




7 de noviembre de 2006

**DECANOS ASOCIADOS, DECANOS AUXILIARES DE ASUNTOS  
ESTUDIANTILES, DIRECTORES DE DEPARTAMENTO, DIRECTORES  
DE BIBLIOTECAS, REGISTRADOR, COORDINADORES DE MATRÍCULA,  
DIRECTORA DE ADMISIONES**

  
Sonia Balet  
Decana

**PRESENTACIÓN DE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL**

La investigación institucional es un componente fundamental para el avalúo de la efectividad académica y administrativa del Recinto. Genera información de gran valor para la planificación académica y de los servicios.

Durante el año académico 2005-2006, la Oficina de Planificación Académica del Decanato de Asuntos Académicos administró el cuestionario de la Encuesta de Satisfacción Estudiantil del conjunto de encuestas de la firma consultora Noel Levitz. Este estudio tiene como propósito principal el avalúo de las necesidades, expectativas y prioridades de los estudiantes. En específico, está orientado a conocer la importancia que le adjudican los estudiantes a diversos aspectos relacionados con su experiencia en la universidad y cuán satisfechos se sienten con la manera en que la institución cumple con sus expectativas.

Los objetivos de la Meta 4 del Plan Universidad 2016 detallan el clima institucional al que aspiramos para promover el sentido de pertenencia y la participación activa del estudiante y para su formación integral. Además, destacan la importancia de la comunicación con los estudiantes, así como de estos con los profesores y demás personal para la efectividad de nuestras funciones y el logro de servicios de excelencia.

A tono con lo anterior, es importante compartir la información generada por la Encuesta de Satisfacción Estudiantil y que la incorporen al desarrollo de sus planes de acción. Para ello, los convocamos a una presentación a llevarse a cabo el próximo martes, 14 de noviembre de 2006, a las 9:00 am., en el Auditorio de la Escuela de Arquitectura.