objetivos del Plan Estratégico del Recinto de Río Piedras, Compromiso 2018-2023, Áreas Prioritarias 2 y 4, en el año 2019 la Unidad de Educación en Línea (UEL), adscrita a la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP), con la evaluación y aprobación del Decanato de Asuntos Académicos (DAA), desarrolló una plantilla maestra para la creación de cursos en línea en la plataforma institucional *Moodle (Learning Management System /LMS)*. Este logro permitió al Recinto cumplir con los más altos estándares de calidad que requieren nuestras agencias de licenciamiento y acreditación institucional.

Para el desarrollo de la plantilla maestra se tomaron en consideración las guías de la Junta de Instituciones Postsecundarias (JIP), la *Middle States Commission on Higher Education* (MSCHE) y los estándares contenidos en los siguientes documentos: (a) Guías internacionales desarrolladas por la W3C, (b) Guías desarrolladas por la legislación federal 508, del Acta de Rehabilitación de los Estados Unidos, y (c) Guías de accesibilidad de Puerto Rico de la Ley 229. De igual manera, se consideraron los estándares de calidad de *Quality Matters, Online Learning Consortium, OSCQR*, entre otros.

En el año 2020 la plantilla fue integrada a todos los cursos del Recinto a través de la plataforma *Moodle*. La plantilla facilita y optimiza el desarrollo de cursos en línea, tanto para los docentes como para los diseñadores instruccionales, además de permitir establecer una uniformidad. Cabe destacar que la plantilla pasó por el proceso de auditoría de accesibilidad y usabilidad digital para asegurar que cumpliera con los estándares requeridos por las leyes federales y estatales.

## Logro Número 2

### Desarrollo y ofrecimiento del primer programa académico 100% en Línea en el Sistema UPR

La Meta 2.1 de Compromiso 2018-2023, mencionada anteriormente, encaminó al Recinto a una transformación trascendental de su oferta académica. En esa dirección, en el verano de 2019, la UPRRP sometió a la *MSCHE* la propuesta curricular **Maestría en Ciencias y Tecnologías de la Información** para ofrecerse totalmente en línea; y, en septiembre de 2019 la agencia aprobó la maestría en esta modalidad alterna. Asimismo, se recibió la aprobación de la Junta de Instituciones Postsecundarias. Cabe destacar que la maestría en línea se inició en el segundo semestre 2019-2020 con una matrícula de 21 estudiantes.

Con la aprobación de la primera maestría en línea en 2019-2020, la UPRRP se convirtió en la primera unidad del Sistema UPR al que se le reconoció la capacidad para ofrecer sus programas y cursos en modalidad alterna de manera continua sin necesidad de solicitar permiso especial por tiempos limitados. Este reconocimiento ubicó al Recinto en un lugar de ventaja para transformar su oferta académica.

### Logro Número 3

#### Creación del primer Massive Online Open Course (Curso en línea masivo y abierto) de la UPRRP y del Sistema UPR

De acuerdo al Plan Estratégico, Compromiso 2018-2023, el Recinto de Río Piedras está comprometido con “Ofrecer certificados profesionales y académicos, cursos cortos de educación continua y programas académicos a distancia en áreas de mayor interés e impacto para el éxito estudiantil. (Objetivo 2.1.1)

Durante los meses de septiembre a noviembre 2020, la DECEP ofreció el primer curso en línea masivo y abierto (MOOC, por sus siglas en inglés) del Recinto de Río Piedras para docentes y la comunidad en general. El curso titulado: *Retos y consecuencias: una mirada al diseño y manejo de su curso en línea*, fue ofrecido por dos especialistas en el campo de la enseñanza en línea, el Dr. Juan “Tito” Meléndez Alicea, Catedrático de la Facultad de Educación y la Dra. Yahaira Torres Rivera, Directora de la Unidad de Educación en Línea y Profesora del Departamento de Programas y Enseñanza de la Facultad de Educación. En el MOOC participaron más de 1,000 personas de Puerto Rico, Estados Unidos, Latinoamérica y Europa. Cabe destacar que, aunque el mismo se ofreció a través de la plataforma *Moodle* de la DECEP, las sesiones sincrónicas fueron transmitidas en vivo mediante las redes sociales *Facebook* y *YouTube*. Al momento, no se ha encontrado información de que en Puerto Rico se haya ofrecido un MOOC a través de las redes sociales.

Este tipo de iniciativa sirve de promoción de la institución alrededor del mundo para atraer más estudiantes a nuestro Recinto, además de ser una herramienta de capacitación para los docentes. La misma fue promovida por algunos medios de comunicación del País: <https://www.wipr.pr/upr-ofrecera-curso-para-asistir-a-educadores-a-crear-sus-clases-en-linea/>  
<http://www.foronoticioso.com/fn/primer-mooc-gratuito-de-la-upr-rio-piedras/>

Luego de esta iniciativa, se modificó la Certificación 112, 2019-2020 de la Junta de Gobierno y se incluyó la definición de MOOCs en la Certificación Número 33 del año académico 2020-2021 (página 13) de la JG:

Cursos en Línea de Acceso Masivo «MOOCs», (en sus siglas en inglés) «Massive Open Online Courses» «Acceso al conocimiento de un reconocido experto en un campo de estudio y una colección de recursos en línea accesibles libremente. Se construye sobre el compromiso activo de varios cientos o miles de estudiantes que autoorganizan su

participación según sus metas de aprendizaje, conocimientos previos, competencias e intereses comunes. Es parecido a un curso convencional, ya que mantiene un calendario y una serie de temas. Un MOOC no suele incluir tasas de matrícula, no tiene prerequisites más que el acceso a *Internet* y el interés, no predice unas expectativas hacia la participación y no ofrece una acreditación formal.»

## Logro Número 4

### Recinto del Sistema UPR con mayor oferta de programas 100% en línea autorizados y acreditados

Con la aprobación del Plan Estratégico, Compromiso 2018-2023, cada una de las Facultades y Escuelas, con el insumo de sus docentes, no docentes y estudiantes, elaboraron sus Planes de Desarrollo 2018-2023 para adelantar el logro de las metas y objetivos estratégicos aprobados por la comunidad universitaria. En estos Planes de Desarrollo los Comités de Currículo de los departamentos académicos, subgraduados y graduados, determinaron las acciones académicas de oportunidad para la transformación de sus ofrecimientos.

Mediante esfuerzos transformadores, se adelantó el logro de las metas y objetivos en las Áreas Prioritarias 2 y 4 del Plan Estratégico con la creación de programas académicos y certificados profesionales en línea, incluyendo, además, otros servicios dirigidos específicamente al cambio en modalidad.

Al momento somos el Recinto con mayor oferta de programas académicos completamente en línea, autorizados y debidamente acreditados. Contamos con tres programas académicos de nivel graduado completamente en línea:

- **Maestría en Ciencias de la Información, a distancia - Semestral**

Primer programa académico completamente en línea no solo del Recinto de Río Piedras, sino también de la Universidad de Puerto Rico. Es un programa único en Puerto Rico, el Caribe y Latinoamérica que permite al estudiante especializarse en Bibliotecología y Ciencias de la Información o Gerencia del Conocimiento. Este programa brinda al profesional de estas áreas dominio del manejo de las tecnologías modernas y las estrategias para la organización y el acceso de la información en distintos formatos, incluyendo digitales. El plan de estudios se compone de 30 créditos, que pueden completarse en solo dos años, con una carga académica de tres cursos por tres semestres y el proyecto final.

El 18 de septiembre de 2019, la Junta de Instituciones Postsecundarias aprobó la Maestría en Ciencias de la Información (MIS) en la modalidad a distancia. El mismo está acreditado por la *Middle States Commission on Higher Education* y la American Library Association (ALA). La primera sesión de este programa comenzó en febrero de 2020 y se recibieron



sobre 30 solicitudes de admisión de estudiantes extranjeros, uno de ellos decidió continuar el proceso. Este interés por estudiantes fuera de Puerto Rico demuestra la pertinencia y competitividad del programa por su accesibilidad para la consecución de este grado académico. La Tabla 2 demuestra los datos comparativos del ofrecimiento presencial vs a distancia.

**Tabla 2: Cantidad de solicitantes al programa presencial y en línea**

Escuela Graduada de Ciencias y Tecnología de la Información	Año Académico 2016-2017		Año Académico 2017-2018		Año Académico 2018-2019		Año Académico 2019-2020		Año Académico 2020-2021		Año Académico 2021-2022	
	agosto 2016	enero 2017	agosto 2017	enero 2018	agosto 2018	enero 2019	agosto 2019	enero 2020	agosto 2020	enero 2021	agosto 2021	enero 2022
Maestría en Ciencias de la Información, presencial	26	13	18	15	24	9	18	9	10	2	4	
Maestría en Ciencias de la Información, a distancia (comenzó en ENERO 2020)								16	34	26	35	

- Maestría en Derecho en Oralidad en el Sistema Penal, (LL.M. Online) - Semestral**  
 Programa dirigido a jueces, fiscales y abogados de Latinoamérica y los Estados Unidos que no puedan trasladarse a Puerto Rico para realizar estudios graduados, y que a la vez desean obtener un grado formal de nuestra institución. El programa tiene la misión de desarrollar juristas con el conocimiento y las destrezas necesarias para un desempeño efectivo en un sistema acusatorio penal basado en la oralidad. El 5 de octubre de 2020, la Junta de Instituciones Postsecundarias aprobó la Maestría en Derecho (LL.M.) en Oralidad en el Sistema Penal, en Línea. El mismo está acreditado por la *American Bar Association (ABA)*, la *Association of American Law Schools (AALS)* y la *Middle States Commission on Higher Education*. El programa se comenzó a ofrecer en agosto de 2021.

Esta es la primera maestría en Derecho en línea en Puerto Rico (LL.M. Online). El programa académico, diseñado para juristas extranjeros y de Estados Unidos, consta de 24 créditos en línea divididos en dos semestres. Este ofrecimiento complementa la maestría presencial que desde la década de los ochenta imparte la institución y que está disponible para abogados en Puerto Rico e internacionales.

- Maestría en Administración de Empresas, En línea, Acelerada (iMBA) – Trimestral**  
 Programa de vanguardia diseñado para profesionales que desean una base empresarial sólida orientada a la toma de decisiones éticas, con énfasis en la innovación, la tecnología y una perspectiva internacional. El 3 de febrero de 2021, la Junta de Instituciones Postsecundarias aprobó la Maestría en Administración de Empresas, Programa Acelerado

(trimestral), convirtiéndose en el tercer programa en línea del Recinto de Río Piedras. El iMBA está configurado en 33 créditos que se componen de 8 cursos medulares, 2 electivas y 1 curso de integración estratégica. Otro atributo de esta maestría es que al impartirse en modalidad trimestral puede ser completado en menos de 2 años. Está acreditado por la *Middle States Commission on Higher Education* y la *Association to Advance Collegiate Schools of Business* (AACSB), acreditación internacional de escuelas de negocios, solo un aproximado 7% de escuelas cualifica para estar acreditado, debido al rigor académico y a las cualificaciones docentes que exigen.

## Logro Número 5

### Cerca de la totalidad Facultades y Escuelas están ofreciendo o desarrollando programas académicos en línea

Durante el año académico 2020-2021 en el Decanato de Estudios Graduados e Investigación y el Decanato de Asuntos Académico se evaluaron un total de ocho (8) propuestas para la creación de programas académicos en línea las cuáles se encuentran en distintas instancias de aprobación. Para el año 2021-2022, se evaluó un total de cinco (5) propuestas adicionales: 4 de nivel graduado y una subgraduado. Durante este periodo, se evaluaron un total de 13 propuestas de programas académicos en línea.

A continuación, en la Tabla 3, con excepción de Escuela Graduada de Planificación, todas las escuelas y facultades continuaron desarrollando programas académicos en la modalidad en línea.

**Tabla 3: Propuestas para el Establecimiento de Programas Académicos en Línea  
2017-2018 al 2021-2022 (Unidades por orden alfabético)**

Facultad o Escuela	Proyecto Académico	Estatus
Escuela de Arquitectura	Propuesta para el Establecimiento de la Certificación Profesional de Conservación del Patrimonio Arquitectónico y Urbano en Línea, de la Escuela de Arquitectura	Certificación Núm. 35 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 21 de octubre de 2021  Certificación Núm. 033 (2021-2022) de la Junta Administrativa Fecha: 17 de diciembre de 2021
	Propuesta para el establecimiento de la Certificación Profesional en Arquitectura y Paisajismo en Climas Tropicales en Línea, de la Escuela de Arquitectura	Certificación Núm. 36 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 21 de octubre de 2021  Certificación Núm. 034 (2021-2022) Junta Administrativa

Facultad o Escuela	Proyecto Académico	Estatus
		Fecha: 17 de diciembre de 2021
	Maestría en Gerencia de Proyectos / "Project Management"  *Segundo programa graduado trimestral del Sistema de la Universidad de Puerto Rico	Certificación Núm. 57 2021-2022 de la Junta de Gobierno Fecha: 17 de diciembre de 2021 Cert. Núm. 003 (2021-2022) de la Junta Administrativa  Sometida el 11 de febrero de 2022 (Solicitud 1582) ante la Junta de Instituciones Postsecundarias (JIP). Se desarrollaron los cursos maestros en línea con el apoyo de la Unidad de Educación en Línea. Se completaron los módulos y se tramitó toda la información requerida en la plataforma PLEP de la JIP.
	Propuesta de Maestría en Ciencias de Arquitectura	La propuesta fue certificada como completada el 11 de marzo de 2022.
Escuela de Derecho	Maestría en Derecho (LL.M.) en Oralidad en el Sistema Penal	Cert. Núm. 71 (2019-2020) del Senado Académico Fecha: 2 de abril de 2020  Cert. Núm. 128 (2019-2020) de la Junta de Gobierno Fecha: 25 de junio de 2020
Escuela Graduada de Planificación	N/A	N/A
Facultad de Administración de Empresas	Maestría en Administración de Empresas (iMBA), En Línea, Acelerada/ trimestral, Escuela Graduada de Administración de Empresas	Certificación Núm. 130 (2019-2020) de la Junta de Gobierno Fecha: 25 de junio de 2020
	Propuesta para la creación de una concentración menor en Mercadeo en línea (12 créditos), adscrita al Programa de Bachillerato en Administración de Empresas con Concentración en Gerencia de Mercadeo	Cert. Núm. 25 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 29 de septiembre de 2021  Certificación Núm. 37 (2021-2022) de la Junta Administrativa Fecha: 2 de febrero de 2022
	Propuesta para la creación de una concentración menor en Recursos Humanos en línea, adscrita al Programa de Bachillerato en	Cert. Núm. 37 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 22 de octubre de 2021

Facultad o Escuela	Proyecto Académico	Estatus
	Administración de Empresas con concentración en Recursos Humanos	Cert. Núm. 32 (2021-2022) de la Junta Administrativa Fecha: 17 de diciembre de 2021
	Propuesta para la creación de una concentración menor en Empresarismo en línea y presencial, adscrita al Programa de Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Empresarismo.	Cert. Núm. 24 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 29 de septiembre de 2021  Cert. Núm. 36 (2021-2022) de la Junta Administrativa Fecha: 27 de enero de 2022
<b>Facultad de Ciencias Naturales</b>	Maestría en Ciencias de la Nutrición y Dietética con Experiencia de Aprendizaje Supervisada, en Línea (semestral)	Certificación Núm. 57 2021-2022 de la Junta de Gobierno Fecha: 17 de diciembre de 2021 Cert. Núm. 003 (2021-2022) de la Junta Administrativa  Sometida el 11 de febrero de 2022 (Solicitud 1582) ante la Junta de Instituciones Postsecundarias (JIP). Se desarrollaron los cursos maestros en línea con el apoyo de la Unidad de Educación en Línea. Se completaron los módulos y se tramitó toda la información requerida en la plataforma PLEP de la JIP.
<b>Facultad de Ciencias Sociales</b>	Propuesta para la creación de una concentración menor en Trabajo Social y Cooperativismo	8 de junio de 2021: Reconocida por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos
<b>Facultad de Comunicación y de Información</b>	MA en Ciencias de la Información	Cert. Núm. 80 (2017-2018) del Senado Académico Fecha: 25 de mayo de 2018 18 de septiembre de 2019, aprobación por la JIP
	Propuesta para cambio a modalidad en línea - Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad	En comunicación del 4 de marzo de 2022 la unidad informó que los proponentes aun trabajan en la propuesta.
	Propuesta - Certificado Académico en Comunicación Científica en línea	En comunicación del 4 de marzo de 2022 la unidad informó que los proponentes aun trabajan en la propuesta
	Propuesta - Maestría en Comunicación de Salud en línea	En comunicación del 4 de marzo de 2022 la unidad informó que los

Facultad o Escuela	Proyecto Académico	Estatus
		proponentes aun trabajan en la propuesta.
Facultad de Educación	<i>Proposal for the establishment of a Doctor of Philosophy in Learning Technologies, Online</i>	Aprobada el 5 de noviembre de 2021 por el Consejo Asesor de Estudios Graduados e Investigación. El trámite a secretaría del Senado Académico está pendiente de completarse el análisis del plan de presupuesto.
	Propuesta para el Establecimiento del BA en Educación en Tecnologías de Información y Comunicación en línea	La propuesta está para consideración del Comité de Currículo de la Facultad de Educación en abril de 2022.
Facultad de Estudios Generales	Conversión del Componente de Educación General para programas subgraduados a ofrecerse en línea	Este proyecto se encuentra en el proceso de completar la creación de los cursos maestros.
Facultad de Humanidades	Propuesta para el Establecimiento del Certificado Profesional en Estudios de Interpretación, En Línea, del Programa Graduado de Traducción	Cert. Núm. 93 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 25 de febrero de 2022  Cert. Núm. 51 (2021-2022) de la Junta Administrativa Fecha: 25 de marzo de 2022
	Propuesta para el Establecimiento de la Certificado Post Bachillerato en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Español, En Línea, del Programa Graduado de Lingüística	Cert. Núm. 95 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 25 de febrero de 2022  Cert. Núm. 50 (2021-2022) de la Junta Administrativa Fecha: 25 de marzo de 2022
	Propuesta para el Establecimiento de la Maestría en Artes con especialidad en Traducción, en Línea	Cert. Núm. 109 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 19 abril de 2022
	Propuesta para el Establecimiento de una Maestría en Bellas Artes con especialidad Escritura Creativa, En línea	Cert. Núm. 110 (2021-2022) del Senado Académico Fecha: 19 abril de 2022

**Tabla 4: Resumen de Propuestas Académicas en Línea, aprobadas o bajo consideración por las diferentes instancias (Hasta marzo 2022)**

Proyectos Académicos	Total
Bachillerato en línea	1
Maestrías en línea	9
Doctorado en línea	1
Certificados profesionales	3
Concentraciones menores	3
Segundas concentraciones	1
Certificados postgraduados	1
Total	19

## Logro Número 6

### Primer programa académico graduado, trimestral y 100% en Línea, en el Sistema UPR

La autorización para el desarrollo de programas graduados en el calendario trimestral está consignada en la Certificación Núm. 95 (2019-2020) del Senado Académico sobre la Política Académica para los Estudios Graduados en el Recinto de Río Piedras, Sección V.A.5 Modalidades e itinerarios de los programas académicos.

Somos el primer y único Recinto con una oferta graduada en calendario trimestral. Esto responde a los cambios demográficos en el País y al perfil de estudiantes que solicitan ingreso a la Universidad. Hay una disminución en las solicitudes de los grupos tradicionales lo que requiere de una nueva oferta académica que atraiga a personas de mediana edad que interesan completar un grado académico en menos tiempo y continuar desarrollándose académicamente.

El término “programación en trimestres”, diferente a la programación semestral, se refiere a programas académicos aprobados con secuencias curriculares diseñadas con tres sesiones por año académico, de 12 semanas cada uno, y un verano opcional de 8 semanas. Como resultado el estudiante puede matricularse en cuatro sesiones por año con la posibilidad de completar su grado en menor tiempo.

La **Maestría en Administración de Empresas (iMBA), En Línea y Acelerada**, se convirtió en el primer programa graduado trimestral de todo el Sistema de la Universidad de Puerto Rico. Coordinado por el Decanato Asociado Académico de Estudios Graduados e Investigación, se creó un Grupo de Trabajo en el que colaboraron los representantes del Programa Graduado de Administración de Empresas, en conjunto con los decanatos y oficinas del Recinto que inciden en la creación de la programación y los procesos en el Sistema e Información Estudiantil y de Asistencia Económica

para ofrecimientos en calendario trimestral. En el año 2021-2022 se crea y publica el primer calendario trimestral en el Recinto de Río Piedras.

Para la implantación de la programación en trimestres, se tomaron en cuenta, entre otros factores, las particularidades de los programas académicos del Recinto, modelos académicos desarrollados en diversas universidades dentro y fuera de Puerto Rico, requisitos de las agencias de licenciamiento y acreditación institucional, reglamentación federal de asistencia económica, los recursos humanos y las herramientas tecnológicas disponibles en las oficinas de Registraduría, Asistencia Económica y la División de Tecnologías Académicas y Administrativas (DTAA). Todos estos recursos son necesarios para la implantación del patrón académico trimestral.

La implantación del primer calendario trimestral comenzó en el Recinto en agosto de 2021 con el primer cohorte de estudiantes admitidos al iMBA. La operacionalización de este programa graduado es rigurosamente monitoreada para asegurar que se proveen las condiciones que fundamentan el cumplimiento de la normativa institucional y federal aplicable. El 7 de diciembre de 2021, mediante la Certificación Núm. 77 (2021-2022) del Senado Académico se aprueba la Normativa para el Concepto de Año Académico en el Recinto de Río Piedras. Según se estipula en la misma:

- El concepto de año académico aplica a los dos tipos de calendarios académicos, semestral y trimestral, al referirse al ciclo anual que cubre los 12 meses no repetibles de un año académico, entiéndase, desde el 1 de agosto al 31 de julio.
- El concepto de año académico tiene como uno de sus propósitos establecer un periodo anual de revisión del desempeño del estudiante, proceso requerido tanto por la reglamentación institucional como federal, para demostrar y mantener su progreso académico y elegibilidad a asistencia económica. A tales fines, provee un marco estatutario para que el estudiante que refleje deficiencias pueda subsanarlas dentro de un período académico definido.
- De la misma manera que los estudiantes en calendarios con periodos semestrales cierran su ciclo anual al término del segundo semestre, aquellos en calendarios con periodos trimestrales cierran su ciclo anual al término del tercer trimestre. Se reconoce que la mayoría de los estudiantes culminan su año académico previo al comienzo del verano. Por esta razón, en ambos calendarios, la evaluación de progreso académico es realizada una vez al año al finalizar el período regular de clases en junio para adelantar los procesos que requieren de la misma. De igual forma, se provee al estudiante un período de revisión si como resultado de estudiar en la sesión de verano se produce un cambio en su desempeño académico.

- El concepto de año académico, similar para ambos calendarios, le permite al Recinto desarrollar estrategias para un uso más eficiente de sus recursos, humanos y tecnológicos, y atemperar la programación institucional con los menores cambios posibles.
- Se hace constar que, según se cumpla cada etapa en el ciclo anual iniciado en agosto 2021, la operacionalización del calendario trimestral requerirá de una serie de procesos institucionales que deberán ser examinados por el Grupo de Trabajo Trimestral que coordina el Decanato de Estudios Graduados e Investigación.

