



# DiiA

División de Investigación Institucional y Avalúo  
Administración de Recursos Académicos

División de Investigación Institucional y Avalúo

## Conociendo a nuestros estudiantes: Investigaciones sobre el perfil estudiantil del Recinto de Rio Piedras

Estudiante subgraduado de nuevo ingreso

## **Introducción**

Realizar investigaciones institucionales es una de las encomiendas que tiene la División de Investigación Institucional y Avalúo. La recogida de datos está plasmada en la *Política de Investigación Institucional de la Universidad de Puerto Rico* (C-Núm. 147 2021-2022 de la Junta de Gobierno) en la que se define el propósito y aplicabilidad, los deberes y responsabilidades de cada oficina de investigación de los recintos, la guía de procedimientos y un glosario de términos que facilita la definición de los conceptos utilizados. La investigación institucional es la suma total de todas las actividades dirigidas a describir el espectro pleno de los procesos (educativos, investigación y desarrollo, servicios y administración) que ocurren dentro de la universidad. La búsqueda de los datos es la primera actividad encaminada a informar al administrador para la toma de decisiones informadas. Las investigaciones institucionales están calendarizadas en el Sistema según el evento y momento en el calendario académico. Los recintos y unidades pueden realizar otras investigaciones útiles para su entorno y según sus necesidades.

### **Investigaciones sobre el perfil del estudiante subgraduado de nuevo ingreso**

La División de Investigación Institucional y Avalúo (DIIA) como ente responsable de recopilar datos académicos y administrativos en el Recinto ejecuta diversas encuestas que le permite a la comunidad universitaria relacionarse con la realidad de quiénes somos, de dónde venimos, qué hacemos y cuáles son nuestras expectativas para alcanzar las metas trazadas. Entre las investigaciones institucionales que realizamos está “*Perfil del Estudiante de Bachillerato Nuevo Ingreso*” El propósito nuestro es establecer un perfil del estudiante de nuevo ingreso, tanto graduado como subgraduado. Esto nos ayuda a conocer y analizar las características sociodemográficas, el trasfondo familiar y académico de esta población, conocer los factores considerados como importantes que influenciaron su decisión de seleccionar al Recinto como lugar

de estudio. También exploramos mediante su autopercepción las áreas de necesidad y fortaleza académica y de desarrollo personal. De igual manera indagamos sobre las fuentes que utiliza para financiar los estudios, si tiene un empleo o proyecta conseguirlo. Auscultamos, su nivel de destrezas al utilizar la tecnología y su acceso a la internet y otras características que los define como personas con circunstancias colectivas y particulares. Utilizamos el cuestionario por ser el instrumento que propicia la búsqueda de datos de forma rápida y directa, lo dividimos en cuatro secciones, datos personales, destrezas y características, planes, metas y preferencias; y el conocimiento de servicios en el recinto. Para este análisis utilizamos las preguntas 3 a 20, 22 a28, 31, 35 y 42. Las preguntas pueden ser contestadas seleccionando la opción que a juicio del participante representa su preferencia o realidad. Las escalas en las tablas tenían reactivos a contestar con escalas de muy bueno a deficiente o muy probable a nada probable.

Previo al inicio de la encuesta la investigadora contacta al personal del Decanato de Estudiantes y coordina la inserción del enlace que contine el cuestionario y que lo harán parte de las comunicaciones que ellos envían a los estudiantes de nuevo ingreso. Todos los estudiantes lo reciben y aunque el porcentaje de participación es bueno, no todos lo completan. En un segundo esfuerzo, la investigadora y otro personal de la DIIA visita las orientaciones que ofrecen las facultades y escuelas a sus estudiantes de nuevo ingreso y exhorta a la participación enfocando en que la información recibida nos permite conocer sus necesidades y fortalezas. Luego de cerrar el acceso al cuestionario-pasado el primer día de clases- se realiza el análisis utilizando el programado SPSS y se emite un informe que se publica en nuestra página <https://academicos.uprrp.edu/diia>

Los resultados de esta investigación, realizada todos los años académicos durante el periodo de inserción del estudiante de nuevo ingreso al recinto, son de gran utilidad para realizar estudios

posteriores, sustentar investigaciones en curso, completar cuestionarios externos, revisiones curriculares, desarrollar estrategias de retención, evaluar los programas académicos, redacción de propuestas, avalúo del aprendizaje, planificación, acreditaciones y otros procesos de importancia para el Recinto. A partir del año académico 2019-2020<sup>1</sup> la DIIA de manera consistente ha realizado la investigación y publicado el informe para beneficio de toda la comunidad interna y externa.