La implantación del primer programa graduado y calendario trimestral también requirió delinear las diferencias en el estatus de matrícula para estudiantes de nivel graduado matriculados en calendario semestral vs trimestral. A tales fines, el 2 de septiembre de 2021, mediante la Certificación Núm. 20 (2021-2022) del Senado Académico, se aprobó lo siguiente:

- Que a partir del primer trimestre y semestre del Año Académico 2021-2022, el estatus de matrícula para los estudiantes admitido y activos en programas graduados del Recinto de Río Piedras, debidamente aprobados con currículos diseñados para sesiones trimestrales por la Junta de Gobierno de la Universidad de Puerto Rico y la Junta de Instituciones Postsecundarias (JIP), será el siguiente:

Estatus de matrícula del estudiante graduado	Trimestral Créditos	Semestral Créditos
Tiempo completo	6	8
Tres cuartas partes del tiempo (3/4)	4-5	6-7
Medio tiempo (1/2)	3	4-5
Menor del medio tiempo	1-2	1-3
Mínimo para préstamos	3	4

## Logro Número 7

### Capacitación docente en la educación en línea

La capacitación para la transformación hacia la modalidad en línea incluyó un esfuerzo dirigido a lograr la certificación de profesores. La gran mayoría de nuestros docentes están certificados para ofrecer cursos en la modalidad en línea. Cabe destacar que tanto el Centro para la Excelencia Académica (CEA), como la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP), continúan sus esfuerzos para ofrecer cursos y talleres a nuestros docentes.



**Tabla 5: Profesores Certificados en Educación en Línea**

<b>Fecha</b>	<b>Certificación CEA<sup>2</sup></b>	<b>Certificación DECEP<sup>3</sup></b>	<b>Total por año</b>	<b>Acumulativo en el Recinto</b>
30/junio/2019	33	N/A	33	33
30/junio/2020	59	754	813	846
30/junio/2021	49	6	55	901
4/marzo/2022	3	n/a	3	904
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>760</b>	<b>904</b>	<b>1,783</b>

### **Centro para la Excelencia Académica (CEA)**

<https://cea.uprrp.edu/>

#### **CEA Pre-COVID-19**

El Centro para la Excelencia Académica contribuye a las metas y los objetivos del Recinto de Río Piedras a través de la creación de una comunidad de aprendizaje por medio de actividades y servicios que enriquecen y apoyan la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y publicación, propiciando una labor académica de la más alta calidad.

El CEA, en su visión, persigue que el Recinto de Río Piedras se desarrolle como una comunidad de aprendizaje y mediante los servicios que se proveen se contribuye a elevar la calidad del aprendizaje de los individuos y de la institución; promoviendo que el docente se empodere de su desarrollo profesional a través de su participación en los programas de capacitación; facilitando y estimulando la exploración continua y la apertura al cambio, ofreciendo la oportunidad de aprender.

Conforme se estipula en la disposición 4 de la Política Institucional de Educación a Distancia, Certificación 73, 2006-2007 de la Junta de Síndicos, atendiendo la Cert. Núm. 125 (2014-2015) del Senado Académico: Política de Educación a Distancia Recinto de Río Piedras Universidad de Puerto Rico y la Cert. Núm. 49 (2015-2016) del Senado Académicos Normas y Guías para la Implementación de la Política de Educación a Distancia en el Recinto de Río Piedras, el CEA organiza y provee capacitación para que el docente cuente con las competencias necesarias en el manejo de las tecnologías y en el diseño instruccional de cursos a distancia en el Recinto de Río Piedras.

<sup>2</sup> CEA: Certificado en Construcción de ambientes virtuales de aprendizaje

<sup>3</sup> DECEP: Certificado de Facilitador en Línea y diseñador de cursos virtuales

A tales fines, en el año académico 2017-2018 se diseñó un programa de capacitación dirigido al personal docente considerados prospectos para la creación y ofrecimiento de cursos en línea utilizando la plataforma *Moodle*. El Programa comprende de siete (7) módulos de capacitación para un total de 42 horas, identificado como Certificado en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Este certificado capacita en el diseño instruccional y en la estructura de cursos en línea. El mismo es uno de carácter teórico-práctico a través de explicación y demostración por parte del recurso, así como de ejercicios de aplicación individual, práctica guiada, discusión, aprendizaje cooperativo y autoevaluaciones, por parte de los participantes. La modalidad que se utilizará en el inicio del programa es híbrida (presencial y a distancia) y luego de la pandemia del COVID-19 es totalmente a distancia.

Además, comenzando la conversión del CEA a la modalidad remoto, se desarrollaron también los módulos autodirigidos con los temas de capacitación de:

- Asuntos de la Ley 238
- Orientación a Profesores Nuevos
- Asuntos de Personal a los Directores de Departamento y Comités de Personal
- Regulación Federal del Título IX y sus cambios
- Cumplimiento con el Jeanne Clery Act

### **CEA Periodo COVID-19**

Específicamente en el mes de marzo del 2020, el CEA se transformó en su totalidad a la modalidad remota. Este semestre fue uno lleno de retos debido a la pandemia por COVID-19, sin embargo, se logró superar y ofrecer una variada oferta de talleres acordes con las necesidades vigentes. Como resultado, el CEA convierte su oferta académica en línea, integrando las tecnologías de videoconferencias disponibles en el Recinto. De ahí que adoptó por completo el concepto de programar webinarios en todos los temas de capacitación a ofrecer.

El primer semestre del año académico 2020-2021 como respuesta a la programación diseñada al estilo de webinar, se obtuvo una gran receptividad por parte de toda la comunidad universitaria, no solo del Recinto Río Piedras sino también de otras Instituciones de Educación Superior.

Desde sus inicios, la misión del CEA, es el mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje creando una comunidad de aprendizaje. En momentos de pandemia, la misión se cumple con una oferta a distancia mediada por las tecnologías. Con el propósito de propiciar el desarrollo académico y profesional para el personal docente, estudiantes y personal no docente, en los ofrecimientos del CEA se fomenta el modelo de capacitación y desarrollo para la comunidad universitaria. El modelo se compone de cinco áreas o ejes temáticos: desarrollo profesional y personal, políticas y normas institucionales, mentoría en investigación y publicación, tecnología y educación a distancia y enseñanza-aprendizaje y avalúo.

Se propició, además, la adaptación y conversión de los cursos de la modalidad presencial a cursos en modalidad en línea. En ese sentido, nuestros ofrecimientos cumplen con prácticas innovadoras en la enseñanza-aprendizaje para ampliar la oferta académica del Recinto a distancia. El CEA cuenta con recursos expertos en estos procesos entre los cuales se desatacan: Prácticas educativas: Aula Invertida (*Flipped Classroom*), Aspectos éticos y problemáticos en la evaluación del aprendizaje y la relación estudiante-docente, Estrategias para Docentes en la Implementación de los Acomodos Razonables en el entorno virtual, Mundos virtuales y sus ventajas para la educación, las bibliotecas y unidades de acceso a la información en el Recinto de Río Piedras y Práctica Educativa: Aprendizaje colaborativo mediante tecnologías emergentes- Edición de vídeos, *Microsoft Teams* y *Whiteboard*.

En la modalidad del CEA remoto, se propicia el ofrecimiento de webinarios en diversas temáticas cónsonas con el modelo de capacitación y desarrollo para docentes. Entre las temáticas se destacan; las destrezas en el uso de la plataforma *Moodle*, evaluación del aprendizaje, prácticas educativas en educación a distancia integrando tecnologías emergentes, investigación transdisciplinaria, integridad académica y comunicación efectiva.

Por otra parte, uno de los objetivos del CEA durante el año académico 2020-2021 fue atender las diversas áreas que se presentan en el Informe preliminar que el Comité Institucional a cargo de la Evaluación de la Modalidad de Usar Medios Alternos de Enseñanza o Instrucción a Distancia (Certificaciones Núm. 93 y 96, Año 2019-2020, Senado Académico). De igual forma, atender el Informe del comité de trabajo de los fondos del Cares Act, Fase II, en respuesta a la pandemia provocada por el COVID-19, Recinto de Río Piedras – UPRRP.

A la luz de los temas de interés que surgieron en el cuestionario suministrado por el Senado Académico, los docentes requerían recibir adiestramiento y capacitación en temáticas como: Aplicación del Diseño Universal en el diseño de las lecciones de cursos, Aspectos éticos y legales en modalidades de enseñanza a distancia, Herramientas tecnológicas para el aprendizaje colaborativo, Plataformas Virtuales, Recursos bibliográficos gratuitos en Internet para los cursos, Programados para la grabación de videos, entre otros.

En las tablas a continuación, se desglosan los talleres, conferencias o *webinars* ofrecidos por el CEA durante los años académicos 2020-2021 y 2021-2022 (hasta 4 de marzo de 2022).

**Tabla 6: Ofrecimientos del CEA**  
**Primer Semestre Año Académico 2020-2021**

	Título de la actividad (Webinar)	Núm. de participantes
1	Webinar Construcción de exámenes utilizando <i>Moodle</i>	21
2	Webinar Construcción de exámenes utilizando <i>Moodle</i> (Grupo 1)	44
3	Webinar Construcción de exámenes utilizando <i>Moodle</i> (Grupo 2)	19

	Título de la actividad (Webinar)	Núm. de participantes
4	Webinar Diseño y estructura de exámenes (Grupo 2)	29
5	Webinar Diseño y estructura de exámenes (Grupo 1)	29
6	Webinar Diseño y estructura de exámenes (Grupo 2)	36
7	Webinar Diseño y estructura de exámenes en línea	33
8	Webinar Educación Inmersiva: Estrategias para Docentes en la Implementación de los Acomodos Razonables en el entorno virtual	33
9	Webinar Prácticas Educativas: Aula invertida ( <i>Flipped Classroom</i> ) (Grupo 1)	26
10	Webinar Prácticas Educativas: Aula invertida ( <i>Flipped Classroom</i> ) (Grupo 2)	46
11	Webinar Prácticas educativas: Educación Inmersiva en tiempos de COVID19 (Grupo 3)	29
12	Webinar Prácticas educativas: Mundos virtuales y sus ventajas para la educación (Grupo 1)	41
13	Webinar Prácticas educativas: Mundos virtuales y sus ventajas para la educación (Grupo 2)	36
14	Webinar Prácticas educativas: Mundos virtuales y sus ventajas para la educación (Grupo 3)	31
15	Webinar Prácticas educativas: <i>Photovoice</i> y Sociodramas (Grupo 1)	42
16	Webinar Prácticas educativas: <i>Photovoice</i> y Sociodramas (Grupo 2)	26
17	Webinar Prácticas educativas: <i>Photovoice</i> y Sociodramas (Grupo 3)	22
18	Webinar Construcción de Rúbricas (Grupo 1)	38
19	Webinar Construcción de Rúbricas (Grupo 2)	62
20	Webinar Construcción de Rúbricas usando <i>Moodle</i> (Grupo 1)	24
21	Webinar Construcción de Rúbricas usando <i>Moodle</i> (Grupo 2)	38
22	Webinar Diseño Universal: Alternativas de Accesibilidad (Grupo 1)	27
23	Webinar Diseño Universal: Alternativas de Accesibilidad (Grupo 2)	41
24	Webinar Diseño Universal: Alternativas de Accesibilidad (Grupo 3)	27
25	Webinar Diseño Universal: Conceptos Inclusivos (Grupo 1)	26
26	Webinar Diseño Universal: Conceptos Inclusivos (Grupo 2)	21
27	Webinar Diseño Universal: Conceptos Inclusivos (Grupo 3)	27
28	Webinar Migración en línea: los desafíos de las emociones para docentes (Grupo 1)	38
29	Webinar Migración en línea: los desafíos de las emociones para docentes (Grupo 2)	26
30	Webinar Migración en línea: los desafíos de las emociones para estudiantes (Grupo 1)	34
31	Webinar Migración en línea: los desafíos de las emociones para estudiantes (Grupo 2)	38
32	Webinar Registro de notas en <i>Moodle</i>	28

**Tabla 7: Ofrecimientos del CEA  
Segundo Semestre Año Académico 2020-2021**

	<b>Título de la actividad (webinar)</b>	<b>Núm. de participantes</b>
1	Webinar Destrezas básicas y conocimientos esenciales para interacción con aplicaciones en educación a distancia (Grupo 2 UPR-RP)	20
2	Webinar Destrezas básicas y conocimientos esenciales para interacción con aplicaciones en educación a distancia (Grupo 3 UPR-RP)	26
3	Webinar Prácticas educativas: <i>Photovoice</i> y Sociodramas	16
4	Webinar Integridad Académica en la educación a distancia	60
5	Webinar Práctica Educativa: Aula invertida ( <i>Flipped Classroom</i> )	20
6	Webinar Educación Inmersiva: Estrategias para Docentes en la Implementación de los Acomodos Razonables en el entorno virtual	27
7	Webinar Diseño y estructura de exámenes	18
8	Webinar Diseño y estructura de exámenes utilizando <i>Moodle</i>	34
9	Webinar Integridad Académica en la educación a Distancia	34
10	Webinar Construcción de Rúbricas	32
11	Webinar Construcción de Rúbricas utilizando <i>Moodle</i>	29
12	Webinar Prácticas educativas: Mundos virtuales y sus ventajas para la educación (Grupo 1)	23
13	Webinar CAUCE- Integración comunitaria y responsabilidad ciudadana: Educación básica para adultos y otros servicios	13
14	Webinar Análisis estadístico de las pruebas en Moodle	33
15	Webinar CAUCE- Modelo curricular para desarrollar destrezas de lectoescritura en adultos. Proyecto psicoeducativo de alfabetización de adultos	13
16	Webinar Prácticas educativas: Aula invertida ( <i>Flipped Classroom</i> ) (Grupo 2)	29
17	Webinar Las bibliotecas y unidades de acceso a la información del Recinto de Río Piedras (Grupo 1)	27
18	Webinar Competencia Académica: Comunicación efectiva: “¿Me sigues o no me sigues?” Siete principios prácticos de la comunicación efectiva	33
19	Webinar Las bibliotecas y unidades de acceso a la información en el Recinto de Río Piedras (Grupo 2)	24
20	Webinar: Colaboración entre pares como estrategia educativa	29
21	Webinar: Competencia Académica: Comunicación efectiva: 10 “filtraciones” de la oralidad en la redacción no literaria y cómo combatirlas	26
22	Webinar CAUCE – Ciudadanía digital desde la alfabetización de adultos: integración de la tecnología al modelo curricular desarrollado.	10
23	Webinar Práctica Educativa: Aula invertida ( <i>Flipped Classroom</i> ) Grupo 3	20

	Título de la actividad (webinar)	Núm. de participantes
24	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes – <i>Microsoft Outlook y Task-To do</i>	43
25	Webinar Educación inmersiva: Más allá del autismo	37
26	Webinar <i>Respondus LockDown Browser y Respondus Monitor</i>	48
27	Webinar: Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- <i>Microsoft Teams y Whiteboard</i>	63
28	Webinar Prácticas Educativas: Mundos virtuales y sus ventajas para la educación	34
29	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- <i>Microsoft OneNote</i>	44
30	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- <i>Kahoot y Quizziz</i>	61
31	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- <i>Microsoft OneDrive, SharePoint y Forms</i>	53
32	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- Edición de vídeos	59
33	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- Aplicación <i>Canva</i>	64
34	Webinar Competencia Académica: Comunicación efectiva: ¿Me sigues o no me sigues? Siete principios prácticos de la comunicación efectiva	26
35	Webinar Colaboración entre pares como estrategia educativa	9
36	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- <i>PearDeck</i>	53
37	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- <i>Padlet</i>	51
38	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes- <i>Live Stream: OBS Studio</i> , junto a <i>MS Teams</i> y <i>YouTube</i>	55
39	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes – Aplicación <i>Nearpod</i>	29
40	Webinar Competencia Académica: Comunicación efectiva: 10 “filtraciones” de la oralidad en la redacción no literaria y cómo combatirlas	20
41	Webinar La investigación transdisciplinaria y la pandemia	34

Tabla 8: Ofrecimientos del CEA  
Primer Semestre Año Académico 2021-2022

	Título de la actividad (webinar)	Núm. de participantes
1	Webinar: Destrezas básicas y conocimientos esenciales para interacción con aplicaciones en educación a distancia	38
2	Webinar Ciudadanía digital: <i>TIC-TAC-TEP</i>	28
3	Webinar Ciudadanía digital: <i>Personal Learning Environment</i>	33
4	Webinar Ciudadanía digital	32
5	Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes – <i>Genially</i>	42
6	Webinar Metacognición: Portafolio Digital	38
7	Webinar Ciudadanía digital: Redes sociales en la educación a distancia	29
8	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - Aplicación <i>Nearpod</i>	48
9	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - Aplicación <i>Plotagon</i>	45
10	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Live Stream: OBS Studio</i> , junto a <i>MS Teams</i> y <i>YouTube</i>	45
11	Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - H5P Parte 2	63
12	Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - H5P Parte 1	62
13	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - Aplicación <i>Google Site</i>	46
14	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>PearDeck</i>	43
15	Webinar Gamificación en aula invertida	26
16	Webinar Construcción de rúbricas utilizando <i>Moodle</i>	18
17	Webinar Construcción de Rúbricas	28
18	Webinar Diseño y estructura de exámenes utilizando <i>Moodle</i>	22
19	Webinar Diseño y estructura de exámenes	29
20	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - Aplicación Canva: Infografía	78
21	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Padlet</i>	58
22	Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Socrative</i>	61
23	Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Creately</i>	56
24	Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Mentimeter</i>	57

	Título de la actividad (webinar)	Núm. de participantes
25	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Forms Google/Microsoft</i>	38
26	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - Aplicación <i>Kahoot y Quizziz</i>	44
27	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - Edición de videos: <i>Windows video editor</i>	50
28	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Avanzado	104
29	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Intermedio	55
30	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Básico	34
31	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Microsoft OneNote</i>	18
32	Aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Breakout Rooms-Teams/Meet</i>	18

**Tabla 9: Ofrecimientos del CEA**  
**Segundo Semestre Año Académico 2021-2022 (hasta 4-mar-2022)**

	Título de la actividad (webinar)	Núm. de participantes
1	Webinar: Módulo Introductorio (opcional): Destrezas básicas y conocimientos esenciales para interacción con aplicaciones en educación a distancia (Grupo 3 UPRRP año académico 2021-22)	28
2	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Avanzado	66
3	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Intermedio	46
4	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Básico	51
5	Webinar Diseño y estructura de exámenes utilizando <i>Moodle</i>	34
6	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Avanzado	66
7	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Intermedio	46
8	Webinar: Plataforma <i>Moodle</i> -Nivel Básico	51
9	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>PowToon</i>	19
10	Webinar. Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes – <i>Mentimeter</i>	9
11	Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - H5P Parte 1	22



	Título de la actividad (webinar)	Núm. de participantes
12	Webinar Práctica Educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>PearDeck</i>	25
13	Ciclo de Tecnologías Emergentes. Práctica educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Microsoft / Google Forms</i>	17
14	Ciclo de Tecnologías Emergentes. Práctica educativa: aprendizaje colaborativo mediante las tecnologías emergentes - <i>Microsoft OneNote</i>	12
15	Webinar Diseño y estructura de exámenes utilizando <i>Moodle</i>	34

### CEA a futuro

Como todo ambiente que integra tecnologías el cambio es constante, aprender a aprender es necesario en toda nuestra vida, por lo que en el CEA se proyecta la actualización del Certificado de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, esta vez, incorporando a los módulos un enfoque en el desarrollo y la conciencia sobre la Ciudadanía Digital y las Competencias Digitales que todo profesional debe desarrollar. La nueva certificación será parte del programa de capacitación continua del personal docente.

### División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP)

Con el propósito de proveerle a los docentes las herramientas necesarias para alcanzar su máximo potencial y continuar desarrollando las habilidades, técnicas y destrezas necesarias para el desarrollo de cursos en línea de calidad, la Unidad de Educación en Línea, en colaboración con la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP) ofreció 24 talleres y un Certificado de Capacitación. Además, la DECEP ofreció una serie de cursos cortos y webinars.

Se desarrolló una oferta de 11 cursos cortos autodirigidos que permitió generar ingresos. La misma se encuentra disponible 24/7 y de forma gratuita para los docentes y no docentes del Recinto de Río Piedras. De igual forma, esta oferta permite posicionar al Recinto a nivel internacional, llegando a 21 países, lo que sirve como promoción de la oferta académica tanto subgraduada como graduada.

La Tabla 10, a continuación, desglosa los cursos de capacitación a los docentes en el contexto de la educación en línea.

**Tabla 10: Capacitación de Docentes para la Enseñanza en Línea**

<b>Capacitación de Docentes para la Enseñanza en Línea</b>	<b>Total de participantes</b>
1. Diseñando mis cursos virtuales utilizando la plantilla del RRP, el cual tiene el propósito es proveerles una guía a los docentes del Recinto de Río Piedras en el desarrollo de sus cursos.	69
2. Diseño instruccional para cursos en línea	149
3. Estrategias instruccionales para cursos en línea	112
4. Normas de accesibilidad y política de acomodo razonable para la educación en línea	103
5. Servicios bibliotecarios en línea	97
6. Derechos y deberes del estudiantado en la modalidad en línea	118
7. Ley de Derechos de autor: aspectos fundamentales para los cursos en línea	107
8. Conectando con la Generación Z: Estrategias educativas para involucrar a una nueva generación de estudiantes universitarios	779
9. Innovación y Transformación Digital	779
10. Retos y Realidades de la Educación en Línea	779
11. Técnicas de Assessment y Uso de Tecnologías en la Educación Superior	779

## **Logro Número 8**

### **Primer Recinto del Sistema UPR en desarrollar ofrecimientos profesionales Autodirigidos 100% en línea (Curso en línea 100% asincrónico)**

El concepto de curso en línea “autodirigido”, se refiere al proceso de aprendizaje en el que un participante lleva a cabo un programa de capacitación académica de manera autónoma y autodirigida, interactuando directamente con un curso por medio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) y sus herramientas, es decir sin la intervención directa y regular de un facilitador que guíe su aprendizaje. El facilitador en este diseño instruccional en línea, puede diseñar actividades periódicas de avalúo formativo con el objetivo de conocer el progreso de los estudiantes, además de las actividades de evaluación sumativas contenidas en el curso.

El diseño de este curso en línea asíncrono-autodirigido, debe estar disponible y adaptado también en las tecnologías móviles que incluyen el uso de tabletas y teléfonos inteligentes. Para las instituciones postsecundarias sujetas a las regulaciones federales, este tipo de diseño de la educación a distancia debe garantizar y evidenciar actividades interactivas de forma regular y sustantiva entre estudiante a estudiante, y profesor-estudiante.

## Área Prioritaria 2

Objetivo 2.1.1: Ofrecer certificados profesionales y académicos, cursos cortos de educación continua y programas académicos a distancia en áreas de mayor interés e impacto para el éxito estudiantil

La DECEP cuenta con una amplia oferta de cursos en la modalidad en línea autodirigidas (Véase tabla a continuación), esto además de los adiestramientos y procesos automatizados de forma virtual. El 100% de los ofrecimientos en el calendario de agosto a diciembre del 2020-2021 se adaptó a la modalidad en línea. Las ofertas autodirigidas se pueden conocer a través de: <https://decepenlinea.uprrp.edu/>.

La transformación a una oferta en línea en la DECEP llegó a más de 11,000 personas que se matricularon en cursos en esa modalidad relacionados con la situación del COVID 19, atendiendo así las necesidades de información de públicos diversos sobre un tema de amplia relevancia. La DECEP se enfocó en educar a poblaciones diversas sobre un tema de alta prioridad para Puerto Rico en el cual el conocimiento es crucial para minimizar los efectos negativos en la sociedad. Para el año académico 2019-2020, la DECEP reportó ingresos brutos de poco más de medio millón de dólares.

**Tabla 11: DECEP En Línea de forma autodirigido**

Informe DECEP en línea autodirigido	
Cursos gratuitos autodirigidos	9
Cursos autodirigidos	41
Certificaciones autodirigidas	2
<b>Sub-Total</b>	<b>52</b>
Cursos COVID-19	
Matriculados curso de Covid-19	6,458
Matriculados curso de Covid-19 para niños	5,495
<b>Sub-Total</b>	<b>11,953</b>
Visitas al sitio web por país (Top 5)	
Puerto Rico	229,762
Estados Unidos	5,730
México	1,287
República Dominicana	566
Colombia	543
<b>Total</b>	<b>237,888</b>

La oferta de la DECEP permite a la institución tener un impacto en más de 20 países. Al momento hemos tenido alcance en los siguientes países: Puerto Rico, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Nicaragua, Perú, Panamá, Paraguay, Venezuela, República Dominicana, Italia, España, Argentina, Egipto, entre otros.

## Logro Número 9

### Primer repositorio de cursos maestros en línea del Recinto de Río Piedras correspondientes a programas académicos en línea aprobados y en proceso de aprobación

El Recinto de Río Piedras contribuye al Asunto Estratégico institucional, Cultura Tecnológica y el Objetivo 1.c *Crear un repositorio de objetos de aprendizaje en línea para promover la producción de conocimiento, la investigación, la creación y el servicio*. Para ello, la Unidad de Educación en Línea es responsable de brindar apoyo a las Facultades y Escuelas al crear un repositorio de cursos maestros en línea en cumplimiento con los más altos estándares de calidad requeridos por las agencias de licenciamiento y acreditación. El desarrollo de los cursos consiste de rigurosos procesos de diseño instruccional, diseño gráfico, evaluación de la calidad y auditoría de accesibilidad digital. El repositorio cuenta con un total de 79 cursos desarrollados y 40 en proceso.

**Tabla 12: Cursos Maestros en Línea del Recinto de Río Piedras**

#### Escuela de Arquitectura

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	ARQU 6383	Práctica Profesional: Proyecto de Diseño	Verano 2020	Luis A. Pico Lacomba
2	ARQU 6385	Finanzas de la construcción	Verano 2020	Luis A. Pico Lacomba
3	PMAR 6001	Construction Projects considerations in PM	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	Luis A. Pico Lacomba
4	PMAR 6002	Project Health, Safety, Security and Environmental considerations	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	Luis A. Pico Lacomba
5	PMAR 6003	Project Financial Management	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	Juan C. Penabad Sánchez
6	PMAR 6XX1	The context of projects and project set up	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	Dra. Enid T. Vargas
7	PMAR 6XX2	Management for performance	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	Jesús Rodríguez Morales
8	PMAR 6XX3	Performance assurance, compliance, and Agile approaches	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	María Enid Alvarado
9	PMAR 6XX4	Strategy governance and the global context	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	Zaida N. Roshandel
10	PMAR 6XX5	Legal aspects of businesses	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	Carmen Cortes

	Codificación	Título	Programa	DEC
11	PMAR 6XX6	Applied project and advanced techniques	Maestría Gerencia de Proyectos - Fondos 2022	Luis A. Pico Lacomba
12	ARQU 6614	Conservación patrimonial de la arquitectura: Historia y teoría de la conservación	Certificado Profesional en Patrimonio Arquitectónico y Urbano	Carmen Marla López Cruz
13	ARQU 6XXX	Legislación y planificación patrimonial	Certificado Profesional en Patrimonio Arquitectónico y Urbano	Aníbal Hernández Vega
14	ARQU 6XXX	Historia y Teoría de la Arquitectura y el Paisaje tropical en Puerto Rico y el Caribe	Certificado Profesional en Arquitectura y Paisajismo en Climas Tropicales	Carola Ballester Descartes

### Escuela de Derecho

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	DERE 7101	Taller para la redacción de escritos jurídicos	Maestría LLM Derecho	José L. Nieto Mingo
2	DERE 7206	Litigación Forense: Destrezas básicas de Litigación Penal I	Maestría LLM Derecho	Jorge L. Toledo Reyna
3	DERE 7103	Estructura y procesos del Derecho angloamericano y su interacción con el Derecho civil	Maestría LLM Derecho	Ivette González Buitrago
4	DERE 7125	Redacción de Sentencias	Maestría LLM Derecho	Aleida Varona Mendez
5	DERE 7122	Seminario: Trata humana	Maestría LLM Derecho	Cesar A. Rey Hernández
6	<u>DERE 7207</u>	Seminario: Los derechos humanos en el proceso criminal	Maestría LLM Derecho	Yanis R. Blanco Santiago
7	DERE 7123	Seminario: El debido Proceso de Ley en el Sistema Acusatorio	Maestría LLM Derecho	Edgardo Rivera García
8	DERE 7126	Teoría, Doctrina y Práctica de la Litigación	Maestría LLM Derecho	José M. Marxuach Fagot
9	DERE 7201	Interrogatorio Directo y Contrainterrogatorio	Maestría LLM Derecho	Nilda M. Navarro Cabrer
10	DERE 7102	Inicio, Desarrollo y Conclusión del Proceso Penal en el Tribunal de Primera Instancia	Maestría LLM Derecho	Berthaida Seijo Ortiz
11	DERE 7124	Evidencia Electrónica	Maestría LLM Derecho	Vivian I. Neptune Rivera
12	DERE 7996	Teoría de la Adjudicación	Maestría LLM Derecho	Félix Figueroa Cabán
13	DERE 7208	Litigación de casos de violencia de género, remedios civiles y criminales	Maestría LLM Derecho	Janette Perea López
14	DERE 7035	Derecho hipotecario	Cursos Cares Act	Ana C. Gómez Pérez
15	DERE 7029	Derecho de sucesiones	Cursos Cares Act	Ana C. Gómez Pérez

### Facultad de Administración de Empresas

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	ADMI 67XX	Herramientas para la Gerencia de Riesgos	Maestría en Adm. Empresas	Jorge Ayala Cruz
2	ADMI 6590	Fundamentos de Emprenderismo	Maestría en Adm. Empresas	Jorge Ayala Cruz
3	ADMI 6595	Gerencia Estratégica	Maestría en Adm. Empresas	Jorge Ayala Cruz
4	GEOP 6701	Gerencia Global de la Cadena de Suministros	Maestría en Adm. Empresas	Jorge Ayala Cruz
5	FING 6501	Finanza Empresarial	Maestría en Adm. Empresas	Pedro González Cerrud
6	GEOP 6539	Gerencia de Operaciones y Cadena de Suministro	Maestría en Adm. Empresas	Alex J. Ruíz Torres
7	MERC 6541	Gerencia de Mercadeo	Maestría en Adm. Empresas	Víctor Quiñones Cintrón
8	CONT 6501	Contabilidad para Análisis y Control	Maestría en Adm. Empresas	Pedro González Cerrud
9	MECU 6552	Analítica para la Toma de Decisiones	Maestría en Adm. Empresas	Jorge Ayala Cruz
10	ADMI 6531	Liderazgo y ética empresarial	Maestría en Adm. Empresas	Víctor Quiñones Cintrón
11	MECU 6551	Pensamiento Estadístico y Analítica Descriptiva	Maestría en Adm. Empresas	Teresa Longobardi Vergata
12	ADMI 4005	Introducción a la actividad gerencial	Cursos Cares Act	Elsa B. Nieves Rodríguez
13	REHU 4405	Gerencia de Recursos Humanos	Cursos Cares Act	Arleen Hernández Díaz
14	MERC 4129	Mercadeo de Servicios	Concentración Menor en Mercadeo	Elsa B. Nieves Rodríguez
15	REHU 4407	Sistemas de Compensación	Concentración Menor en Recursos Humanos	Gisela Álvarez Pérez
16	REHU 4436	Reclutamiento y Selección de Empleados	Concentración Menor en Recursos Humanos	Arleen Hernández Díaz
17	REHU 4437	Adiestramiento y Desarrollo	Concentración Menor en Recursos Humanos	Arleen Hernández Díaz

### Facultad de Ciencias Naturales

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	NUTR 6XX6	Nutrition Education and Counseling	Maestría en Nutrición y Dietética	Dra. Carmen Pérez Velázquez
2	NUTR 6XX1	Research Methods in Nutrition and Dietetics	Maestría en Nutrición y Dietética	Dra. Elsa Pinto López
3	NUTR 6XX2	Nutrient Metabolism	Maestría en Nutrición y Dietética	Dra. Nancy Correa Matos
4	NUTR 6XX3	Ethics and professionalism	Maestría en Nutrición y Dietética	Dra. Brenda Toro Enríquez
5	MATE 6686	Experimental Design and Data Analysis	Maestría en Nutrición y Dietética	María Eglee Pérez

## Facultad de Ciencias Sociales

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	TSOC 6006	Investigación social científico	Trabajo Social	Jannette Rodríguez Ramírez
2	TSOC 6065	Análisis de la Política y Servicios de Bienestar Social	Trabajo Social	Esterla Barreto Cortéz
3	PSIC 3025	Desarrollo humano	Psicología	Vivian Olivera Santiago
4	PSIC 3005	Psicología general	Psicología	Samuel Colón De La Rosa
5	ADPU 6310	Seminario sobre problemas de administración presupuestaria: Los municipios en Puerto Rico	Administración Pública	Luz Mairym López Rodríguez
6	CIPO 3156	Pensamiento político clásico y medieval	Ciencias Políticas	Alex Betancourt Serrano
7	CIPO 4085	Política exterior de los Estado Unidos	Ciencias Políticas	José J. Colón Morera
8	CIPO 4590	Relaciones políticas entre Puerto Rico y Estados Unidos	Ciencias Políticas	José J. Colón Morera
9	CIPO 4175	Los derechos civiles en Puerto Rico	Ciencias Políticas	José J. Colón Morera
10	COOP 5005	Filosofía y Organización Cooperativa	Cooperativismo	Elba Echevarría Díaz
11	COOP 5007	Dimensión asociativa de las cooperativas	Cooperativismo	Grisell Reyes Núñez
12	COOP 5008	Dimensión Empresarial de las Cooperativas	Cooperativismo	Pedro Santiago Torres
13	TSOC 4026	Desarrollo personal y profesional	Concentración menor en Trabajo Social y Cooperativismo	Dra. Nancy Viana Vázquez
14	TSOC 4047	Administración de Agencias de Servicio Social	Concentración menor en Trabajo Social y Cooperativismo	Dra. Nancy Viana Vázquez

## Facultad de Comunicación e Información

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	CINF 6708	Fundamentos de la Organización de la Información y el Conocimiento	Maestría en Ciencias de la Información	Carlos Suárez Balseiro
2	CINF6707	Tecnologías de la Información y el Conocimiento	Maestría en Ciencias de la Información	Eliut Flores Caraballo
3	CINF 6706	Metodología e Investigación para profesionales de la información	Maestría en Ciencias de la Información	José Sánchez Lugo
4	CINF 6705	Información, conocimiento y sociedad	Maestría en Ciencias de la Información	Carlos Suárez Balseiro
5	COPU 6707	Seminario en Comunicación III	Cursos Medulares - verano 2020	Gerardo E Alvarado-León
6	COPU 4365	Legislación de Medios y Deontología de la Información	Cursos Medulares - verano 2020	Francisco Ortiz Santini

	Codificación	Título	Programa	DEC
7	COPU 4137	Fundamentos de la Redacción para Medios de Comunicación	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2021	Israel Rodríguez Sánchez
8	REPU 4018	Publicidad y las Relaciones Públicas	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2021	Eduardo Lamadrid Aguilar
9	REPU 4025	Redacción para la Publicidad	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2021	Jannette Irizarry Velázquez
10	REPU 4155	Planificación de medios	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2021	Jannette Irizarry Velázquez
11	REPU 4165	Campañas de Relaciones Públicas	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2021	Sandra Díaz Menéndez
12	REPU 4166	Campañas de Publicidad	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2021	Esther Burgos Ostolaza
13	REPU 4076	Conceptualización de anuncios para audio, vídeo, prensa y nuevas tecnologías	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2022	Jannette Irizarry Velázquez
14	REPU 4147	Redacción para las Relaciones Públicas	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2022	Jannette Irizarry Velázquez
15	COPU 4355	Teorías de la Comunicación	Segunda Concentración en Relaciones Públicas y Publicidad - Fondos 2022	Jannette Irizarry Velázquez

### Facultad de Educación

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	TEED 3008	Introducción a la integración de las TIC's en el diseño instruccional	BETICA	Dra. Yahaira Torres
2	TEED 3018	Integración tecnología instruccional y la computadora en la escuela secundaria	BETICA	Dra. Mariel Nieves
3	EDPE 4152	Currículo y Metodología de la Enseñanza de la Música en el nivel secundario	Educación en Música	Dra. Ivonne Figueroa Hernández
4	EDPE 3020	Música y Movimiento Corporal en los grados primarios	Educación en Música	Dra. Ivonne Figueroa Hernández
5	EDPE 4150	Metodología para enseñar español en el nivel secundario	Programas y enseñanza	Dra. Nannette Portalatín Rivera
6	EDPE 4070	Los propósitos de la práctica docente y las tareas del maestro cooperador	Programas y enseñanza	Dra. Elsa M Castro-De Jesus
7	EDPE 3145	Música en la niñez temprana y preescolar	Educación en Música	Dra. Ivonne Figueroa Hernández
8	EDPE 4010	Enseñanza del discurso escrito en la escuela elemental	Educación Elemental con concentración en español	Dra. Nannette Portalatín Rivera



	Codificación	Título	Programa	DEC
9	EDPE 4151	Currículo y metodología de la enseñanza de la música en escuela elemental	Educación en Música	Dra. Ivonne Figueroa Hernández
10	EDPE 4230	Lectura y redacción en el nivel secundario	Educación Secundaria con concentración en español	Juan G. Cortés Villanueva
11	EDFU 3011	Fundamento del Desarrollo Humano	BETICA	Dra. Mirla Méndez Solano

### Facultad de Estudios Generales

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	ESPA 3201	Géneros Literarios I, Narrativa y Teatro	Español General	Emilio Báez Rivera
2	CIFI 4005	Visiones comparadas de los orígenes de la realidad física, la materia y el Universo	Ciencias Físicas	Ramón López Alemán
3	CIFI 3055	Fundamentos y desarrollo de las Ciencias Físicas: Movimiento	Ciencias Físicas	Ramón López Alemán
4	ESGE 3008	Razonamiento lógico matemático y análisis cuantitativo	Estudios Generales	Juan C. Delgado Rodríguez
5	HUMA 3101	Introducción a la Cultura Occidental I	Estudios Generales	Andrés López Román
6	CISO 3121	Introducción a las Ciencias Sociales I	Estudios Generales	Pablo Rivera Rivera
7	CISO 3122	Introducción a las Ciencias Sociales II	Estudios Generales	Francis Nina Estrella
8	ESPA 3101	Español Básico: Lengua y Discurso I	Estudios Generales	Nancy Abreu Báez
9	ESPA 3102	Español Básico: Lengua y Discurso II	Estudios Generales	Carmen A. López Álvarez

### Facultad de Humanidades

	Codificación	Título	Programa	DEC
1	ESPA 3201	Géneros literarios I: Narrativa y Teatro	Español	Emilio Báez Rivera
2	ESPA 3202	Introducción a los Géneros Literarios II. Ensayo y Poesía	Español	Emilio Báez Rivera
3	ESPA 3208	Redacción y estilo	Español	Brenda L. Corchado Robles
4	ESPA 3291	Gramática Español I	Español	Brenda L. Corchado Robles
5	ESPA 4221	Literatura Hispanoamericana I	Español	Emilio Báez Rivera
6	ESPA 4222	Literatura Hispanoamericana II	Español	Emilio Báez Rivera
7	MUSI 3145	Introducción al repertorio del arte musical	Música	Nelson M Corchado-Gonzalez
8	TRAD 6008	Traducción de textos periodísticos	Maestría en Traducción	Aurora Lauzardo Ugarte
9	TRAD 6011	Translation and the media/ Traducción y medios	Maestría en Traducción	David Auerbach
10	TRAD 6015	Traducción de textos literarios / Translation of Literary Texts	Maestría en Traducción	David Auerbach

	Codificación	Título	Programa	DEC
11	TRAD 6895	Tesis	Maestría en Traducción	Aurora Lauzardo Ugarte
12	TRAD 6021	Traducción para museos	Maestría en Traducción	David Auerbach
13	TRAD 6451	Sintaxis superior española I	Maestría en Traducción	Alejandro Álvarez Nieves
14	TRAD 6452	Sintaxis superior española II	Maestría en Traducción	Alejandro Álvarez Nieves
15	TRAD 6453	Redacción y estilo I	Maestría en Traducción	Alejandro Álvarez Nieves
16	TRAD 6454	Redacción y estilo II	Maestría en Traducción	Alejandro Álvarez Nieves
17	TRAD 6013	Traducción Audiovisual	Maestría en Traducción	Pabsi González Irizarry
18	LING 6010	Lingüística General	Certificado Posgraduado en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Español	Gibran J. Delgado Díaz
19	LING 6150	Lingüística Aplicada	Certificado Posgraduado en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Español	Iraida Galarza Galarza

## Logro Número 10

### Educación en línea accesible para una comunidad universitaria diversa

#### Accesibilidad digital

El Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico está comprometido en promover la inclusión en una comunidad universitaria diversa y brindar igualdad de oportunidades educativas, de investigación y servicio, en cumplimiento con su misión. Con este propósito, la Unidad de Educación en Línea (UEL), adscrita a la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP) y con el apoyo del Decanato de Asuntos Académicos, se han desarrollado una serie de iniciativas para promover la accesibilidad digital y usabilidad en los cursos, materiales educativos y medios o formas alternas de comunicación.

Se aspira, además, a llevar a nuestro Recinto al máximo nivel de accesibilidad para convertirnos en líderes en Puerto Rico sobre este tema. A continuación, se describen las gestiones y proyectos desarrollados.

#### 1. Especialista en Accesibilidad Digital

A partir de agosto de 2021, se incorporó al equipo de trabajo de la UEL al Prof. José Manolo Álvarez, Instructor de la Facultad de Educación, especialista en accesibilidad digital y con amplia experiencia en este campo. Su contribución adelanta los esfuerzos del Recinto para asegurar el cumplimiento del máximo nivel de calidad.

## 2. Auditoría de Accesibilidad Digital y Usabilidad de Cursos Maestros en Línea

El proceso de auditoría le permite al Recinto cumplir con las leyes federales y estatales relacionadas a este tema. La auditoría consiste en realizar pruebas para validar que el curso y los materiales educativos cumple con los requerimientos mínimos de accesibilidad digital y usabilidad. Para el diseño del proceso se utilizaron como base los siguientes documentos: (a) Guías internacionales desarrolladas por la W3C, (b) Guías desarrolladas por la legislación federal 508, del Acta de Rehabilitación, de los Estados Unidos, y (c) Guías de accesibilidad de Puerto Rico de la Ley 229. En todos los cursos maestros en línea se realiza una revisión de accesibilidad y de usabilidad de forma manual.

Para los procesos de auditoría se utilizan los siguientes lectores de pantalla:

**Tabla 13: Lectores de pantalla**

Equipo	Sistema Operativo	Lectores de Pantalla
Ordenadores / Computadoras	Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVDA (código abierto)</li><li>• JAWS (programa comercial)</li><li>• Narrator (integrado en Windows)</li></ul>
Ordenadores / Computadoras	iOs (Apple)	<ul style="list-style-type: none"><li>• VoiceOver (Integrado en la Mac)</li></ul>
Celulares y tabletas	Android (Google)	<ul style="list-style-type: none"><li>• TalkBack (Integrado en la versión del sistema operativo Android)</li></ul>
Celulares y tabletas	iOs (Apple)	<ul style="list-style-type: none"><li>• VoiceOver (Integrado en la Mac)</li></ul>
Computadoras, celulares y tabletas	Braille displays	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantis Q40 (teclado QWERTY y 40 celdas dinámicas)</li><li>• Chameleon 20 (teclado tipo Perkins y 20 celdas dinámicas)</li></ul>

## 3. Hoja de Cotejo

Se diseñó una hoja de cotejo para la corroboración del cumplimiento de la accesibilidad digital y usabilidad de los cursos maestros en línea y los materiales educativos digitales. La hoja de cotejo es completada por el especialista en accesibilidad digital, una vez el diseño instruccional y montaje de los cursos en línea es finalizado. Para la creación de la Hoja de Cotejo se utilizaron como base los siguientes documentos: (a) Guías internacionales desarrolladas por la W3C, (b) Guías desarrolladas por la legislación federal 508, del Acta de Rehabilitación, de los Estados Unidos, (c) Guías de accesibilidad de Puerto Rico de la Ley 229 y (d) Estándares de calidad de *Quality Matters*.

## 4. Página Web Informativa

La UEL cuenta con una página web, donde comparte información valiosa relacionada al tema de accesibilidad digital para nuestra comunidad docente. Se puede acceder desde el siguiente enlace: <https://enlinea.uprrp.edu/accesibilidad-digital/>



## Accesibilidad



Proceso de auditoría de accesibilidad digital y usabilidad



Guía de Accesibilidad Digital



Iniciativas de accesibilidad digital de la Unidad de Educación en Línea



Políticas de accesibilidad digital



¿Cómo reportar algún conflicto de accesibilidad digital y usabilidad?



Buzón de sugerencias y recomendaciones

### 5. Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

En cumplimiento con lo estipulado en la Certificación Núm. 133 (2015-2016) de la Junta de Gobierno - Política de Modificaciones Razonables y Servicios Académicos para Estudiantes con Impedimentos Matriculados en la Universidad de Puerto Rico, en los cursos maestros en línea se utiliza el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). El diseño consiste en integrar los principios de diversidad, equidad y accesibilidad, lo cual incluye los medios de presentación de la información, la comunicación, elementos y estrategias de motivación que se construye a base de la variedad de necesidades, características y habilidades de los estudiantes.

### 6. Servicios de apoyo y asesoría sobre accesibilidad digital, usabilidad y diseño universal para el aprendizaje

El especialista en accesibilidad digital de la UEL es responsable de brindar asesoría y apoyo técnico, tanto a los diseñadores instruccionales como a los docentes que se encuentran desarrollando cursos maestros en línea.

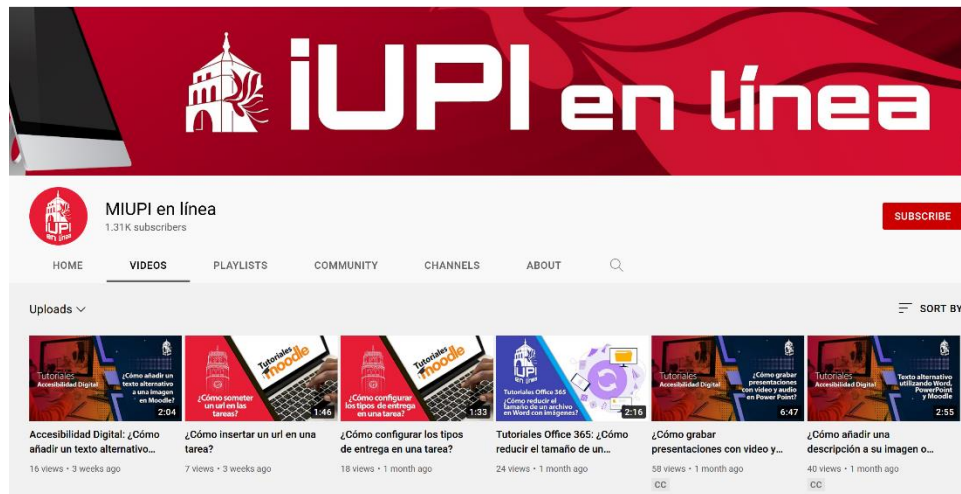
### 7. Talleres y conferencias

Desde la UEL se han ofrecido talleres y conferencias sobre el tema de accesibilidad digital, usabilidad y diseño universal para el aprendizaje tanto para el equipo de trabajo de la UEL como para los docentes. De igual manera, el Centro de Excelencia Académica ofrece talleres constantemente sobre estos temas. Todos los talleres se encuentran disponibles desde el canal de YouTube de la UEL y por el canal del CEA.