Esta presentación tiene el propósito de mostrar el perfil de los estudiantes subgraduados de nuevo ingreso procedentes de escuela superior o su equivalente y que fueron admitidos y matriculados entre el año académico 2029-2020 al 2024-2025. Estableceremos su perfil sociodemográfico y las características y destrezas que ellos señalaron poseer en un ejercicio de autopercepción.<sup>2</sup> La información recogida nos permite establecer diferencias y similitudes en ambas áreas, sin embargo las asociadas a las características y destrezas nos coloca en posición de identificar acciones para transformar servicios, programas académicos y procesos, todos elementos que inciden en la satisfacción de la población estudiantil y en la retención y graduación.

### **Perfil del estudiante a graduar**

Un breve repaso de la Certificación Núm. 46 2005-2006 del Senado Académico- *Revisión del bachillerato en el Recinto de Río Piedras* nos lleva a destacar tres aspectos importantes por su intersección.

---

<sup>1</sup> Aunque esta investigación es parte del catálogo del Sistema UPR y en nuestro recinto se trabajó en el pasado, no se realizó los años previos a la creación de la DIIA.

<sup>2</sup> Autopercepción-atribuirse rasgos a sí mismo. Asociado al auto concepto opinión que una persona tiene sobre si misma que se asocia a juicio valorativo

Visualizamos el bachillerato como una experiencia formativa de carácter integral que prepara al estudiante para ejercer como ciudadano culto y responsable. Cultiva en el estudiante el interés y las capacidades necesarias para realizar estudios graduados o profesionales, desempeñarse con excelencia como profesional y para encauzar el aprendizaje a lo largo de la vida. El bachillerato se ofrece en el contexto de un ambiente universitario rico en experiencias académicas, cocurriculares, internacionales, investigativas, de creación y de servicios diversos que son pertinentes al perfil y particularidades del estudiantado.

Las características que se espera tengan el estudiante *admitido* lo ubica graduándose de escuela superior nacional, egresado con las más altas calificaciones académicas, sin excluir la posibilidad de admitir estudiantes cualificados de otras partes del mundo. Al presente en virtud de la Certificación Núm. 162 2023-2024 JG<sup>3</sup>, se incluyó la categoría de admisión No tradicional que evalúa al estudiante con métodos alternos a las puntuaciones obtenidas en el examen de ingreso estandarizado y las calificaciones obtenidas. La selección del mejor estudiante capaz e interesado en continuar estudios graduados, aumentar la cantidad de estudiantes internacionales y lograr la máxima retención y el óptimo rendimiento académico, recogen la aspiración institucional al establecer las características que debe poseer el estudiante **admitido** quien al finalizar el bachillerato deberá cumplir con el perfil del estudiante **que se desea graduar** y que impactará a la comunidad externa.

El perfil de la persona egresada del bachillerato<sup>4</sup> está enmarcado en la misión del Recinto de Río Piedras. Las once características que constituyen el perfil son una guía para el diseño del contenido curricular, la secuencia de los cursos, las experiencias de aprendizaje y los servicios, su contexto físico y la asignación de recursos para su cumplimiento. Dichas características proveen

---

<sup>3</sup> Originalmente C-33 2022-2023 JG

<sup>4</sup> Política institucional C-45 2005-2006 SA

el contexto para el desarrollo del plan de avalúo del aprendizaje que servirá para determinar el logro del aprendizaje del estudiante y las acciones transformadoras ejecutadas. La guía emitida por el Senado Académico debe ser el contexto para el perfil de egresado que establecerán los programas académicos para su creación o revisión.