- [Canal de Unidad de Educación en Línea](#)
- [Canal del Centro de Excelencia Académica](#)

## 8. Creación de videotutoriales

La UEL cuenta con una variedad de videotutoriales relacionados al tema de accesibilidad digital. Estos se encuentran disponibles en el canal de YouTube de la Unidad ([Miupi en línea](#)) para beneficio de nuestros docentes.



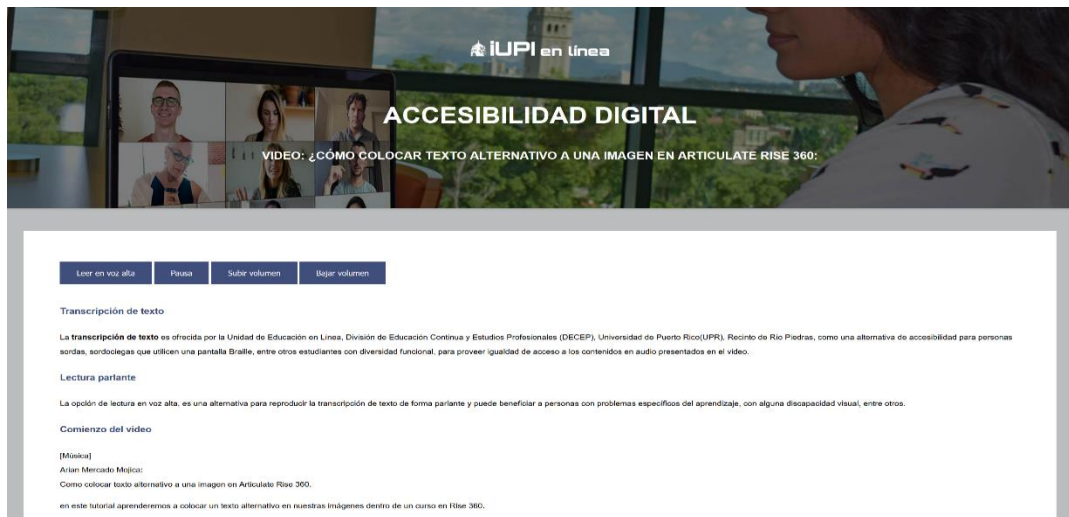
## 9. Guía Interactiva de Accesibilidad Digital

La UEL ha desarrollado una Guía Interactiva con el propósito de servir de referencia a los docentes y personal administrativo en el desarrollo de materiales educativos y cursos accesibles en beneficio de todos nuestros estudiantes. La Guía se encuentra disponible desde la página web de la UEL para beneficio de la comunidad universitaria en general.



## 10. Herramienta para la Transcripción de Textos:

Con el equipo de trabajo de la UEL, se creó una plataforma digital para la transcripción de texto de todos los videos que se desarrollan en la unidad con opción parlante. Cabe destacar que todos los videos que se publican por la UEL cuentan con subtítulos, revisados de forma manual. Con el propósito de brindar el máximo nivel de accesibilidad, también se creó una plataforma que permite la transcripción de textos, con audio incluido. Entre sus funcionalidades, el usuario puede detener el audio, subir y bajar el volumen.



## 11. Plataformas

Se han adquirido plataformas digitales que facilitan el diseño y creación de cursos y contenidos educativos accesibles. Entre estas plataformas se encuentran: Sistema de gestión de aprendizaje *Moodle*, lugar donde se alojan los cursos; *Articulate 360*, herramienta donde se desarrollan los contenidos (una de las herramientas más utilizadas a nivel mundial para el desarrollo de contenidos de *eLearning*), entre otras.

## Logro Número 11

### Servicios de apoyo al estudiante en línea: accesibles y ágiles

La transformación académica del Recinto no sería completa sin servicios al estudiante en línea de alta calidad. Los planes estratégicos institucionales destacan como asunto y área prioritaria el apoyo al éxito estudiantil: *Plan Estratégico UPR 2017- 2022: Una Nueva Era de Innovación y Transformación para el Éxito Estudiantil*; *Compromiso 2018-2023: El Recinto de Río Piedras se compromete con una política de éxito estudiantil que maximice las tasas de retención y graduación, y que facilite la integración del egresado al emprendimiento, al mercado laboral o a los estudios graduados y la investigación*.

### Área Prioritaria 2:

El Recinto crea las condiciones para el cambio de una cultura organizacional a una cultura de servicio mediante una experiencia holística enfocada en el éxito estudiantil y, acoge, Objetivo 2.1.2: Implantar una estructura a distancia de servicios estudiantiles y docentes que apoyen la creación y oferta de programas a distancia.

En respuesta a esta prioridad institucional, destacamos los avances significativos enfocados en la innovación de los procesos para el acceso a la información y los trámites estudiantiles en línea. Distinguimos logros a nivel de los Decanatos y Facultades y Escuelas que de manera integrada crean la plataforma de apoyo estudiantil. Asimismo, se rediseñaron servicios en la Oficina del Registrador, Oficina de Admisiones y los Servicios Bibliotecarios.

A partir del segundo semestre de 2019-2020, ante la emergencia de la pandemia por COVID-19, el Recinto fortaleció y enfocó su gestión en proveer el apoyo en línea necesario para el desempeño exitoso de docentes y estudiantes. Esto ocurrió a nivel institucional, en las facultades y escuelas.

### Decanato de Estudiantes

- Estudiantes internacionales – Brindaron ayuda a los estudiantes que no pudieron salir a sus países con alimentos y vivienda al permanecer la vivienda de *Resicampus* abierta hasta el 1 de junio. Luego, 8 estudiantes pasaron a vivir a Plaza Universitaria.
- Solicitudes - Se colocaron todas las solicitudes de manera electrónica de las organizaciones estudiantiles, progreso académico y de la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI), permitiendo todos los estudiantes subir los documentos requeridos sin utilizar papel.
- Nuevo ingreso- se realizaron todas las orientaciones generales que ocurrían en el Teatro, a través de *Facebook Live*, de manera interactiva, contestando las preguntas de los participantes. Asimismo, se colaboró con las facultades y escuelas a moverse en la misma plataforma para sus orientaciones desde la oficina de Eventos.
- Curso Nuevo Ingreso- Se desarrolló un curso en Moodle donde los estudiantes de nuevo ingreso ingresaban como un curso regular y tenían acceso a todas las políticas institucionales y las oficinas de servicio en el Recinto. El servicio contó con tres decanas del Decanato de Estudiantes disponibles para contestar preguntas. Los estudiantes tuvieron más de un mes para aprobar el curso. Al final, tenían que aprobar una prueba corta. Una vez finalizada, se les envió por correo postal un paquete de bienvenida, incluyendo su camiseta con el mensaje: MI CASA MI UPI.
- Servicios Médicos – se brindó servicios tele consulta a la comunidad universitaria desde marzo al presente. Además, esta unidad fue pieza esencial para coordinar con el Decanato



de Administración el proceso de realizar las pruebas de COVID 19 en el Recinto. Se implementó un sistema electrónico para subir los documentos de los estudiantes de nuevo ingreso.

- División de Consejería y Desarrollo Estudiantil (DCODE) – Desarrollaron talleres, grupos de apoyo, conferencias y charlas de manejo de ansiedad, estrés y métodos de estudios a remoto que tuvieron la participación de más de 600 estudiantes. Estos números son superiores a los que hemos tenido en el pasado de manera presencial. Los servicios de consejería, trabajo social y psicología se ofrecieron según dispone la Ley de ciberterapia en PR (2020) <https://bvirtualogp.pr.gov/ogp/Bvirtual/leyesreferencia/PDF/48-2020.pdf>
- Estudiantes Orientadores – Desarrollaron nuevas estrategias para apoyo a estudiantes de nuevo ingreso, de forma remota, donde los estudiantes se podían conectar vía Facebook Live y Google Meet.
- Laboratorio de Infantes y Maternales - Al no poder abrir durante la pandemia, ofrecieron talleres y charlas a padres.

### **Decanato de Asuntos Académicos (DAA)**

Asistencia al Estudiante-en la página WEB de Asuntos Académicos. Se habilitó un “botón” en la página del DAA, <https://academicos.uprrp.edu/> para la solicitud de Información en línea que incluye: preguntas frecuentes, formularios para asistencia e información sobre procesos académicos como matrícula, reclasificación, traslado, transferencia, permisos especiales, asistencia económica (becas, préstamos), Programa de Experiencias Académicas Formativas (PEAF), orientación sobre requisitos para solicitar a un programa particular y muchos otros servicios de la Oficina del Registrador. <http://www.uprrp.edu/registrator/>

### Oficina del Registrador

La Oficina del Registrador expandió la lista de servicios en línea a través de su página Web para incluir formularios de solicitud de cambio de facultad y/o concentración, de segundos bachilleratos, segunda concentración, concentración menor, certificación de grado, entre muchos otros. <https://form.jotform.com/202363732099861> y <https://form.jotform.com/20236386579587>

### Sistema de Bibliotecas

El Sistema de Bibliotecas inauguró los servicios por cita y las consultas telefónicas en la colección de referencias, circulación y Colección Puertorriqueña. Los servicios incluyen consultas a distancia mediante el chat, la referencia virtual, correos electrónicos y las redes sociales. Estos servicios están continuamente disponibles por ser de gran utilidad para la comunidad universitaria y el público en general. También, brinda apoyo a los profesores con talleres, orientaciones y creación de material didáctico a través del Programa de Integración de Competencias de Información al Currículo (PICIC).

Durante el periodo de la emergencia por la pandemia, se han fortalecido los servicios en línea, las colecciones electrónicas y la sección de materiales de apoyo (infografías y tutoriales) para facilitar el proceso de enseñanza/aprendizaje y de investigación. También, se habilitó una sección en la página del Sistema de Bibliotecas que incluye las solicitudes de servicio que se pueden someter de forma electrónica. Todas las solicitudes están disponibles a través de: <https://www.upr.edu/biblioteca-rrp/servicios/>

- *Servicio de consulta y referencia presencial:* Este servicio se ofrece mediante cita previa, la cual puede programarse a través de la solicitud de servicios disponible en la página del SB o por teléfono. Se establece un límite de visitantes en todas las unidades del SB.
- *Préstamos Interbibliotecarios:* La solicitud de préstamos interbibliotecarios se hará mediante el formulario disponible en la página web del Sistema de Bibliotecas.
- *Talleres y orientaciones para desarrollo de Competencias de Información:* El personal bibliotecario del Programa de Integración de Competencias de Información al Currículo (PICIC) ofrece apoyo a los docentes y estudiantes mediante material educativo de integración de CI. Los materiales educativos incluyen, pero no se limitan a: orientaciones, talleres y diseño de tareas, todas se ofrecerán en línea. La solicitud para este servicio debe hacerse vía electrónica.

#### Oficina de Admisiones

La Oficina de Admisiones del Recinto ha implantado un sinnúmero de estrategias para el proceso de admisión de manera virtual. Algunas de estas iniciativas se enumeran a continuación:

- Creación de acceso para reservar el espacio: <https://admisiones.upr.edu/> y un e-mail para pedir admisión nueva o reconsideración.
- Publicación de anuncios relacionados con el proceso de admisión en las redes sociales y páginas oficiales del Recinto.
- Aceptación de transcripciones de créditos y resultados del *College Board* y del SAT vía correo electrónico. Luego de admitir a un estudiante, se le envía confirmación mediante correo electrónico.
- Preparación de un mensaje corto de bienvenida y felicitación mediante e-mail a cada estudiante admitido. Luego se envían varios mensajes al correo electrónico personal de cada estudiante para recordarles la reservación de su espacio.
- Comunicación directa con consejeros profesionales y directores escolares por medio del correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajes de texto y por *WhatsApp*.

- Orientaciones de manera no presencial mediante correo electrónico para estudiantes en programas en línea.
- Adaptación de los procesos para las necesidades particulares de programas diversos.

#### **Decanato de Estudios Graduados e Investigación (DEGI)**

- Modificación de la oferta del Programa de Capacitación para Estudiantes Graduados, durante el verano 2020.
- Coordinación de las actividades de reclutamiento las cuáles se llevaron a cabo a través de vídeos cortos y reuniones virtuales para orientar a los interesados sobre los requisitos de admisión (*Google Meet/Microsoft Teams*).
- Orientaciones para Estudiantes de Nuevo Ingreso Graduado en línea través de Google Meet.
- Sistematización de la radicación de propuestas por medios digitales al proyecto de Académico Residente y al Fondo Institucional para la Investigación.

#### **Decanato de Administración (DA)**

- Matrícula en línea - La Oficina de Recaudaciones utilizando *chat*, correo electrónico y por teléfono ha procesado exitosamente los pagos de matrícula por teléfono de aquellas transacciones que no pudieron hacerse a través de MiUpi. Se elaboró una plataforma en línea para el establecimiento de planes de pago.
- Aplicación Móvil lupiMap - Esta aplicación se logró como parte de un curso con la colaboración de cuatro estudiantes y un profesor del Departamento de Ciencias de Cómputos de la Facultad de Ciencias Naturales. La aplicación fue reseñada en varios periódicos locales y se llevaron a cabo múltiples entrevistas para darla a conocer. Se creó para que los estudiantes pudieran recorrer las instalaciones del Recinto de Río Piedras y conocer sus edificios e historia, desde su fundación en el 1903.

## **Logro Número 12**

### **Uso de fondos CARES ACT para el desarrollo de cursos maestros en línea**

Como parte de las metas, objetivos y actividades contenidas en el Plan de Transformación Académica del Recinto de Río Piedras 2018-2023, el Decanato de Asuntos Académicos con el apoyo de la Unidad de Educación en Línea (UEL), adscrita a la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP) enfocó su gestión apoyar el desarrollo de cursos maestros en línea que formaran parte de propuestas para el establecimiento de programas académicos graduados

en línea. Para esta transformación académica, los fondos institucionales se complementaron con los fondos Cares Act. A continuación, se desglosan los cursos en desarrollo:

**Tabla 14: Desarrollo de cursos maestros en línea**

**Escuela de Arquitectura**

<b>Profesor/a</b>	<b>Cursos maestro en línea en desarrollo</b>
Alvarado López, María E.	PMAR 6XX3 - Performance assurance, compliance, and Agile approaches
Ballester Descartes, Carola	ARQU 6XXX - Historia y Teoría de la Arquitectura y el Paisaje tropical en PR y el Caribe
Cortés Ramos, Carmen	PMAR 6XX5 Legal aspects of businesses
Hernández Vega, Aníbal	ARQU 6XXX - Legislación y planificación patrimonial
López Cruz, Carmen M.	ARQU 6614 Conservación patrimonial de la arquitectura: Historia y teoría de la conservación
Penabad Sánchez, Juan C.	PMAR 6003 Project Financial Management
Pico-Lacomba, Luis A.	PMAR 6XX6 Applied project and advanced techniques
Pico-Lacomba, Luis A.	PMAR 6001 Construction Projects considerations in PM
Pico-Lacomba, Luis A.	PMAR 6002 - Project Health, Safety, Security and Environmental considerations
Rodríguez Morales, Jesús	PMAR 6XX2 Management for performance
Roshandel, Zaida	PMAR 6XX4 Strategy, governance and the global context
Vargas Maldonado, Enid T.	PMAR 6XX1 The context of projects and project set up

**Facultad de Administración de Empresas**

<b>Profesor/a</b>	<b>Proyecto académico</b>
Álvarez Pérez, Gisela	REHU 4407 Sistemas de Compensación
Hernández Díaz, Arleen	REHU 4436 Reclutamiento y Selección de Empleados
Hernández Díaz, Arleen	REHU 4437 Adiestramiento y Desarrollo
Nieves Rodríguez, Elsa	MERC 4129 Mercadeo de Servicios

**Facultad de Ciencias Naturales**

<b>Profesor/a</b>	<b>Proyecto académico</b>
Correa Matos, Nancy	NUTR 6XXX - Nutrient Metabolism
Pérez Hernández, María E.	MATE 6686 - Experimental Design and Data Analysis
Pérez Velázquez, Carmen	NUTR 6XXX Nutrition Education and Counseling
Pinto López, Elsa	NUTR 6XXX Research Methods in Nutrition and Dietetics
Toro Enríquez, Brenda	NUTR 6XXX Ethics and professionalism

**Facultad de Ciencias Sociales**

<b>Profesor/a</b>	<b>Proyecto académico</b>
Nancy Viana Vázquez	TSOC 4026 - Desarrollo personal y profesional
Nancy Viana Vázquez	TSOC 4047 - Administración de Agencias de Servicio Social

### Facultad de Comunicación y de Información

Profesor/a	Proyecto académico
Jannette Irizarry Velázquez	COPU 4355 - Teorías de la Comunicación
Jannette Irizarry Velázquez	REPU 4076 - Conceptualización de anuncios para audio, vídeo, prensa y nuevas tecnologías
Jannette Irizarry Velázquez	REPU 4147 - Redacción para las Relaciones Públicas

### Facultad de Educación

Profesor/a	Proyecto académico
Méndez López, Mirla	EDFU 3011

### Facultad de Estudios Generales

Profesor/a	Proyecto académico
Abreu Báez, Nancy	ESPA 3101 - Español Básico: Lengua y Discurso I
López Álvarez, Carmen A.	ESPA 3102 - Español Básico: Lengua y Discurso II
López Román, Andrés	HUMA 3101 - Introducción a la Cultura Occidental I
Nina Estrella, Francis D.	CISO 3122 – Introducción a las Ciencias Sociales I
Rivera Rivera, Pablo L.	CISO 3121 - Introducción a las Ciencias Sociales II

### Facultad de Humanidades

Profesor/a	Proyecto académico
Álvarez Nieves, Alejandro	TRAD 6451 - Sintaxis superior española I
Álvarez Nieves, Alejandro	TRAD 6452 - Sintaxis superior española II
Álvarez Nieves, Alejandro	TRAD 6453 - Redacción y estilo I
Álvarez Nieves, Alejandro	TRAD 6454 - Redacción y estilo II
Auerbach, David	TRAD 6021 - Traducción para museos
Delgado Díaz, Gibrán	LING 6010 - Lingüística General
Vergne Vargas, Aida	LING 6150 - Lingüística Aplicada
González Irizarry, Pabsi	TRAD 6013 - Traducción Audiovisual

## Logro Número 13

### Adelanto de la transformación académica para la Educación en Línea

El uso de los fondos HEERP permitió a la UPRRP enfocarse en expandir el acceso local e internacional a la educación superior mediante la promoción del desarrollo de ofertas académicas y profesionales de educación a distancia de alta calidad. Cinco (5) propuestas de nuevos programas académicos en línea han sido certificadas como completadas.

A continuación, se incluye, el listado de los trabajos que se están realizando con fondos HEERP a través del Decanato de Asuntos Académicos en la conversión de cursos en línea y desarrollo de propuestas de programas académicos en línea acompañador del presupuesto que se ha asignado para cada tarea durante este año académico 2021-2022.

**Tabla 15: Trabajos por encargo con fondos HEERP**

Proyecto de transformación académica	Conversión de cursos	Programas académicos	Presupuesto asignado
<b>Escuela de Arquitectura</b>			\$20,900
Creación o conversión de cursos en línea	12		\$14,400
Desarrollo de propuestas		1	\$6,500
<b>Facultad de Administración de Empresas</b>			\$4,800
Creación o conversión de cursos en línea	4		\$4,800
Desarrollo de propuestas		0	\$0
<b>Facultad de Ciencias Naturales</b>			\$6,000
Creación o conversión de cursos en línea	5		\$6,000
Desarrollo de propuestas		0	0
<b>Facultad de Ciencias Sociales</b>			\$2,400
Creación o conversión de cursos en línea	2		\$2,400
Desarrollo de propuestas		0	\$0
<b>Facultad de Comunicación e Información</b>			\$17,100
Creación o conversión de cursos en línea	3		\$3,600
Desarrollo de propuestas		3	\$13,500
<b>Facultad de Educación</b>			\$8,500
Creación o conversión de cursos en línea	1		\$1,500
Desarrollo de propuestas		1 (2 profesores)	\$7,000
<b>Facultad de Estudios Generales</b>			\$7,500
Creación o conversión de cursos en línea	5		\$7,500
Desarrollo de propuestas		0	\$0
<b>Facultad de Humanidades</b>			\$9,600
Creación o conversión de cursos en línea	8		\$9,600
Desarrollo de propuestas		0	\$0
Sub-total en propuestas		5	\$27,000
Sub-total en cursos	40		\$49,800
<b>Total, proyectos del DAA y fondos utilizado en la conversión de cursos en línea y desarrollo de propuestas de programas académicos</b>	<b>45</b>		<b>\$76,800</b>

### **División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP)**

La adquisición de Fondos *Cares Act* ha permitido al Recinto contratar los servicios profesionales de expertos en diseño instruccional cualificado y con experiencia en el campo de la educación en línea. Este equipo de diseñadores instruccionales (DI) se encarga del acompañamiento docente, además de crear todos los contenidos del curso y del montaje de los contenidos en la plataforma

Moodle. En la Tabla 16 se identifican los DI que laboran en la Unidad de Educación en Línea, adscrita a la DECEP.

**Tabla 16: Diseñadores instruccionales contratados mediante servicios profesionales para desarrollar cursos maestros en línea**

Nombre del DI	Núm. cursos asignados	Código y título del curso en desarrollo
Prof. Ramón Rosario	2	ARQU 6614 Conservación patrimonial de la arquitectura: Historia y teoría de la conservación
		ARQU 6XXX Legislación y planificación patrimonial
Dra. Luz Serrano	3	ARQU 6XXX Historia y Teoría de la Arquitectura y el Paisaje tropical en Puerto Rico y el Caribe (15 créditos)
		MERC 4129 Mercadeo de Servicios
		EDFU 3011 Fundamento del Desarrollo Humano
Prof. Alejandra Ortiz	2	PMAR 6XX1 The context of projects and project set up
		PMAR 6XX2 Management for performance
Dra. Brenda Soto (ABD)	7	PMAR 6XX3 Performance assurance, compliance, and Agile approaches
		PMAR 6XX4 Strategy_governance and the global context
		PMAR 6XX5 Legal aspects of businesses
		PMAR 6XX6 Applied project and advanced techniques
		PMAR 6001 Construction Projects considerations in PM
		PMAR 6002 Project Health, Safety, Security and Environmental considerations
		PMAR 6003 Project Financial Management
Dra. Clary Enid Ramos	3	COPU 4355 Teorías de la Comunicación
		REPU 4076 Conceptualización de anuncios para audio, vídeo, prensa y nuevas tecnologías
		REPU 4147 Redacción para las Relaciones Públicas
Dra. María Rodríguez	3	REHU 4436 Reclutamiento y Selección de Empleados
		REHU 4437 Adiestramiento y Desarrollo
		REHU 4407 Sistemas de Compensación
		TRAD 6013 Traducción Audiovisual
Prof. Keren Canales	4	NUTR 6XX3 Ethics and professionalism
		NUTR 6X11 Advanced Concepts in Nutrition - Nutrition Epidemiology
		NUTR 6X11, Advanced Concepts in Nutrition - Nutrigenomics
		NUTR 60X9 Global Nutrition
Prof. Jonathan Vázquez	2	NUTR 6XX2 Nutrient Metabolism
		MATE 6686 Experimental Design and Data Analysis
Dra. Romelis Guzmán	2	NUTR 6XX1 Research Methods in Nutrition and Dietetics
		NUTR 6XX6 Nutrition Education and Counseling
Dra. Lucila Oliver	4	LING 6010 Lingüística General
		LING 6150 Lingüística Aplicada

Nombre del DI	Núm. cursos asignados	Código y título del curso en desarrollo
		TEED 3018 - Integración tecnología instruccional y la computadora en la escuela secundaria
		TEED 3008 - Introducción a la integración de las TIC's en el diseño instruccional
Prof. Ovidio Soto	5	TRAD 6021 Traducción para museos
		TRAD 6451 Sintaxis superior española I
		TRAD 6452 Sintaxis superior española II
		TRAD 6453 Redacción y estilo I
		TRAD 6454 Redacción y estilo II
Dra. Ginette Burgos	3	CISO 3121 Introducción a las Ciencias Sociales I
		CISO 3122 Introducción a las Ciencias Sociales
		CISO 3122 Introducción a las Ciencias Sociales
Prof. Juliemar García	2	ESPA 3101 Español Básico: Lengua y Discurso I
		ESPA 3102 Español Básico: Lengua y Discurso II
Prof. Eunice Novoa	6	TSOC 4026 Desarrollo personal y profesional
		LITE 6XXX Taller de creación poética I: fundamentos de composición poética
		LITE 6XXX Taller de creación poética II: experimentación y verso
		LITE 6XXX Taller de creación narrativa I: fundamento de la narrativa
		LITE 6XXX Taller de creación narrativa II: espacios narrativos
Prof. Julmarie Alvarado	4	TSOC 4047 Administración de Agencias de Servicio Social
		LITE 6XXX Taller de formas híbridas de escritura
		LITE 6007 Seminario de teoría e investigación
		PSIC 3016 Psicopatología
Total de cursos	54	

De igual manera, con los fondos *Cares Act* se logró contratar cuatro diseñadores gráficos y productores de multimedios para brindar apoyo a los docentes expertos en la materia y diseñadores instruccionales en el desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje interactivos. Los productores multimedios están colaborando desde la Unidad de Educación en Línea, adscrita a la DECEP.

## Logro Número 14

### Primer canal de *YouTube* de Educación en Línea del Recinto y primer repositorio de videotutoriales para docentes y estudiantes

En el año 2019, la Unidad de Educación en Línea (UEL), adscrita a la División de Educación Continua y Estudios Profesionales (DECEP) creó el primer canal de *YouTube* del Recinto dirigido, específicamente, a la Educación en Línea. En este canal publican constantemente videotutoriales desarrollados por el equipo de productores multimedios de la oficina dirigido a los docentes y



estudiantes. A continuación, se incluye una tabla con un resumen de algunos de los videotutoriales desarrollados:

**Tabla 17: Videotutoriales y Canal *YouTube* del Recinto de Río Piedras**

Título	Enlace a Youtube y fecha de publicado	Enlace a transcripción y audio para un mayor nivel de accesibilidad digital
1. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Cómo acceder a <i>Moodle</i> Institucional? ESTUDIANTES	Marzo 5, 2020: <a href="https://youtu.be/yWwxSFSB2uM">https://youtu.be/yWwxSFSB2uM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederaMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederaMoodle.html</a>
2. ¿Cómo acceder a <i>Moodle</i> Institucional a través de un móvil? ESTUDIANTES	Marzo 30, 2020 <a href="https://youtu.be/LJ3CiqHAiJM">https://youtu.be/LJ3CiqHAiJM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederaMoodleelRecintodesdesutel%C3%A9fonom%C3%B3vil.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederaMoodleelRecintodesdesutel%C3%A9fonom%C3%B3vil.html</a>
3. Tutoriales <i>Moodle</i> : Conociendo la plataforma ESTUDIANTES	Sept 3, 2019: <a href="https://youtu.be/suFaS8joEPc">https://youtu.be/suFaS8joEPc</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/ConociendolaplataformaMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/ConociendolaplataformaMoodle.html</a>
4. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Dónde encuentro mis cursos? ESTUDIANTES	Sept 3, 2019: <a href="https://youtu.be/XTm4PAxkpNM">https://youtu.be/XTm4PAxkpNM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/D%C3%B3ndeencuentromiscursos.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/D%C3%B3ndeencuentromiscursos.html</a>
5. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Cómo acceder a <i>Moodle</i> del Recinto desde tu teléfono Móvil? ESTUDIANTES	Abril 2, 2020: <a href="https://youtu.be/LJ3CiqHAiJM">https://youtu.be/LJ3CiqHAiJM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederaMoodleelRecintodesdesutel%C3%A9fonom%C3%B3vil.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederaMoodleelRecintodesdesutel%C3%A9fonom%C3%B3vil.html</a>
6. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Como subir un archivo a las tareas? ESTUDIANTES	Sept 3, 2019 <a href="https://youtu.be/MItrHqfFoDM">https://youtu.be/MItrHqfFoDM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mosubirunarchivoalastareas.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mosubirunarchivoalastareas.html</a>
7. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Cómo solicitar ayuda a <i>Moodle</i> ? ESTUDIANTES	Sept 3, 2019 <a href="https://youtu.be/utwVDM1XDYI">https://youtu.be/utwVDM1XDYI</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mosolicitarayudaparaMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mosolicitarayudaparaMoodle.html</a>
8. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Cómo personalizar o editar tu perfil? ESTUDIANTES	Jul 8, 2021: <a href="https://youtu.be/VSvtEnzf-f8">https://youtu.be/VSvtEnzf-f8</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mopersonalizartuperfilenMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mopersonalizartuperfilenMoodle.html</a>
9. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Como publicar y contestar un tema en un foro de discusión? ESTUDIANTES	Jul 8, 2021: <a href="https://youtu.be/W-3dg9qMVgM">https://youtu.be/W-3dg9qMVgM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mopublicarycontestaruntemaenunforodediscusi%C3%B3n.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mopublicarycontestaruntemaenunforodediscusi%C3%B3n.html</a>
10. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Cómo contestar y entregar un trabajo escrito? ESTUDIANTES	Mayo 5, 2020: <a href="https://youtu.be/7wHTTxKw7ZE">https://youtu.be/7wHTTxKw7ZE</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocontestaryentregaruntrabajoescritoenMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocontestaryentregaruntrabajoescritoenMoodle.html</a>
11. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Cómo ver las calificaciones? ESTUDIANTES	Julio 15, 2021 <a href="https://youtu.be/5w18R8WUCv0">https://youtu.be/5w18R8WUCv0</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3movermiscalificacionesenMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3movermiscalificacionesenMoodle.html</a>
12. Tutoriales: ¿Cómo acceder sus cuentas de correo electrónico, office 365 y <i>Moodle</i> ? ESTUDIANTES	Jul 8, 2021: <a href="https://youtu.be/EGRSAO9CHg4">https://youtu.be/EGRSAO9CHg4</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederasuscuentasdecorreolect%C3%B3nicoinstitucionalOffice365yMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederasuscuentasdecorreolect%C3%B3nicoinstitucionalOffice365yMoodle.html</a>

Título	Enlace a Youtube y fecha de publicado	Enlace a transcripción y audio para un mayor nivel de accesibilidad digital
13. Navegando su curso en la Plataforma Moodle ESTUDIANTES	Jun 30, 2021: <a href="https://youtu.be/BzX82jVkbGU">https://youtu.be/BzX82jVkbGU</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/NavegandosucursoenlaPlataformaMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video Transcripts/NavegandosucursoenlaPlataformaMoodle.html</a>
14. ¿Cómo insertar un enlace o URL dentro de una Tarea en Moodle? (estudiantes)	Enero 28, 2022: <a href="https://youtu.be/4cQsy3GMivg">https://youtu.be/4cQsy3GMivg</a>	
15. Tutoriales Moodle: ¿Cómo subir un archivo a mi curso?	<a href="https://youtu.be/D8wdF4v3Pw4">https://youtu.be/D8wdF4v3Pw4</a>	
16. Tutorial: ¿Cómo crear imágenes para tus cursos en línea?	<a href="https://youtu.be/dkQ-vahGY2A">https://youtu.be/dkQ-vahGY2A</a>	
17. Tutoriales Moodle: ¿Cómo solicitar ayuda a Moodle?	<a href="https://youtu.be/utwVDM1XDYI">https://youtu.be/utwVDM1XDYI</a>	
18. Tutoriales Moodle: ¿Cómo personalizar o editar tu perfil?	<a href="https://youtu.be/VSvtEnzf-f8">https://youtu.be/VSvtEnzf-f8</a>	
19. Construcción de pruebas en Moodle	Marzo 17, 2020: <a href="https://youtu.be/YHH_eoxJitk">https://youtu.be/YHH_eoxJitk</a>	
20. Cambiar idioma en Moodle	marzo 5, 2020: <a href="https://youtu.be/ntyZIAhfOJM">https://youtu.be/ntyZIAhfOJM</a>	
21. Envío de mensajes desde la plataforma Moodle	marzo 18, 2020: <a href="https://youtu.be/Ci8mfYMq8v0">https://youtu.be/Ci8mfYMq8v0</a>	
22. Cómo obtener informes de participación	marzo 31, 2020: <a href="https://youtu.be/6U_R99IzV-k">https://youtu.be/6U_R99IzV-k</a>	
23. Tutoriales Moodle: ¿Cómo hago backup de un curso?	Mayo 5, 2020: <a href="https://youtu.be/QSuSGhG8YXM">https://youtu.be/QSuSGhG8YXM</a>	
24. ¿Cómo trabajar con informes de asistencia?	Marzo 31, 2020 <a href="https://youtu.be/CVWeYUVW7Q0">https://youtu.be/CVWeYUVW7Q0</a>	
25. ¿Cómo descargar el certificado	Abril 14, 2020: <a href="https://youtu.be/1AqwPKWhUD0">https://youtu.be/1AqwPKWhUD0</a>	
26. Tutoriales Moodle: ¿Cómo crear un anuncio?	Sept 19, 2019 <a href="https://youtu.be/pC_UyW67Vm0">https://youtu.be/pC_UyW67Vm0</a>	
27. Tutoriales Moodle: ¿Cómo crear una tarea o actividad?	Sept 9, 2019: <a href="https://youtu.be/-XBxAhOQ_Ho">https://youtu.be/-XBxAhOQ_Ho</a>	
28. ¿Cómo editar la plantilla para su curso en línea?	Abril 22, 2020: <a href="https://youtu.be/IY8IKbXmOOs">https://youtu.be/IY8IKbXmOOs</a>	
29. ¿Cómo permitir más tiempo a un estudiante?	Abril 27, 2020 <a href="https://youtu.be/F07smqM2JB0">https://youtu.be/F07smqM2JB0</a>	
30. Visibilidad de un cursos y contenidos	Mayo 1, 2020 <a href="https://youtu.be/P9E617H0SVs">https://youtu.be/P9E617H0SVs</a>	
31. ¿Cómo crear un grupo virtual?	marzo 8, 2021 <a href="https://youtu.be/hkOa9UZns4w">https://youtu.be/hkOa9UZns4w</a>	
32. Cómo subir una presentación	Marzo 31: <a href="https://youtu.be/G1qhd8_6Zyk">https://youtu.be/G1qhd8_6Zyk</a>	
33. ¿Cómo mostrar/ocultar Lecciones?	Marzo 31: <a href="https://youtu.be/cyKrAHCcO48">https://youtu.be/cyKrAHCcO48</a>	

Título	Enlace a Youtube y fecha de publicado	Enlace a transcripción y audio para un mayor nivel de accesibilidad digital
34. Extensión de <i>Meet Attendance</i> para <i>Google Chrome</i>	Abril 8 <a href="https://youtu.be/WOTfaB3V9zI">https://youtu.be/WOTfaB3V9zI</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Instalandoyexplorandolaextensi%C3%B3ndeMeetAttendanceparaGoogleChrome.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Instalandoyexplorandolaextensi%C3%B3ndeMeetAttendanceparaGoogleChrome.html</a>
35. Banco de pruebas aleatorias dentro de <i>Moodle</i>	abril 21 <a href="https://youtu.be/VlBjMdmeiVw">https://youtu.be/VlBjMdmeiVw</a>	
36. Banco de pruebas aleatorias utilizando <i>Word</i> .	mayo 5 <a href="https://youtu.be/aFMFTw8p1uw">https://youtu.be/aFMFTw8p1uw</a>	
37. Cómo programar fecha y hora de una prueba	mayo 6: <a href="https://youtu.be/amyKYcee_U">https://youtu.be/amyKYcee_U</a>	
38. Cómo exportar e importar pruebas aleatorias a otro curso	junio 22: <a href="https://youtu.be/BZnWaxoDUtQ">https://youtu.be/BZnWaxoDUtQ</a>	
39. ¿Cómo importar contenido de un curso a otro?	Marzo 17: <a href="https://youtu.be/VtT_uM7UNvw">https://youtu.be/VtT_uM7UNvw</a>	
40. Configuración de calificaciones por categoría	marzo 24: <a href="https://youtu.be/7uHq0GW42xQ">https://youtu.be/7uHq0GW42xQ</a>	
41. Cómo configurar vista de calificaciones en porcentaje y letra	Marzo 15 <a href="https://youtu.be/lpEX2o9bLyE">https://youtu.be/lpEX2o9bLyE</a>	
42. ¿Cómo importar una plantilla en su curso?	junio 16: <a href="https://youtu.be/dQHgL3pTSng">https://youtu.be/dQHgL3pTSng</a>	
43. Creación de banners para integrar a los cursos en <i>Moodle</i>	marzo 3, 2020 <a href="https://youtu.be/dkQ-vahGY2A">https://youtu.be/dkQ-vahGY2A</a>	
44. Tutorial de <i>Moodle</i> : ¿Cómo crear un foro de discusión?	Sept 3, 2019: <a href="https://youtu.be/7mU5mujWMGY">https://youtu.be/7mU5mujWMGY</a>	
45. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Cómo crear una Rúbrica?	Sept 9, 2019: <a href="https://youtu.be/leBNADeWUJE">https://youtu.be/leBNADeWUJE</a>	
46. Tutoriales <i>Moodle</i> : Conociendo las herramientas del editor de texto	Sept 25, 2019: <a href="https://youtu.be/nkLcH599GfE">https://youtu.be/nkLcH599GfE</a>	
47. ¿Cómo configurar los tipos de entrega en una tarea?	Enero 28, 2022: <a href="https://youtu.be/4cQsy3GMivg">https://youtu.be/4cQsy3GMivg</a>	
48. ¿Cómo añadir texto alternativo ("alt text") a una Imagen en <i>Moodle</i> ?	Enero 31, 2022: <a href="https://youtu.be/5t5O1uhRKyA">https://youtu.be/5t5O1uhRKyA</a>	
49. Tutoriales <i>Moodle</i> : ¿Como crear una prueba?	<a href="https://youtu.be/YHH_eoxJitk">https://youtu.be/YHH_eoxJitk</a>	
50. ¿Cómo crear una videoconferencia fuera de su curso con BBB?	Abril 28: <a href="https://youtu.be/LtI6pCILLc">https://youtu.be/LtI6pCILLc</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocreearunavideoconferenciaenBigBlueButtonfueraadesucurso.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocreearunavideoconferenciaenBigBlueButtonfueraadesucurso.html</a>

Título	Enlace a Youtube y fecha de publicado	Enlace a transcripción y audio para un mayor nivel de accesibilidad digital
51. Conociendo la herramienta BBB (version 2020) ESTUDIANTES	mayo <a href="https://youtu.be/yNilsdWRKOA">https://youtu.be/yNilsdWRKOA</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/ConociendolaherramientadevideoconferenciaBigBlueButton.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/ConociendolaherramientadevideoconferenciaBigBlueButton.html</a>
52. Cómo crear una videoconferencia BBB dentro de Moodle (versión 2020)	abril 28: <a href="https://youtu.be/PFPv-Skjq4w">https://youtu.be/PFPv-Skjq4w</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearaunaactividaddevideoconferenciaasalavirtualenBigBlueButtondentrodesucurso.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearaunaactividaddevideoconferenciaasalavirtualenBigBlueButtondentrodesucurso.html</a>
53. ¿Cómo acceder a una sala virtual o videoconferencia de BigblueButton dentro de su curso? (estudiantes)	abril 28: <a href="https://youtu.be/PxCHa0yEhO0">https://youtu.be/PxCHa0yEhO0</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederaunavideoconferenciaenBigBlueButton.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moaccederaunavideoconferenciaenBigBlueButton.html</a>
54. ¿Dónde encuentro las grabaciones de reuniones pasadas? ESTUDIANTES	marzo 15: <a href="https://youtu.be/mUPQZ7reZGQ">https://youtu.be/mUPQZ7reZGQ</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Dondeencuentrolasgrabacionesdeunaclasespasadaentrodemicurso.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Dondeencuentrolasgrabacionesdeunaclasespasadaentrodemicurso.html</a>
55. ¿Cómo crear Breakout Rooms en BBB?	mayo 13: <a href="https://youtu.be/PxCHa0yEhO0">https://youtu.be/PxCHa0yEhO0</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearsalasBreakoutRoomsenBigBlueButton.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearsalasBreakoutRoomsenBigBlueButton.html</a>
56. ¿Cómo crear un evento utilizando Google Calendar?	Marzo 20, 2020 <a href="https://youtu.be/AkwY4qpkEi0">https://youtu.be/AkwY4qpkEi0</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocreareuneventoconGoogleCalendar.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocreareuneventoconGoogleCalendar.html</a>
57. ¿Cómo entrar a un salon Virtual en Meet? ESTUDIANTES	Marzo 20, 2020 <a href="https://youtu.be/F-pAddSmeLc">https://youtu.be/F-pAddSmeLc</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moentraraunsal%C3%B3nvirtualusandoGoogleMeet.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moentraraunsal%C3%B3nvirtualusandoGoogleMeet.html</a>
58. ¿Cómo crear un grupo en Google Groups?	Marzo 20, 2020 <a href="https://youtu.be/DPRF3omizll">https://youtu.be/DPRF3omizll</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocreareungrupodeestudiantesenGoogleGroups.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocreareungrupodeestudiantesenGoogleGroups.html</a>
59. Extensión Google Meet Grid	Abril 8, 2021 <a href="https://youtu.be/1K0JGQm7364">https://youtu.be/1K0JGQm7364</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moinstalarlaextensi%C3%B3ndeGoogleMeetGridparavideoconferencias.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moinstalarlaextensi%C3%B3ndeGoogleMeetGridparavideoconferencias.html</a>
60. Extensión Google Meet Attendance	Abril 8, 2021 <a href="https://youtu.be/WOTfaB3V9zI">https://youtu.be/WOTfaB3V9zI</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Instalandoyexplorandolaextensi%C3%B3ndeMeetAttendanceparaGoogleChrome.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Instalandoyexplorandolaextensi%C3%B3ndeMeetAttendanceparaGoogleChrome.html</a>
61. Búsqueda de imágenes Creative Commons a través de Google images	Enero 11, 2022 <a href="https://youtu.be/MopG9UVZScE">https://youtu.be/MopG9UVZScE</a>	
62. ¿Cómo acceder a Office 365	Jul 15, 2021: <a href="https://youtu.be/D-dE5KU0uk">https://youtu.be/D-dE5KU0uk</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/ComoCC%81moaccederaoffice365.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/ComoCC%81moaccederaoffice365.html</a>
63. Tutorial: ¿Cómo descargar las aplicaciones de Office 365? ESTUDIANTES	Marzo 23, 2020: <a href="https://youtu.be/U0HqcPJq9cM">https://youtu.be/U0HqcPJq9cM</a>	
64. ¿Cómo reducir el tamaño de un archivo en Word con	Enero 14, 2022: <a href="https://youtu.be/OSQMgu7jT4c">https://youtu.be/OSQMgu7jT4c</a>	

Título	Enlace a Youtube y fecha de publicado	Enlace a transcripción y audio para un mayor nivel de accesibilidad digital
imágenes?		
65. ¿Cómo acceder a <i>MS Teams</i> ? ESTUDIANTES	Marzo 23, 2020: <a href="https://youtu.be/u14PW0Hb9mQ">https://youtu.be/u14PW0Hb9mQ</a>	
66. ¿Cómo crear un equipo?	marzo 27, 2020 <a href="https://youtu.be/DNWHxPMED2w">https://youtu.be/DNWHxPMED2w</a>	
67. ¿Cómo configurar su equipo?	marzo 27, 2020 <a href="https://youtu.be/sBFdCGw5DvE">https://youtu.be/sBFdCGw5DvE</a>	
68. ¿Cómo colaborar y configurar canales en <i>Teams</i>	marzo 27, 2020 <a href="https://youtu.be/0khmY5-nkKA">https://youtu.be/0khmY5-nkKA</a>	
69. ¿Cómo crear y editar una “publicación” en <i>MS Teams</i> ?	abril 1, 2020 <a href="https://youtu.be/J_Tjd7U3aAA">https://youtu.be/J_Tjd7U3aAA</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearyeditarunapublicaci%C3%B3nenMicrosoftTeams.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearyeditarunapublicaci%C3%B3nenMicrosoftTeams.html</a>
70. ¿Cómo subir y compartir archivos en <i>MS Teams</i> ? ESTUDIANTES	abril 1, 2020 <a href="https://youtu.be/YwgEhxTaSHQ">https://youtu.be/YwgEhxTaSHQ</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mosubircompartirarchivosenMicrosoftTeams.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mosubircompartirarchivosenMicrosoftTeams.html</a>
71. ¿Cómo crear y enviar mensajes en <i>Teams</i> ? ESTUDIANTES	abril 6, 2020 <a href="https://youtu.be/fCWqerKydmM">https://youtu.be/fCWqerKydmM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearyenviarmensajesdegruponMicrosoftTeams.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearyenviarmensajesdegruponMicrosoftTeams.html</a>
72. ¿Cómo unirse a una videoconferencia con <i>MS Teams</i> ?	oct 18, 2021 <a href="https://youtu.be/T4r-P_Utb0c">https://youtu.be/T4r-P_Utb0c</a>	
73. Conociendo la interfaz ESTUDIANTES	oct 18, 2021 <a href="https://youtu.be/GYcix3xTbsE">https://youtu.be/GYcix3xTbsE</a>	
74. ¿Cómo añadir subtítulos y Transcripciones en vivo con <i>MS Teams</i> ?	sept 21, 2021 <a href="https://youtu.be/94HdDmyaTYc">https://youtu.be/94HdDmyaTYc</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Co%CC%81moan%CC%83adirsubti%CC%81tulosytranscripcionesenvivoc onMSTeams.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Co%CC%81moan%CC%83adirsubti%CC%81tulosytranscripcionesenvivoc onMSTeams.html</a>
75. ¿Cómo grabar presentaciones en PPT con video y audio?	mayo 14, 2020: <a href="https://youtu.be/mrneomlKOS8">https://youtu.be/mrneomlKOS8</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mograbarpresentacionesconvideoyaudioenPowerPoint.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mograbarpresentacionesconvideoyaudioenPowerPoint.html</a>
76. Creación de subtítulos ( <i>closed-caption</i> ) en videos de <i>YouTube</i>	Mayo 1: <a href="https://youtu.be/F1loub2PGpQ">https://youtu.be/F1loub2PGpQ</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearsubt%C3%ADtulosoclosedcaptionsautom%C3%A1ticoutilizandoYoutube.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocrearsubt%C3%ADtulosoclosedcaptionsautom%C3%A1ticoutilizandoYoutube.html</a>
77. Documentos Accesibles: Cómo añadir texto descriptivo a imágenes en <i>word</i> , <i>ppt</i> y <i>Moodle</i>	Mayo 4: <a href="https://youtu.be/8O9Jtkul1hM">https://youtu.be/8O9Jtkul1hM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moa%C3%B1adirunadescripci%C3%B3nasiunimagenotextoalternativoenWordPowerPointyMoodle.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moa%C3%B1adirunadescripci%C3%B3nasiunimagenotextoalternativoenWordPowerPointyMoodle.html</a>
78. Acomodo razonable: Tiempo adicional en exámenes, pruebas cortas o tareas	abril 28, 2020: <a href="https://youtu.be/BzXJw_wv1el">https://youtu.be/BzXJw_wv1el</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/AcomodoRazonable-Tiempoadicionalenex%C3%A1menespruebas cortas o tareas.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/AcomodoRazonable-Tiempoadicionalenex%C3%A1menespruebas cortas o tareas.html</a>
79. ¿Cómo añadir subtítulos y transcripciones en vivo con <i>MS Teams</i> ?	Sept 21, 2021: <a href="https://youtu.be/94HdDmyaTYc">https://youtu.be/94HdDmyaTYc</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Co%CC%81moan%CC%83adirsubti%CC%81tulosytranscripcionesenvivoc onMSTeams.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/Co%CC%81moan%CC%83adirsubti%CC%81tulosytranscripcionesenvivoc onMSTeams.html</a>

Título	Enlace a Youtube y fecha de publicado	Enlace a transcripción y audio para un mayor nivel de accesibilidad digital
80. ¿Cómo crear subtítulos o "closed captions" automáticos utilizando <i>Youtube</i> ?	Sept 21, 2021: <a href="https://youtu.be/NYYZigV-5Vk">https://youtu.be/NYYZigV-5Vk</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/AcomodoRazonable-C%C3%B3mocrearsubt%C3%ADtulosoclosedcaptionsautom%C3%A1ticosutilizandoYoutube.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/AcomodoRazonable-C%C3%B3mocrearsubt%C3%ADtulosoclosedcaptionsautom%C3%A1ticosutilizandoYoutube.html</a>
81. ¿Cómo grabar presentaciones con video y audio en <i>Power Point</i> ?	Sept 9, 2021: <a href="https://youtu.be/V97Dvmdwx2Y">https://youtu.be/V97Dvmdwx2Y</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/AcomodoRazonable-C%C3%B3mograbarpresentacionesconvideoaudioenPowerPoint.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/AcomodoRazonable-C%C3%B3mograbarpresentacionesconvideoaudioenPowerPoint.html</a>
82. ¿Cómo añadir una descripción a su imagen o texto alternativo en <i>Word</i> , <i>PowerPoint</i> y <i>Moodle</i>	Sept 9, 2021: <a href="https://youtu.be/0VOsBcgMpyU">https://youtu.be/0VOsBcgMpyU</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/AcomodoRazonable-C%C3%B3moa%C3%B1adirunadescripci%C3%B3nasuimagenotextoalternativoenWordPowerPointyMo.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/AcomodoRazonable-C%C3%B3moa%C3%B1adirunadescripci%C3%B3nasuimagenotextoalternativoenWordPowerPointyMo.html</a>
83. Herramientas de accesibilidad en <i>MS Word</i>	Noviembre 12, 2021: <a href="https://youtu.be/O1fqY7MYgyM">https://youtu.be/O1fqY7MYgyM</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/HerramientasdeaccesibilidadenMicrosoftWord.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/HerramientasdeaccesibilidadenMicrosoftWord.html</a>
84. Herramientas de accesibilidad de PPT	Diciembre 6 2021: <a href="https://youtu.be/RropOrUc2AE">https://youtu.be/RropOrUc2AE</a>	
85. Taller de Accesibilidad digital #1	Sept 16, 201: <a href="https://youtu.be/iNSoMeG9oe4">https://youtu.be/iNSoMeG9oe4</a>	
86. Tutoriales <i>Articulate Rise 360</i> : ¿Cómo colocar un texto alternativo a una imagen?	Sept 22, 2021: <a href="https://youtu.be/2xBAhIkqd3E">https://youtu.be/2xBAhIkqd3E</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocolocartextoalternativoaunaimagenenArticulateRise360.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mocolocartextoalternativoaunaimagenenArticulateRise360.html</a>
87. Tutoriales Herramienta H5P: ¿Cómo crear una presentación? parte 1	<a href="https://youtu.be/FpAmsBl6sS0">https://youtu.be/FpAmsBl6sS0</a>	
88. ¿Cómo crear una actividad dentro de una presentación? parte 2	<a href="https://youtu.be/ALBfM3T0NoA">https://youtu.be/ALBfM3T0NoA</a>	
89. ¿Cómo crear una actividad dentro de una presentación? parte 3	<a href="https://youtu.be/-WzMECWjKMk">https://youtu.be/-WzMECWjKMk</a>	
90. Tutoriales Herramienta H5P: ¿Cómo crear un Quiz?	<a href="https://youtu.be/0GD9LNDwkeQ">https://youtu.be/0GD9LNDwkeQ</a>	
91. Tutoriales Herramienta H5P: Preguntas de Selección Múltiple	<a href="https://youtu.be/0GD9LNDwkeQ">https://youtu.be/0GD9LNDwkeQ</a>	
92. Tutoriales <i>Zoom</i> : cómo programar una videoconferencia	<a href="https://youtu.be/U1trjolYh0M">https://youtu.be/U1trjolYh0M</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moprogramarunavideoconferenciautilizandoZoom.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3moprogramarunavideoconferenciautilizandoZoom.html</a>
93. Tutoriales <i>Zoom</i> : conociendo la herramienta	<a href="https://youtu.be/4eQoDbyn704">https://youtu.be/4eQoDbyn704</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/ExplorandolaherramientadevideoconferenciaZoom.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/ExplorandolaherramientadevideoconferenciaZoom.html</a>

Título	Enlace a Youtube y fecha de publicado	Enlace a transcripción y audio para un mayor nivel de accesibilidad digital
94. ¿Cómo acceder a una videoconferencia en Zoom?	<a href="https://youtu.be/MLO9RqOClyk">https://youtu.be/MLO9RqOClyk</a>	<a href="https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mo%20accedera%20una%20videoconferencia%20en%20Zoom.html">https://enlinea.uprrp.edu/Video_Transcripts/C%C3%B3mo%20accedera%20una%20videoconferencia%20en%20Zoom.html</a>

\*La UEL continúa en el esfuerzo de desarrollar videotutoriales para los docentes y estudiantes.

**Apoyo a los docentes en el desarrollo de videos educativos para cursos en línea, webinars, cursos cortos, etc.**

La Unidad de Educación en Línea, adscrita a la DECEP, brinda apoyo constante a los docentes en el desarrollo de videos educativos para cursos en línea, webinars, cursos cortos de mejoramiento profesional, entre otros. Algunos ejemplos de los videos que se preparan son los siguientes:

**Tabla 18: Videos educativos para cursos en línea**

Título	Enlace a Youtube y fecha de publicado
1. ¿Cómo solicitar Admisión a la UPR 2021?	<a href="https://youtu.be/dgzDlPzVXZE">https://youtu.be/dgzDlPzVXZE</a>
2. Videos Curso de violencia de género	<a href="https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlTH8nkjbc_oQZcTp95_33ZY">https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlTH8nkjbc_oQZcTp95_33ZY</a>
3. 1er MOOC: Retos y consecuencias: Una mirada al diseño y manejo de su curso en línea	<a href="https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlRkapeAG3excZgxF0ZfoRwf">https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlRkapeAG3excZgxF0ZfoRwf</a>
4. 1er Encuentro Virtual: Retos y realidades de la educación en línea en las universidades	<a href="https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlITJt-b4wVTOZ7rwYqpHgFck">https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlITJt-b4wVTOZ7rwYqpHgFck</a>
5. 2do Encuentro Virtual: Inclusividad y diversidad en la educación en línea	<a href="https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlQyT3rUySAzgxijvMk1ksM1">https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlQyT3rUySAzgxijvMk1ksM1</a>
6. Video Cápsulas: Retos y consecuencias: Una mirada al diseño y manejo de su curso en línea (Dr. Juan Tito Meléndez)	<a href="https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlSyNSh6kHM1dqteJ0lbXz0D">https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlSyNSh6kHM1dqteJ0lbXz0D</a>
7. Proyecto UPR Estudia contigo	<a href="https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlQmS4AUqkyTu4CgyonaO9x_">https://youtube.com/playlist?list=PLH9m_U0patlQmS4AUqkyTu4CgyonaO9x_</a>
8. Presentación de proyecto UPR Estudia contigo para competencia internacional	<a href="https://youtu.be/KhBuVfsP3yA">https://youtu.be/KhBuVfsP3yA</a>
9. Nombramiento de docentes UPRRP (2021) (colaboración especial con rectoría)	<a href="https://youtube.com/playlist?list=PLlc0uuCwu1MSubclEzFlplAA1pWvJ_b8p">https://youtube.com/playlist?list=PLlc0uuCwu1MSubclEzFlplAA1pWvJ_b8p</a>
10. Webinar Disciplina Constructiva	<a href="https://youtu.be/k1Y_wT4Q_nM">https://youtu.be/k1Y_wT4Q_nM</a>
11. Taller: Mochila Emocional (PAE)	<a href="https://youtu.be/Kl4pvpbiimE">https://youtu.be/Kl4pvpbiimE</a>
12. Video Toonly Igualdad de oportunidades de ley:	<a href="https://youtu.be/MfmQbLztQts">https://youtu.be/MfmQbLztQts</a>
13. Manejo de emociones	<a href="https://youtu.be/8gWvrl6hnwQ">https://youtu.be/8gWvrl6hnwQ</a>
14. Réplica emocional	<a href="https://youtu.be/UHahATe5WIO">https://youtu.be/UHahATe5WIO</a>
15. Retos de la educación a distancia	<a href="https://youtu.be/pB3PLC-9NOM">https://youtu.be/pB3PLC-9NOM</a>
16. Reglas de Netiqueta (Toonly)	<a href="https://youtu.be/ERIQxwYIBmg">https://youtu.be/ERIQxwYIBmg</a>
17. Manejo efectivo del tiempo	<a href="https://youtu.be/GOSVgAkDk1c">https://youtu.be/GOSVgAkDk1c</a>



## Logro Número 15

### Primer curso en línea del RRP de orientación a estudiantes de nuevo ingreso

El apoyo al éxito estudiantil es un asunto prioritario en el Plan Estratégico del Recinto, Compromiso 2013-2023. Este dispone:

#### Área Prioritaria 2:

El Recinto crea las condiciones para el cambio de una cultura organizacional a una cultura de servicio mediante una experiencia holística enfocada en el éxito estudiantil.

Objetivo 2.1.2: Implantar una estructura a distancia de servicios estudiantiles y docentes que apoyen la creación y oferta de programas a distancia.

La situación de emergencia provocada por la pandemia de COVID-19 generó la necesidad de una respuesta urgente por parte del Recinto. Entre las gestiones realizadas, durante el segundo semestre de 2019-2020 el Decanato de Estudiantes, con el apoyo de la UEL adscrita a la DECEP, desarrollaron un curso de nuevo ingreso en línea e interactivo.

El curso fue publicado en el Sistema de Gestión de Aprendizaje Institucional Moodle, donde los estudiantes de nuevo ingreso ingresaban como a un curso regular y encontraban todas las políticas institucionales y las oficinas de servicio. Se destacaron tres decanas del Decanato de Estudiantes para contestar preguntas. Esta iniciativa fue reseñada por algunos medios de comunicación del País.





## Logro Núm. 16

### Fortalecimiento y equipamiento tecnológico

Como consecuencia de la emergencia mundial por el COVID-19, a partir de marzo de 2020 las agencias gubernamentales, incluyendo a la Universidad de Puerto Rico, reorganizaron sus operaciones para dar continuidad de forma remota a las labores administrativas y académicas.<sup>4</sup> En la primavera del 2020 el Departamento de Educación Federal aprobó el *Coronavirus Aid, Relief and Economic Security Act (CARES): Education Stabilization Fund*, que en su segunda fase fueron dirigidos a la transformación del Sistema UPR en una institución de educación a distancia, cónsono con la reorganización de las operaciones administrativas y académica.

El Proyecto emprendido tenía dos prioridades que allanaron la ruta para la transformación hacia la actividad virtual: la primera, el componente de enseñanza aprendizaje mediante la transformación de los cursos presenciales a modalidades atadas a la educación a distancia y, la segunda, la continuación de los esfuerzos para habilitar y mejorar la infraestructura para propiciar la actividad virtual.

En julio de 2020 se recibió de la Administración Central de la Universidad de Puerto Rico la autorización para usar los fondos *Higher Education Emergency Relief Fund II (HEERF II)*, asignados al Recinto. Estos fondos se distribuyeron en tres categorías principales: Salarios y/o Estipendios; Materiales y/o programados/licencias y Equipo. Los Decanos de Facultad y Directores de escuelas graduadas establecieron las necesidades prioritarias y solicitaron los fondos para adquirir equipo y hacer mejoras estructurales a las facilidades. Se creó un grupo de trabajo, para liderar el proceso de administración y desembolso de los fondos.<sup>5</sup> Posteriormente, se asignaron los fondos *Coronavirus Response and Relief Supplemental Appropriations Act, 2021 (CRRSAA)* que permitieron ampliar la compra de equipo y acciones para mejorar la infraestructura.

Aunque el Recinto de Río Piedras había comenzado a adquirir tecnología para diferentes propósitos, el aceleramiento en la creación de cursos para la educación a distancia fue el catalítico para el equipamiento de la estructura tecnológica.

Los fondos se emplearon para los siguientes fines:

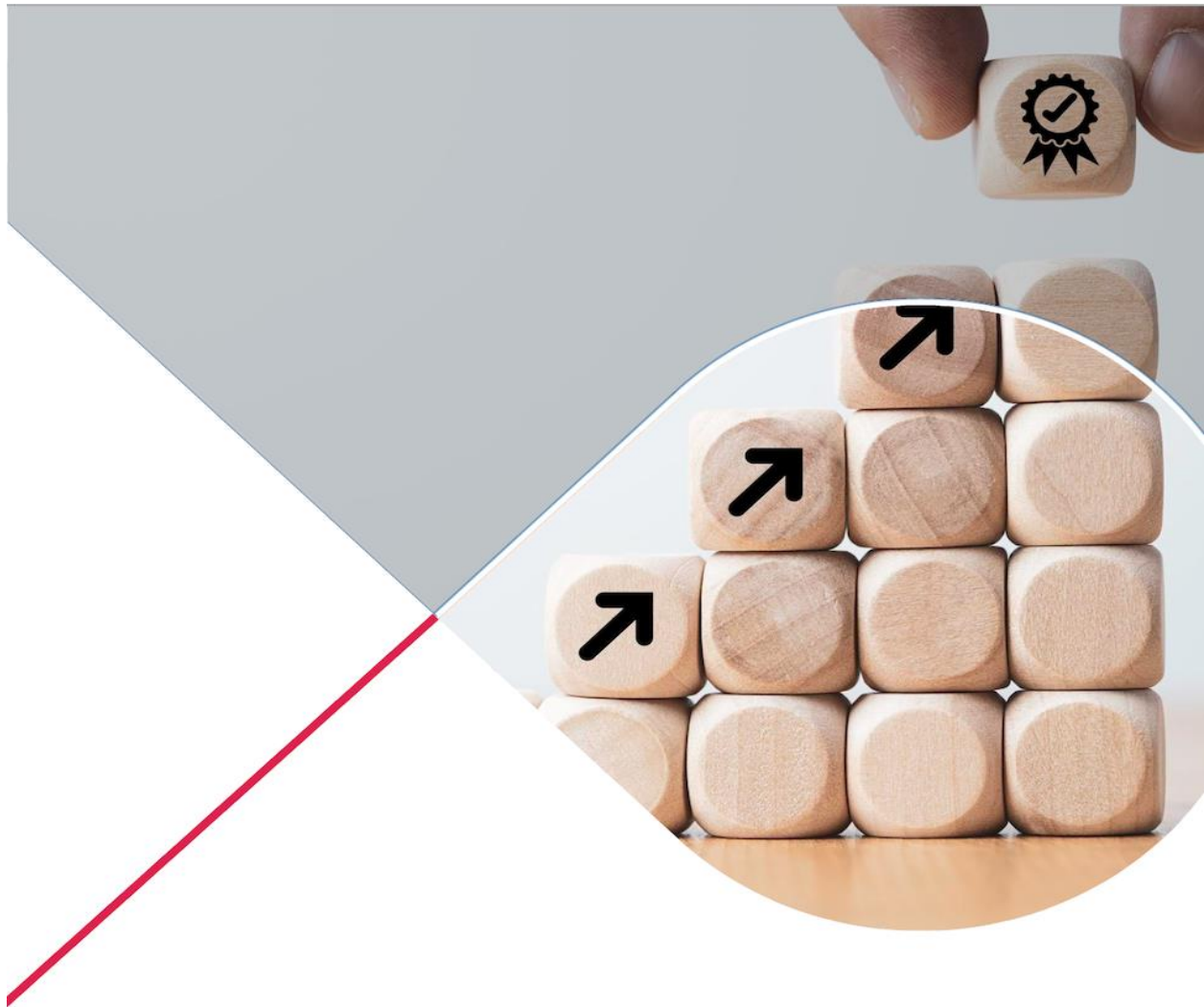
- compra de computadoras tipo portátil para docentes y no docentes. En algunas facultades adquirieron computadoras para prestarlas a estudiantes de manera que se beneficiaran del proceso enseñanza/aprendizaje.

---

<sup>4</sup> Extracto ANNUAL REPORT 2021-2022 – HEERF FUNDS

<sup>5</sup> Extracto de Informe del Comité de Trabajo de los Fondos del Cares Act, fase ii, en Respuesta a la Pandemia del Covid-19, Recinto de Río Piedras

- compra de equipo audiovisual para la conversión de aulas a un tipo “streaming” o con capacidad para realizar y grabar video conferencia unidireccionales y bidireccionales.
- compra de equipos que proveen la oportunidad de ofrecer cursos de laboratorios de forma remota.
- optimización del acceso a la internet mediante antenas más poderosas en distintas áreas del Recinto de manera que estudiantes y profesores desde sus carros y trabajando con el distanciamiento requerido en ese momento, puedan acceder a la red.
- compra de programas o licencias para que tanto profesores, empleados y estudiantes pudieran, de manera remota, acceder a diversos recursos de enseñanza, poder realizar otras tareas académicas y de apoyo a los estudiantes.
- compra de cámaras para ser instaladas en las computadoras.
- actualización y ajuste de los espacios para crear salones virtuales y para video conferencia
- compra de auriculares con micrófono aislante de ruido para la mejor comunicación virtual
- reestructuración de la plataforma *Online Learning Assessment System (OLAS)* para atender los ajustes realizados en el proceso de evaluar el aprendizaje e ingresar datos de manera electrónica.
- adquisición de plataforma Hosted Titanium Schedule- Sistema de Expediente Electrónico
- compra de antenas para ampliar la red Wifi del Recinto en espacios cerrados, abiertos y estacionamientos.
- desarrollo de infraestructura tecnológica para enseñanza en línea unidireccional.



**Reflexión sobre las lecciones aprendidas, las nuevas oportunidades y los próximos pasos en la antesala de un nuevo plan estratégico para la institución**

#### IV. Reflexión sobre las lecciones aprendidas, las nuevas oportunidades y los próximos pasos en la antesala de un nuevo plan estratégico para la institución

##### Lecciones aprendidas, estrategias y buenas prácticas: La Experiencia del Recinto de Río Piedras

Toda experiencia tiene un llamado a la reflexión y al análisis crítico y constructivo. Es importante aprender a aprender y, aprender para transformar y transformarnos. Es el uso de este conocimiento, individual y colectivo, el que aportará a enriquecer los próximos planes de acción incorporando en éstos las mejores y más efectivas prácticas en la educación a distancia.

A continuación, se comparten algunas de las reflexiones de decanos, directores y profesores sobre lecciones aprendidas, las estrategias y buenas prácticas, así como aquellas actividades que no se recomiendan repetir. Estas experiencias de aprendizaje y transformaciones las proveen los proponentes y facilitadores del desarrollo de ofrecimientos a distancia en nuestro Recinto. A todos y todas, nuestro reconocimiento y agradecimiento por sus valiosas contribuciones y recomendaciones.

Les invitamos a la reflexión de estas experiencias.

**Tabla 19: Reflexiones sobre lecciones aprendidas, estrategias y buenas prácticas**

##### Escuela de Arquitectura

##### Arq. Mayra Jiménez, Decana

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas prácticas	Qué no repetir
<ul style="list-style-type: none"><li>• Para los estudiantes que inician su bachillerato es más difícil tomar clases a distancia. Muchos no tienen la madurez y la disciplina para establecer horarios de estudio, para las tareas sin supervisión y tomar clases a distancia.</li><li>• Los cursos a distancia son más favorecidos por los estudiantes a niveles de maestría, pues el perfil es, mayormente, de un estudiante que trabaja y puede manejar su tiempo entre trabajo y estudios.</li><li>• La educación a distancia flexibiliza el tiempo de los estudiantes y también de los profesores.</li><li>• Se debe tener toda la tecnología</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incluir en los sílabos de los cursos "riguroso" calendario de trabajo para que los estudiantes tuvieran conocimiento de las clases sincrónicas y las asincrónicas. En el caso de los cursos híbridos, saber con anticipación las clases presenciales.</li><li>• Tener un apoyo técnico y de diseño instrucciones en la Escuela para que apoye a los profesores en el diseño y construcción de los cursos en Moodle.</li><li>• Establecer en los cursos más de tres clases sincrónicas.</li><li>• Integrar diferentes instrumentos instruccionales y</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La combinación de cursos híbridos, a distancia con cursos presenciales. Es muy difícil para los estudiantes salir de una clase presencial para buscar señal y tomar una clase a distancia.</li></ul> <p>Toda una secuencia curricular a distancia a nivel de bachillerato. Los estudiantes de nuevo ingreso necesitan tener vida universitaria.</p>

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas prácticas	Qué no repetir
<p>y equipo disponible y de calidad para ofrecer unas mejores clases a distancia. Eso incluye una buena red de internet (WIFI).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se debe tener el recurso humano para el apoyo técnico a profesores y estudiantes constantemente.</li> <li>• En general, para los cursos de diseño estar presente es esencial.</li> <li>• La educación a distancia permite contratar recursos docentes de otras partes del mundo. Eso enriquece grandemente la educación.</li> <li>• La educación a distancia supone unas nuevas destrezas para estudiantes y profesores. Estas se deben evaluar para poder apoyar y desarrollar.</li> </ul>	<p>actividades de enseñanza para no aburrir a los estudiantes. Realizar actividades que promuevan la participación de los estudiantes en la clase a distancia sincrónica y asincrónica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y coordinación de la oferta académica de manera que existan opciones de un mismo curso en modalidad presencial, a distancia o híbrida para los estudiantes.</li> <li>• Reuniones periódicas con los profesores para saber el status y desarrollo de los cursos en línea, a distancia y apoyados por la tecnología.</li> <li>• Reuniones con los estudiantes para conocer sus necesidades en cuanto a la educación a distancia.</li> <li>• Ofrecer cursos de capacitación a los profesores sobre educación a distancia. Continuar apoyándolos tecnológicamente, así como en la construcción del curso en Moodle.</li> </ul>	

## Escuela de Derecho

Dr. Vivian Neptune Rivera, Decana

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Qué no repetir
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importante identificar área académica novel y no repetir ofrecimientos presenciales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compensar a la persona que haga el diseño académico y elabore la propuesta ya que es "work for hire". Es mucho el trabajo a realizar y es necesario otorgar incentivos y el tiempo con descarga para redactarlo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El diseño de los módulos requiere comunicación directa con los creadores y expertos en contenido. Es indispensable los diseñadores instruccionales tengan conocimiento sustantivo de los temas a ilustrar y diseñar gráficamente. El que los diseñadores no tengan ese conocimiento afecta el producto final.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar profesores comprometidos con el tema y personal no docente de apoyo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer persona enlace entre los programas y proceso de aprobación en el Recinto ya sea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No exigir una presentación para cada módulo. Cada disciplina tiene sus particularidades y no</li> </ul>

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Qué no repetir
Esas personas serán los líderes que moverán a los equipos identificados para completar el proyecto.	en DAA y DECEP. La comunicación debe ser continua, directa y transparente para asegurar cumplir con las fechas establecidas.	siempre se usa presentación. La JIP no lo exige. Debe haber mayor flexibilidad y respeto al contenido sustantivo y técnica instruccional de cada docente que elabora los módulos.

## Escuela Graduada de Administración de Empresas

Dr. Alex Ruiz Torres, Director

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Que no repetir
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde mi perspectiva de la experiencia con el programa iMBA, son muchas “lecciones” que no aplican porque se dieron al ser los primeros. Los próximos programas no tienen que repetirlo. Si hay cosas que trabajar en el calendario trimestral y el funcionamiento de Moodle. Además, en la parte administrativa si serán programas autosustentables (proceso de cobros etc). Pero no son cosas de no repetir, simplemente seguir trabajando.</li> <li>Una lección es que deben de entender bien cómo funciona administrativamente la plataforma Moodle y como se relaciona con los sistemas de estudiantes y de cursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobre una buena práctica = las reuniones multifuncionales que organizaste para la implementación y el que tu fueras la líder de ese proceso. Mientras más “nuevo/complejo” sea el nivel de cambio, es más importante el nivel jerárquico/conocimiento/ “fuerza” del líder/gerente del proceso.</li> </ul>	

## Escuela Graduada de Planificación

Dra. Norma Peña

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Qué no repetir
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecer clases sincrónicas los ha ayudado a mantener el nivel de entusiasmo.</li> <li>La comunicación ha sido más frecuente a través de correos electrónicos y Whatsapp.</li> <li>La plataforma Zoom ha hecho más fácil la accesibilidad al estudiante. El uso de <i>breakout rooms</i> les permite dividir los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer balance entre sincrónico y asincrónico en un curso</li> <li>Complementar la comunicación del curso con medios sociales (Whatsaap) en la medida de los posible, con protocolos, sobre todo en ambientes cambiantes y de incertidumbre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimizar clases asincrónicas según el tipo de curso.</li> <li>Sustituir un curso presencial por uno en modalidad alterna como iguales en términos de la carga académica.</li> <li>Pasar a “en línea” una clase presencial de un día porque hubo una interrupción. Esto confunde al estudiante, no le da tiempo a adaptarse y cambiar</li> </ul>

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Qué no repetir
<p>estudiantes para hacer trabajos grupales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El uso del Sistema de Biblioteca fue positivo.</li> <li>• La tecnología ha facilitado el invitar recursos-profesionales que no tenían disponibilidad por no vivir en Puerto Rico.</li> <li>• La tecnología además ofrece la flexibilidad de que el estudiante se conecte desde cualquier lugar.</li> <li>• Los estudiantes tuvieron a su disposición materiales grabados que podían ver a su tiempo.</li> <li>• Los estudiantes han tomado más cursos por ser a distancia.</li> <li>• Ofrecer flexibilidad en el curso para estudiantes que no tienen las condiciones de infraestructura tecnológica en el corto plazo.</li> <li>• En el mediano y largo plazo, asegurarse que se atienden con centros de servicio, espacios compartidos, salas de reuniones, wifi accesible fuera de salones, mobiliario de apoyo.</li> <li>• Compartir prácticas y experiencias entre profesores y estudiantes.</li> <li>• Adiestrar al personal administrativo sobre los ofrecimientos en modalidades alternas, cultura estudiantil y servicios relacionados necesarios. Hacerlos parte de la institucionalización de un programa en línea aún sobre los aspectos académicos.</li> <li>• Las preferencias de los estudiantes cambian sobre su deseo de tomar cursos presenciales vs modalidades alternas.</li> <li>• Es importante diferenciar según el tipo de curso. No todas las modalidades son adecuadas para todos los cursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzar y diversificar la asistencia virtual de los servicios de bibliotecas.</li> <li>• Añadir plataforma de tutoriales de apoyo para el uso de softwares emergentes como se hizo con Office 365, Moodle. Añadir otros relacionados a comunicación, como Google Classroom, MS Teams, Zoom, etc.</li> <li>• Cualificar por certificación en qué consiste y cómo se mide o contabiliza la carga académica en modalidades alternas y vis-a-vis modalidad presencial.</li> <li>• Adaptar los cursos que requieren laboratorio (computación) sin improvisar y con la ayuda tecnológica adicional necesaria.</li> <li>• Los cursos de los sábados han tenido buena recepción por parte de los estudiantes. Están más descansados. Se han matriculado más estudiantes.</li> <li>• Desarrollar una cultura de estudios a distancia a través de la repetición de conceptos sobre las modalidades, qué significan, cómo se implantan, en certificaciones, circulares, talleres, redes sociales, campañas, etc.</li> <li>• Diversificar técnicas de enseñanza y aprendizaje en una misma sesión o reunión de clase.</li> <li>• Hacer sondeos constantes sobre las preferencias y posibilidades de los estudiantes. Los perfiles cambian constantemente según cambian las condiciones externas socioeconómicas.</li> <li>• Analizar cuán solitario estará el campus según la oferta en línea para ajustar la seguridad acorde en los</li> </ul>	<p>su agenda del día y altera la secuencia del curso. Mejor es reponer el día.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suponer que el estudiante tiene las mismas expectativas que el profesor sobre el curso cuando es híbrido. Aunque esté en el sílabo, hay expectativas de flexibilidad no programada por parte de los estudiantes.</li> <li>• Improvisar cambios en modalidad no programadas, para un curso afecta a los estudiantes que se hospedan.</li> <li>• Suponer que los estudiantes vienen preparados a las clases virtuales pues tienen en ocasiones actitudes más laxas sobre el modo de participación activa.</li> </ul>

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Qué no repetir
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer sobre cómo otras universidades ofrecen programas en línea y cómo la institución completa se transforma. La transformación académica se tiene que dar con la transformación administrativa, tecnológica, de destrezas de labores, etc.</li> <li>• Considerar la programación de una transición de presenciales a modalidades alternas en vez de un proyecto aislado o puntual.</li> <li>• Distinguir una política institucional para uso de modalidades alternas en casos de emergencia o incidentales de una política institucional para programas establecidos en modalidades alternas. Tirar la raya para distinguir las prácticas deseables, permitidas y viables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• estacionamientos, pasillos, de noche, etc.</li> <li>• Guiar a los estudiantes para su selección de cursos en modalidades diversas.</li> </ul>	

## Facultad de Ciencias Naturales

### Dra. Nancy J. Correa Matos, Programa de Nutrición y Dietética

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas prácticas	Qué no repetir
Preparación de módulos a distancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener un equipo de asistencia tecnológica para montar el módulo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La creación de un módulo a distancia toma mucho tiempo. La asignación del curso a ser preparados en modulo requiere de más tiempo 1.5-2 semestres</li> <li>• El profesor debe conocer la plataforma usada por los asistentes tecnológicos para que el trabajo en equipo sea efectivo. Actualmente se usa <i>Illuminate</i>, y pocos lo conocemos.</li> <li>• Proveer orientación previa sobre el proceso que conlleva montar un curso o módulo maestro.</li> <li>• Constantemente nos llamaban para decirnos que había que incluir información adicional de inmediato y no se había planificado reinvertir el tiempo rehaciendo del trabajo.</li> </ul>



Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas prácticas	Qué no repetir
Preparación de propuestas y prontuarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un comité que evalúa todos estos documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toma mucho tiempo el recibir retroalimentación.</li> <li>Los procesos prolongados retrasan la aprobación de los mismos.</li> </ul>
Plataforma TEAMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>CEA provee varios talleres para usar la plataforma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El dominio de upr.edu no permite la entrada fácil de invitados de otras organizaciones, hay que salir de nuestra institución, entrar a la Institución que nos invita a TEAMS y luego hay que tomar varios pasos para poder recuperar el dominio upr.edu.</li> </ul>
Técnico instruccional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nos ayudan en el HELP DESK si hay problemas con la plataforma o se requiera orientación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar un técnico por programa o departamento que esté disponible todo el tiempo.</li> </ul>
Facultad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contamos con facultad experta en contenidos diversos</li> </ul>	

**Facultad de Educación**  
**Dr. Edwin Vega, Decano Asociado**

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Qué no repetir
<ul style="list-style-type: none"> <li>La educación a distancia requiere un andamiaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de componente de apoyo en cada Facultad. En el caso de la Facultad de Educación se creó el Comité de Apoyo en Tecnología (COTEC) cuyo propósito fue apoyar a la docencia y a los estudiantes en el uso y manejo de las diversas tecnologías necesarias para la educación a distancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aunque entendible, el proceso de conversión de cursos a diferentes modalidades se convirtió en uno difícil de manejar. Se debe trabajar con la plataforma del archivo maestro a nivel de vicepresidencia para que cada parte del prontuario sea un renglón independiente para facilitar el incluir o eliminar información de un curso. Aunque se reconoce la necesidad de revisar los prontuarios de todos los cursos, esto se puede realizar en un ejercicio de revisión curricular para actualizar los mismos en un periodo de seis meses a un año.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La educación a distancia requiere un sistema de apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La compra de equipo (laptops, monitores, wifi, etc.) facilitó la transición acelerada a la modalidad a distancia.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aún estamos aprendiendo en torno a cómo asegurar que los estudiantes estén participativos en sus cursos (presentes y despiertos). Se recomienda redactar un documento para docentes y estudiantes en el que se estipulen las mejores prácticas para mantener a los estudiantes atentos y enfocados “engaged”. Incluir en el documento un ejemplo de cómo deben preparar sus áreas de trabajo, tanto los docentes como los estudiantes (tomar el curso acostado en la cama con el celular en mano no augura participación activa)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· La capacitación y apoyo de la DECEP y el CEA fue instrumental.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· No todos los cursos son igualmente implantables en la modalidad a distancia. Es necesario crear modelos para los cursos con alto contenido práctico. Por ejemplo, en uno de mis cursos taller, utilicé una mesa larga, dos cámaras y un buen sistema de sonido para manejar las particularidades de un curso como este.</li> </ul>		

## Facultad de Humanidades

### Dra. Mirerza González, Decana Asociada

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Qué no repetir
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Diseño secuencia curricular</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Al desarrollar un programa nuevo o al gestionar la revisión de un programa existente, debe procurarse que la secuencia de cursos sea coherente con la experiencia de la modalidad en línea, tanto en contenidos como en metodologías de enseñanza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Trabajar en propuesta sin previo conocimiento de reglamentación, necesidades de infraestructura mínima necesaria ni cuadro presupuestario.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Participación docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Integrar diseñador instruccional al proceso de gestión de cursos liderado por docentes con</li> <li>· aptitudes y destrezas ya adquiridas para ofrecimientos en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Obviar el rol del diseñador instruccional. Obviar discusión a priori sobre diferencias entre educación modalidad en línea vs. a distancia.</li> </ul>

Lecciones aprendidas	Estrategias y buenas practicas	Qué no repetir
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de apoyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con mínimos necesarios a nivel de programa para iniciar servicios entendiendo que hay que crear infraestructura necesaria porque no existe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocer infraestructura mínima necesaria para gestión del programa en línea y/o a distancia.</li> </ul>

## Facultad de Comunicación e Información

Dr. Héctor Aponte Alequín

Lecciones aprendidas	Estrategias y Buenas prácticas	Qué no repetir
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inclusión del personal de la Oficina del Registrador y otros servicios esenciales al estudiante es primordial para garantizar procesos fáciles y uniformes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener disponible un turno nocturno de asuntos estudiantiles para atender necesidades de esta población</li> <li>• Ofrecer orientaciones semestrales acerca de los requisitos y ofrecimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos que se basan solamente de contacto sincrónico. Queda descubierta la matrícula interesada en completar los cursos a su ritmo con algunas reuniones sincrónicas.</li> <li>• Falta de variedad en instrumentos de aprendizaje y avalúo</li> <li>• Servicio de pago de solicitud de graduación no disponible en Internet. Problemas de contacto con la Oficina de Recaudaciones</li> <li>• Servicio de envío de diploma por correo, a graduandos, no disponible en Internet (se sufraga del pecunio del personal de Asuntos Estudiantiles).</li> </ul>

## Nuevas oportunidades, oportunidades emergentes y los próximos pasos en la antesala de un nuevo plan estratégico para la institución

### Nuevas oportunidades

Durante el mes de febrero de 2022, la División de Investigación Institucional y Avalúo guió a la comunidad universitaria del Recinto de Río Piedras en la consulta para el desarrollo del Plan Estratégico 2023-2028 del Sistema UPR. Las actividades programadas, encuesta, grupos focales y Comité Timón, buscaban obtener el insumo de todos los sectores para responder a la preguntas, ¿dónde estamos?, considerando el contexto interno de fortalezas y debilidades y el contexto externo de las oportunidades y debilidades. Las áreas temáticas incluidas en la encuesta surgieron de la Guía para los Recintos y Unidades Sobre el Proceso de Elaboración del Plan Estratégico UPR 2023-2028, provista por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos e Investigación.

Utilizando una encuesta con preguntas cerradas y abiertas dirigidas a todos los componentes de la comunidad universitaria, docentes, estudiantes y empleados no docentes; y el producto de las reuniones de análisis de los grupos focales y del Comité Timón, pudimos conocer su parecer respecto a las oportunidades en que puede enfocarse el Recinto de Río Piedras y el Sistema UPR.

Compartimos las tres oportunidades seleccionadas por los participantes del universo, como las principales: 59%, *servicios a entidades e instrumentalidades públicas y privadas (alianzas)*; 54%, *la disponibilidad de fondos federales* fue seleccionada, y el 46%, *los ofrecimientos académicos únicos y competitivos a distancia*.

Considerando las respuestas emitidas por los tres componentes de la comunidad universitaria en cuanto a las oportunidades, las siguientes fueron las seleccionadas como la principal por cada grupo, evidenciando coincidencias. El componente de *servicios a entidades e instrumentalidades públicas y privadas (alianzas)* fue seleccionada por los estudiantes (49%), los docentes el 65% y el 68% de los no docentes; el *desarrollo de propuestas de fondos externos* fue seleccionada por los docentes (49%) y los no docentes (54%) por último la *disponibilidad de fondos federales* fue seleccionada por el 56% de los estudiantes y el 70% de los no docentes.

Aunque como universo y grupos hay coincidencia en la oportunidad de servicios a entidades e instrumentalidades públicas y privadas, seleccionaron otras alternativas de las opciones presentadas. El 47% de los docentes y el 50% de los estudiantes consideran una oportunidad el ofrecimiento académico único y competitivo a distancia, no obstante, los estudiantes puntualizan que “salvaguardando siempre la programación académica presencial que distingue a nuestro Sistema”.

También los estudiantes destacan la oportunidad que tenemos como Institución de endosar medidas legislativas que establezcan la prioridad que debe tener la UPR para establecer alianzas con entidades gubernamentales, esto en el marco del beneficio económico y el desarrollo del liderazgo del educando en formación.

### **Oportunidades emergentes**

El Recinto de Río Piedras tiene el interés de participar en proyectos e iniciativas formativas para contribuir a la calidad y garantizar el acceso a programas académicos a través de las diversas modalidades de la educación a distancia. El desarrollo de programas a distancia en nuestro Recinto nos abre una ventana hacia una transformación académica digital para tener una presencia global e internacional.

La autorización institucional del Recinto de Río Piedras para ofrecer programas y cursos a distancia, así como toda la reglamentación y protocolos establecidos, la infraestructura de servicios y preparación de nuestros docentes, nos posiciona en un lugar privilegiado para atraer oportunidades innovadoras que rebasan los muros de nuestra Universidad.

Los más recientes acuerdos de colaboración con universidades europeas, establecidos entre el Departamento de Estado de Puerto Rico y la Universidad Complutense de Madrid, publicados por el Vocero el 5 de abril de 2022, nos hace repensar en cómo en este momento histórico, nos podemos sentir más empoderados para desarrollar y participar de acuerdos colaborativos que fortalezcan y beneficien la oferta académica de nuestro Recinto.

El ingreso del Recinto de Río Piedras a NC-SARA brindará también oportunidades únicas de establecer acuerdos colaborativos para la creación, investigación y la movilidad de nuestros estudiantes, facilitados por la garantía de reciprocidad de esta prestigiosa organización. Este acuerdo también brindará la oportunidad de no tener que solicitar autorización en cada estado miembro de NC-SARA para proveer servicios educativos en línea.

### **Próximos pasos**

El desarrollo y sostenimiento de los programas académicos de excelencia que caracterizan a nuestro Recinto, no dejan de estar ajenos a los retos fiscales que pueden afectar significativamente su fortalecimiento. Aún así, el compromiso y sentido de pertenencia de nuestra comunidad universitaria, estudiantes, docentes y no docentes, han logrado en un tiempo récord, y bajo las condiciones más inciertas, prepararnos para una nueva forma de enseñar y aprender. Especialmente, hemos reconocido la resiliencia y calidad de nuestros estudiantes, por habernos acompañado en este proceso de aprendizaje en el empeño de atemperar nuestra oferta académica hacia una universidad que responda a las necesidades que exigen tiempos de grandes desafíos y sacrificios.

El Decanato de Asuntos Académicos mantiene su compromiso de continuar el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y los servicios para que, tanto la enseñanza presencial como a distancia, cumplan con los parámetros más altos de calidad establecidos por nuestras agencias reguladoras, pero más aún, con las necesidades de nuestros estudiantes. Es por esto, que se han identificado aspectos que impactarán los servicios al estudiante y que tendrán prioridad en los planes de acción para el mejoramiento de la educación a distancia en el Recinto de Río Piedras.

1. Fortalecer los planes de avalúo periódicos de los programas a distancia, coordinado por DIIA.
2. Crear cuestionarios de satisfacción para los estudiantes matriculados en cursos y programas a distancia, coordinado por DIIA. Esto con el objetivo de identificar qué áreas de servicio al estudiante se pueden fortalecer.

3. Crear un programa de orientación para los estudiantes admitidos en programas en línea a nivel graduado, coordinado por el DEGI.
4. Fortalecer el apoyo técnico directo al estudiante con las más innovadoras tecnologías disponibles, para buscar soluciones inmediatas y responsivas a nuestros estudiantes. Auscultaremos la creación de *chat bots*, para una atención más rápida y exitosa al estudiante.
5. Facilitar un enlace/coordinador por Facultad para asistir directamente a los servicios de apoyo estudiantil.
6. Fortalecer los adiestramientos en tecnologías necesarias para la enseñanza y evaluación en línea, a la facultad y estudiantes a través del CEA.
7. Revisar y actualizar el Manual del Profesor del Recinto de Río Piedras.

# *APENDICE*

## Apéndice 1

1 de junio de 2018

Dr. Luis A. Ferrao  
Rector Interino  
Universidad de Puerto Rico  
Recinto de Río Piedras


Estimado doctor Ferrao:

Al afrontar la situación fiscal que atraviesa nuestro Recinto y el reto experimentado con los cambios demográficos confrontados por PR, cuyo efecto es una acentuada baja en la tasa de población estudiantil que agrava nuestra situación, se nos presenta una oportunidad para el desarrollo y aumento de los programas de Educación a Distancia y así enfrentar las circunstancias actuales. No empecé a las situaciones que encaramos, no podemos menoscabar la importancia del acceso a la educación de los estudiantes establecida en las reglamentaciones que nos rigen y promover la excelencia académica en armonía con el Plan Estratégico del Recinto, como exige nuestra Misión.

Para analizar el panorama desde una justa perspectiva, a continuación describimos los antecedentes históricos, que fueron el génesis de la Política de Educación a Distancia que hoy nos rige. Además, para cumplir con lo que nos solicitara en su carta, presentamos el desarrollo de los trabajos durante este año académico, los principales retos para la implantación de programas a distancia para el próximo año académico, el Plan de Trabajo a corto plazo (2018-2020), las necesidades de recursos humanos, tecnológicos y fiscales para viabilizar dicho plan y las recomendaciones para hacer lograr mayor eficiencia y un uso más efectivo de los recursos limitados con los que contamos.

Estoy a su disposición para dialogar sobre el informe que le presento.

Cordialmente,

  
Leticia M. Fernández Morales  
Decana Interina de Asuntos Académicos

Anejo



University of Puerto Rico  
Río Piedras Campus  
Deanship of Academic Affairs

PO Box 23344  
San Juan, PR 00931-3344  
787.764.0000 Ext. 85000

<http://daarrp.uprrp.edu/daa>  
[asuntosacademicos.rrp@upr.edu](mailto:asuntosacademicos.rrp@upr.edu)

Equal Employment Opportunity Employer M/M/V/I



## Informe de Progreso sobre Educación a Distancia, año académico 2017-2018, y Recomendaciones para el Plan de Trabajo 2018-2020

### Introducción

A lo largo de más de dos décadas, a través de diversas certificaciones y proyectos, la Universidad de Puerto Rico ha evidenciado su interés en el desarrollo de la Educación a Distancia. La Certificación Núm. 73 (2006-2007) de la Junta de Síndicos estableció *la Política Institucional de Educación a Distancia en la Universidad de Puerto Rico* para estimular y apoyar el ofrecimiento de programas a distancia y de cursos a distancia en programas presenciales. (Ver Anejo 1)

La Certificación Núm.112 (2014-2015) de la Junta de Gobierno (Ver Anejo 2) aprobó *la Guía para la Creación, Codificación Uniforme y Registro de Cursos de Educación a Distancia en la UPR*.

En el Recinto de Río Piedras, la Certificación Núm. 125 (2014-2015) del Senado Académico (Ver Anejo 3) aprobó *la Política de Educación a Distancia en el RRP*.

La Certificación Núm. 49 (2015-2016) del Senado Académico (Ver Anejo 4) aprobó *las Normas y Guías para la Implantación de la Política de Educación a Distancia en el Recinto de Río Piedras*.

Circulares y Memos del Decanato de Asuntos Académicos (DAA), relacionados con educación a distancia, además de las normativas ya señaladas, también forman parte del proceso histórico que ha atravesado esta metodología educativa en el Recinto de Río Piedras.



University of Puerto Rico  
Río Piedras Campus  
Deanship of Academic Affairs

PO Box 23344  
San Juan, PR 00931-3344  
787.764.0000 Ext. 85000

<http://daarrp.uprrp.edu/daa>  
[asuntosacademicos.rrp@upr.edu](mailto:asuntosacademicos.rrp@upr.edu)

La Circular 02 (2015-2016), emitida el 14 de agosto de 2015, atendió interrogantes relacionadas a las acciones de cursos y emitió varias directrices, a la luz de la Certificación Núm. 112 (2014-2015) de la Junta de Gobierno, entre ellas el Punto 3 para no autorizar ofrecimientos de cursos en modalidad distinta a la que el curso estaba inscrito. (Ver Anejo 5)

La Circular 08 (2015-2016), expedida el 6 de mayo de 2016, enmendó el Punto 3 de la Circular 02 (2015-2016), con el objetivo de autorizar el ofrecimiento de secciones híbridas de cursos activos registrados para el primer semestre del año académico 2016-2017. (Ver Anejo 6)

El 2 de septiembre de 2016, en un Memo del DAA, se autorizó la creación de nuevos cursos híbridos y el añadir la modalidad híbrida a cursos activos registrados a impartirse en el segundo semestre 2016-2017. No obstante, solicitudes para cursos a distancia deberían formar parte de una propuesta para ofrecer un programa académico completo a distancia. (Ver Anejo 7)

## **Plan Estratégico 2018-2023**

En el Plan Estratégico (PE) 2018-2023 del Recinto, aprobado el 24 de mayo de 2018, se reconoce dentro del Área Prioritaria 2: Oferta académica y servicios de apoyo para el éxito estudiantil, la importancia de la educación a distancia. Se establece como meta desarrollar una oferta académica y profesional a distancia que responda a las necesidades, oportunidades y tendencias educativas en Puerto Rico, el Caribe, Latinoamérica y las comunidades hispanas de Estados Unidos y a nivel internacional. Este PE debe convertirse en un Plan Operacional que permita su implantación y en el mismo debe consignarse una asignación presupuestaria que propenda al cumplimiento de dicha meta.

### **Situación de la oferta académica a distancia al finalizar el año 2016-2017**

El Recinto tenía registrados treinta y cinco (35) cursos híbridos y 7 cursos a distancia al finalizar el segundo semestre del año. Ciento treinta y cinco (135) docentes habían participado en 3 ciclos del Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, ofrecido por el Centro de Excelencia Académica (CEA).

Varias unidades académicas habían mostrado interés en desarrollar oferta a distancia conducente a grado, pero solo la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (EGCTI) había sometido la propuesta para la Maestría en Ciencias de la Información.

La única certificación totalmente a distancia en el Recinto y en el Sistema UPR era el Certificado Posbachillerato de Maestro Bibliotecario, ofrecido por la EGCTI.

### **Desarrollo de trabajos en el año 2017-2018**

Al 1 de agosto de 2017, la Unidad de Educación a Distancia (UEaD) presentó el estado de situación en el Informe de Transición del DAA. Una evaluación del mismo permitió detectar áreas prioritarias de atención. Se establecieron reuniones periódicas entre el DAA y la UEaD para dar seguimiento a lo informado y desarrollar estrategias para adelantar la educación a distancia en el Recinto. Estas estrategias han estado basadas en los principios rectores de las *Normas y Guías para la Implantación de la Política de Educación a Distancia en el Recinto de Río Piedras*, según Certificación Núm. 49 (2015-2016) del Senado Académico. (Ver Anejo 4)

Al iniciar el primer semestre, varios de los cursos ofrecidos en modalidad híbrida y a distancia en el Recinto no habían sido registrados en el Archivo Maestro de Cursos en la Vicepresidencia de Asuntos Académicos. Se solicitó a cada Facultad y Escuela listar la totalidad de cursos ofrecidos en modalidad híbrida o a distancia para corroborar si los mismos habían pasado por el debido proceso de registro en el Archivo Maestro. Se realizaron los trámites pertinentes para registrar aquellos que no estaban en el Archivo Maestro.

Al publicar la oferta académica semestral no se identificaban, adecuadamente, todos los cursos a ofrecer en modalidad híbrida o a distancia. Se solicitó a los programas académicos identificar

estos cursos al entrar los datos de su oferta semestral y en el proceso de selección de cursos del segundo semestre 2017-2018 el estudiantado contó con esa información.

No todos los profesores, que dictaban cursos en modalidad híbrida o a distancia, habían obtenido el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje ofrecido por el CEA. El DAA solicitó al CEA capacitar a más docentes y proveyó los fondos para añadir 3 nuevos ciclos de capacitación. Esto permitió ofrecer un total de 6 ciclos de talleres, en el año académico 2017-2018, duplicando así los ciclos de talleres ofrecidos en el año académico 2016-2017. (Ver Anejo 8) Doscientos veinte (220) docentes han participado en los ciclos 6 talleres.

Se identificó la falta de correspondencia entre la cantidad de docentes capacitados y la cantidad de cursos registrados en las nuevas modalidades. Se añadió como requisito para la obtención del Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje presentar en su unidad académica la documentación para el registro del curso bajo la nueva modalidad. Se solicitó a los decanos, decanos asociados y directores de escuelas apoyar las gestiones de registro de cursos de los docentes participantes del proceso de certificación del CEA. (Ver Anejo 9) En el primer semestre se recibieron en el DAA diez (10) peticiones de cambio de modalidad en cursos y en el segundo semestre se recibieron veintitrés (23), para un total de treintitrés (33) en el año. En el DEGI se recibió un total de 15.

Se le solicitó al CEA auscultar entre los egresados del Certificado los retos encontrados en el proceso de cambio de modalidad a híbrido y a distancia. El CEA hizo un sondeo entre los profesores que se certificaron previo a febrero 2018 y estos señalaron, entre otras dificultades, la falta de conocimiento de los miembros de los Comités de Currículo y de la dirección departamental y de facultad en el tema de educación a distancia. Se les recomendó a las unidades que en la selección de los miembros del Comité de Currículo el próximo año académico, se incluyera -de ser posible- al menos un docente que esté certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Además, se le solicitó al CEA el desarrollo de talleres cortos para capacitar, a los miembros de los Comités de Currículo y a la dirección departamental y de facultad, en la evaluación de los prontuarios de los cursos que añadan las modalidades híbrida y a distancia. El CEA estará trabajando en el desarrollo de los talleres a partir del primer semestre 2018-2019.

Para fortalecer la oferta de educación a distancia y asegurar su calidad, es necesaria una evaluación de los cursos ya desarrollados y establecer guías para el desarrollo de los próximos. A solicitud de la UEaD, el DAA consiguió los fondos necesarios para la suscripción a Quality Matters (QM), una organización internacional que provee estándares de calidad basados en las mejores prácticas e investigación en cursos y programas a distancia. Esto nos permitirá revisar la oferta académica desarrollada y asegurar que la misma pueda contar con el sello QM, con reconocimiento de calidad internacional. El pasado 10 de abril el Rector impartió su VoBo a la solicitud de adquisición de QM y se trabaja en el contrato a suscribir entre las partes. (Ver Anejo 10) En el próximo semestre la UEaD desarrollará el protocolo para la evaluación de los cursos en cada programa académico, utilizando las rúbricas de QM. Además, usará estas rúbricas para

establecer guías con estándares homogéneos de calidad en el desarrollo de cursos de educación a distancia.

Al comienzo del año académico, la única certificación totalmente a distancia en el Recinto era el Certificado Posbachillerato de Maestro Bibliotecario, ofrecido por la EGCTI. Se le solicitó a la UEaD un análisis de la oferta y demanda de certificados y grados académicos a nivel local e internacional y los costos de la misma. También se le encomendó a la UEaD que trabajara con la DECEP para analizar cuáles de sus certificados presenciales podrían tener demanda en modalidad a distancia y pudieran comenzar a ofrecerse en un periodo no mayor de 12 meses. El resultado de este análisis dio paso para comenzar a trabajar en los siguientes certificados para ser ofrecidos a distancia: Certificado en Integración de la Tecnología al Aprendizaje, Certificado de Educador a Distancia y Certificado de Adiestrador a Distancia. El primero se ofrecerá a una comunidad amplia interesada en la educación, el segundo al Departamento de Educación de Puerto Rico y el tercero a los Departamentos de Recursos Humanos de diversas empresas y organizaciones sin fines de lucro.

El 2 de junio comenzará el primero de cinco cursos conducentes a la Certificación en el Concepto STEM (Science Technology, Engineering, Mathematics), proyecto trabajado en alianza entre la Facultad de Educación y su Instituto para el Desarrollo de la Educación y el Aprendizaje (IDEA-STEM), la UEaD, DECEP y el Departamento de Educación de Puerto Rico (DEPR). Estos cursos ofrecidos a distancia, cuentan con un 25% de componente presencial. En esta certificación de la DECEP participarán se esperan participen 430 maestros de ciencias, matemáticas y tecnología de las siete regiones educativas del DEPR. (Ver Anejo 11)

La propuesta de la EGCTI, para ofrecer a distancia la Maestría en Ciencias de la Información, fue aprobada el pasado 24 de mayo por el Senado Académico. La propuesta deberá ser enviada a la Junta Administrativa y a la Vicepresidencia de Asuntos Académicos para tramitar su aprobación en la Junta Universitaria y Junta de Gobierno de la UPR, el Consejo de Educación de Puerto Rico (CEPR) y Middle States Commission on Higher Education (MSCHE).

En reuniones sostenidas con las Facultades y Escuelas del Recinto, se les pidió analizar su oferta académica para identificar las que pudieran tener mayor demanda en la modalidad a distancia en Puerto Rico, el Caribe, América Latina y las comunidades hispanas en EE.UU. Dos de las unidades identificaron la Maestría en Derecho (LLM) y la Maestría en Matemática Aplicada como los programas presenciales que trabajarían en el 2018-2019 para ofrecerse a distancia (ver Anejos 12 y 13). A esos efectos, el Departamento de Matemática sometió una propuesta a la National Science Foundation (NSF) para trabajar en el desarrollo de los cursos de su maestría. Por otro lado, la Escuela de Arquitectura trabaja en el desarrollo de un proyecto conjunto con la Universidad de Sevilla que permitiría el ofrecimiento de una Maestría en Patrimonio Edificado. La Facultad de Administración de Empresas manifestó su interés en desarrollar una oferta a distancia en Comunicación Empresarial.

Dado el interés de los programas académicos para el desarrollo de grados a ofrecerse a distancia, el DAA se reunió con personal del CEPR para auscultar cómo agilizar el proceso de aprobación y

registro de programas a distancia. También se reunió con el Dr. Darrel F. Hillman, presidente de la UPR, para solicitar el apoyo de la Administración Central en la realización de trámites ante el CEPR. Además, se comenzaron comunicaciones sobre el tema con la MSCHE ya que esta agencia acreditadora exige que los ofrecimientos a distancia cumplan con lo estipulado en el estándar 13: *Characteristics of Excellence in Higher Education: Requirements of Affiliation and Standards for Accreditation*.

De otra parte, se encontró que el Sistema UPR y por ende el Recinto no participa del acuerdo entre estados en EE.UU., conocido como National Council for State Authorization Reciprocity Agreement (NC-SARA). Este establece estándares para los ofrecimientos de cursos y programas académicos en EE.UU. Se solicitó al Dr. Darrel F. Hillman apoyo para que la UPR participe del acuerdo con NC-SARA. Esta participación nos permitiría llegar a una población estudiantil en E.E.U.U. de forma más rápida y costo efectiva. Cabe señalar que participar del acuerdo tiene los siguientes costos: el Sistema UPR debe realizar un desembolso anual de \$50,000 y el Recinto de Río Piedras \$12,000 anuales.

### **Principales retos para el desarrollo de la educación a distancia**

Dos hallazgos fueron identificados como las causas principales en la dificultad del Recinto para desarrollar una robusta oferta académica a distancia. Primero, la falta de una cultura de entendimiento, aceptación y promoción de la educación a distancia. Segundo, la ausencia de una asignación presupuestaria que viabilice la contratación de personal y la adquisición de equipos y materiales.

Para apoyar el desarrollo de una cultura institucional que viabilice la oferta académica de educación a distancia, se tomaron medidas ya explicadas en el renglón de trabajo del año 2017-2018. Entre estas cabe destacar: (a) la duplicación de los talleres de capacitación docentes en el CEA mediante el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje y el requisito de presentar en su unidad académica la documentación para el registro del curso bajo la nueva modalidad para obtener la certificación, (b) solicitar en las unidades académicas el apoyo al registro de estos cursos, (c) desarrollar talleres de evaluación de prontuarios con modalidades híbrida y a distancia y (d) promover el desarrollo de oferta de grados a distancia.

La falta de asignación presupuestaria ha impedido que la UEaD cuente con el personal necesario para cumplir con el plan de trabajo que el Recinto le ha encomendado. La Unidad solo tiene adscritos como empleados a tiempo completo a la Decana Auxiliar de Educación a Distancia y el Coordinador de Servicios Técnicos al Usuario. Para cumplir con el trabajo propuesto, al comienzo del año 2018-2019 es imprescindible, mínimamente, la contratación de: Diseñador Instruccional en Línea, Productor de Aprendizaje Multimedia, Artista Gráfico y Arquitecto de Ecosistema Digital y Analítica. Además, se necesita una asignación presupuestaria que permita la adquisición de equipos y programas para dar apoyo en la producción y montaje de los cursos.

Dada la difícil situación fiscal del Recinto, en el DAA se consideraron diversas opciones para el reclutamiento del personal necesario en la UEaD. La primera opción fue ocupar los puestos

necesarios trasladando a personal cualificado del Recinto del puesto que ocupa actualmente a la UDaE. Para analizar la viabilidad de dicha opción se:

- identificaron a todos los empleados del Recinto que tuvieran las cualificaciones mínimas para ocupar los puestos de: Diseñador Instruccional en Línea, Productor de Aprendizaje Multimedia, Artista Gráfico y Arquitecto de Ecosistema Digital y Analítica. (Ver Anejo 14)
- analizaron las tareas que dichos empleados ejercen en las distintas unidades del Recinto junto al efecto que tendría el traslado de esos empleados en el servicio que ofrecen dichas unidades.

Luego de ese análisis se concluyó que cada empleado es necesario en el puesto que ocupa actualmente y su posible traslado a la UEaD afectaría adversamente el funcionamiento de la unidad a la cual está adscrito. Por lo cual, el traslado de empleados dentro del Recinto de Río Piedras no es una opción viable para cubrir los puestos que se necesitan en la UEaD.

La segunda opción fue identificar a personal dentro del Sistema UPR para trasladar su plaza (junto con los fondos) al Recinto de Río Piedras. En la búsqueda de ese personal se identificaron recursos en varios recintos, particularmente es de mucho interés el traslado de una persona del Recinto de Utuado. Sin embargo, se encontró renuencia de los recintos para permitir el traslado de su personal con la plaza y los fondos de la misma. La alternativa más viable es el movimiento del recurso al Recinto sufragando su remuneración con los fondos internos.

La tercera opción es el reclutamiento externo al Sistema UPR del personal necesario mediante contratos de servicio por un periodo no menor de un año, renovable anualmente. Esta opción requiere de una asignación presupuestaria que se incluyo en el presupuesto del DAA sometido al rector, Dr. Luis Ferrao. (Ver Anejo 15) La inversión mínima en el personal que se necesita para desarrollar el programa de educación a distancia en el Recinto se ha estimado inicialmente en \$145,000 en salarios. La misma se desglosa de la siguiente forma:

Puesto Vacante a Tiempo Completo	Descripción de funciones	Salario anual estimado
Diseñador Instruccional en Línea	Asesorará a los Docentes en el diseño de objetivos, recursos y actividades de aprendizaje para los cursos a distancia, asegurando alineación con las estrategias de evaluación del aprendizaje para el logro de objetivos.-EaD	\$40,000
Productor de Aprendizaje Multimedia	Encargado de aplicar el diseño instruccional a la producción de objetivos de aprendizaje multimedia para los cursos a distancia. Diseñará y desarrollará materiales didácticos gráficos, en audio y video.-	\$35,000
Artista Gráfico	Encargado de representar, de forma visual, conceptos abstractos para ser utilizados en cursos a distancia y en todos los canales de comunicación digital para la educación a distancia. Responsable de crear conceptos de imagen o marca que identifique cada tema, curso, o programa a distancia.	\$30,000
Arquitecto de Ecosistema Digital y Analítica.	Responsable del desarrollo, adopción, implantación, seguridad, mantenimiento e integración del ecosistema holístico de plataformas especializadas para la educación a distancia y para los servicios electronicos para los estudiantes a distancia.	\$40,000
		\$145,000

La UEaD cuenta con el equipo mínimo necesario para realizar sus funciones de forma limitada. Para expandir la oferta académica a distancia es necesario una inversión de \$ 40,000 en equipo y materiales.

Al igual que en periodos anteriores, se debe renovar el permiso de uso de varias licencias cuyo costo asciende a \$85,600.

Otro costo que debe ser presupuestado es el de obtención de la licencia del programa a distancia que otorga el CEPR, el cual asciende a \$4,500 por programa que ya existe presencialmente. Siendo este el caso de la maestría en Ciencias de la Información, cuya licencia se debe obtener en el primer semestre 2018-19.

### **Plan de trabajo a corto plazo (2018-2020)**

Desde que se aprobó hace dos años la Certificación Núm. 49 (2015-2016) del Senado Académico, *Normas y Guías para la Implantación de la Política de Educación a Distancia en el Recinto de Río Piedras*, se enfrentaron diversas situaciones que interrumpieron las labores en el Recinto y afectaron adversamente el desarrollo del programa de educación a distancia. En este año académico hemos establecido las bases necesarias para desarrollarr una oferta de educación a distancia sólida y rentable. Los resultados de las gestiones realizadas en este año 2017-2018 se concretarán en los próximos dos años.

La UEaD, en conjunto con la DECEP, finalizará el desarrollo de los siguientes certificados para incluirlos en la oferta del próximo semestre: Certificado en Integración de la Tecnología al Aprendizaje, Certificado de Educador a Distancia y Certificado de Adiestrador a Distancia.

Para viabilizar el ofrecimiento a distancia de la Maestría en Derecho (LLM), en el primer semestre del año 2018-2019 en la Escuela deberán redactar la propuesta a presentar a las instancias universitarias para el cambio en modalidad. A la par, los profesores a cargo de los cursos se capacitarán en el CEA matriculándose en el Certificado en Construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Esto permitirá que, como parte del trabajo para la certificación, comiencen el desarrollo de producción de sus cursos a distancia.

Durante el mismo semestre, se deberá completar los trámites de aprobación de la propuesta de la EGCTI en la Junta Administrativa, Junta Universitaria y la Junta de Gobierno de la UPR; esperamos que también sea presentada ante el CEPR y la MSCHE. Inmediatamente que se tengan las aprobaciones, se iniciará la promoción de la oferta para comenzar con el primer cohorte de estudiantes. Mientras, los profesores a cargo de los cursos de esta maestría deberán trabajar en el desarrollo y producción de los mismos.

La Escuela de Arquitectura deberá completar las bases y acuerdos con la Universidad de Sevilla para el ofrecimiento conjunto de la Maestría a Distancia en Patrimonio Edificado. Toda vez que este será un ofrecimiento nuevo en el Recinto, deberá comenzar con la redacción de la propuesta

y búsqueda y producción de los documentos que apoyan la oferta. La Facultad de Administración de Empresas deberá continuar el diálogo y búsqueda de información para el desarrollo de una propuesta para la nueva Maestría en Comunicación Empresarial. Al ser ambos ofrecimientos graduados nuevos en el Recinto, el CEPR los revisará con mayor atención que a los programas ya autorizados en modalidad presencial.

En el segundo semestre del año 2018-2019, con el apoyo de la UEaD, profesores de la Escuela de Derecho desarrollarán y producirán sus cursos a distancia en concordancia con las guías homogéneas de calidad establecidas usando las rúbricas de QM. El desarrollo de estos cursos es posible en este semestre porque sus prontuarios ya están registrados en modalidad presencial y estarán sometidos para registro en modalidad a distancia. Durante ese periodo, además, se iniciarán los trámites para que la propuesta sea aprobada por el CEGI, el Senado Académico, la Junta Administrativa, la Junta Universitaria, la Junta de Gobierno de la UPR, el CEPR y la MSCHE.

Mientras el desarrollo de estos programas se completa, junto con las Facultades y Escuelas, el DAA continuará identificando otros programas conducentes a grado y certificaciones que también puedan ofrecerse a distancia. Además, se estará desarrollando la estructura necesaria para brindarle al estudiantado a distancia los servicios que requiere (admisiones, registraduría, recursos bibliotecarios, entre otros).

## **Recomendaciones**

En las *Normas y Guías para la Implantación de la Política de Educación a Distancia en el Recinto de Río Piedras*, según Certificación Núm. 49 (2015-2016) del Senado Académico, se establece a la UEaD como la responsable del desarrollo de la Educación a Distancia en el Recinto (Inciso V). También establece en el Procedimiento (Inciso VI), que la DECEP elaborará la reglamentación relativa a sus ofrecimientos de EaD atemperada a los objetivos rectores de esta política.

Basándonos en lo establecido para cumplir con los objetivos y principios rectores, y buscando hacer un uso más efectivo de los recursos limitados con los que contará el Recinto, el DAA recomienda se incorporen cambios de índole administrativo. Estos cambios consistirían en reorganizar y expandir la DECEP, unidad adscrita a Rectoría encargada de atender la demanda por cursos y certificados no conducentes a grado académico, para que también sea la responsable de proveer la estructura administrativa y operacional relacionada con la oferta de educación a distancia. Tal como hace con su oferta actual, velará porque en educación a distancia cumpla con los estándares homogéneos de calidad que permitan el reconocimiento internacional. Se encargará de viabilizar una oferta académica a distancia que sea competitiva y atractiva para la población externa, y coordinar y supervisar la fase técnica de la producción de todos los cursos bajo la modalidad a distancia. Además, continuará con las labores rutinarias de publicar la oferta y determinar los costos, facilitar la matrícula de los estudiantes, contratar recursos y servicios, efectuar pagos y desembolsos, entre otros. El DAA continuaría siendo responsable de ofrecer el apoyo académico para el desarrollo de programas a distancia conducentes a grado y certificaciones, que estén sujetas a la reglamentación universitaria, al



CEPR y las agencias acreditadoras. Además, a través de la UEaD, continuará encargándose de la administración de la plataforma de los cursos en línea.

El CEA, adscrito al DAA, mantendrá su responsabilidad de capacitar a los docentes involucrados en la educación a distancia. El LabCAD, adscrito al DAA, continuará dando apoyo a los docentes con la plataforma Moodle y el DTAA continuará haciendo lo propio con los estudiantes.

Son muchos, así como muy rápidos, los cambios a los que se enfrenta la Institución; y la oferta de certificaciones y grados a distancia es prioritaria en el proceso de adaptación a estos cambios. La necesidad de una implantación exitosa nos exige no menoscabar la rigurosidad y competencia académica.

A través de la educación a distancia, el Recinto tiene una oportunidad para servir a generaciones de jóvenes y adultos que confían en la Universidad para apoyarlos en los procesos de transformación de sus vidas ya sea con la oferta de grados académicos o con certificaciones que les permitan abrir nuevos rumbos laborales.

Sometido por:



Leticia M. Fernández Morales

Decana Interina de Asuntos Académicos

1 de junio de 2018