A continuación, destaco las características que resumen el perfil del egresado.

1. Habrá desarrollado capacidad para el pensamiento reflexivo y crítico que promueva la responsabilidad social, cultural, ambiental y cívica; y para encauzar el proceso de aprendizaje a lo largo de su vida.
2. Podrá comunicarse efectivamente, de forma oral y escrita, en español, en inglés como segundo idioma, y en la medida de lo posible, en un tercer idioma; y habrá adquirido conocimientos del legado literario y cultural de estas lenguas.
3. Habrá adquirido conocimientos y competencias sustanciales en por lo menos un campo o disciplina de estudio.
4. Habrá adquirido conocimientos y competencias necesarias para la investigación y la creación.
5. Habrá desarrollado competencias para el trabajo en equipo, toma de decisiones, solución de problemas y desarrollo de la creatividad e imaginación.
6. Comprenderá, y podrá evaluar y desempeñarse dentro de la realidad puertorriqueña, así como dentro de la diversidad cultural y de los procesos caribeños, hemisféricos y mundiales. Ello le permitirá contribuir efectivamente a elevar la calidad de vida de la sociedad puertorriqueña, y a desarrollar su inquietud y responsabilidad social sobre lo que acontece en el entorno caribeño, hemisférico y mundial.

## Similitudes, diferencias y comparaciones del perfil del estudiantado subgraduado de nuevo ingreso al Recinto de Río Piedras

### Características

Descripción de las características	Año académico	Estudiantes en el recinto Primer semestre	Estudiantes de nuevo ingreso admitidos y matriculados.	Porcentaje de participantes
La estudiante de nuevo ingreso procede de la escuela superior privada, reside en San Juan con su madre quien funge como jefa de familia. Su edad fluctúa entre 17 a 18 años, está soltera y no tiene hijos. Su padre completó un bachillerato al igual que su madre. Se moviliza en auto propio para llegar al recinto. Utiliza diversas fuentes para financiar sus estudios, principalmente la beca Pell. Estudia en la facultad de Ciencias Naturales. El Recinto de Río Piedras fue su primera opción para estudiar debido a su posición entre otras universidades comparables, el costo, la posibilidad de obtener mejores empleos al egresar.	2019-2020	14,395	2,217	88%
La estudiante de nuevo ingreso procede de la escuela superior privada, reside en San Juan con su madre quien funge como jefa de familia. Tiene 18 años de edad, está soltera y no tiene hijos. Su padre completó un bachillerato al igual que su madre, aunque ambos tienen otros grados académicos. Se moviliza en auto propio para llegar al recinto. Utiliza diversas fuentes para financiar sus estudios, principalmente la beca Pell. Estudia en la facultad de Ciencias Naturales. El Recinto de Río Piedras fue su primera opción para estudiar debido a su posición entre otras universidades comparables, el costo, la posibilidad de obtener mejores empleos al egresar	2020-2021	13,892	2,361	72.3%
La estudiante de nuevo ingreso procede de la escuela superior privada, reside en San Juan con su madre quien funge como jefa de familia. Su edad fluctúa entre 17 a 18 años, está soltera y no tiene hijos. Su padre completó un bachillerato al igual que su madre. Se moviliza en auto propio para llegar al recinto. Utiliza diversas fuentes para financiar sus estudios, principalmente la	2021-2022	12,949	2,166	84%

Descripción de las características	Año académico	Estudiantes en el recinto Primer semestre	Estudiantes de nuevo ingreso admitidos y matriculados.	Por ciento de participantes
<p>beca Pell, además de préstamos y recursos de los padres. Estudia en la facultad de Ciencias Naturales. El Recinto de Río Piedras fue su primera opción para estudiar debido a su posición entre otras universidades comparables, el costo, la asistencia económica y la posibilidad de obtener mejores empleos al egresar.</p>				
<p>La estudiante de nuevo ingreso procede de la escuela superior privada, reside en San Juan con su madre quien funge como jefa de familia. Tiene 18 años de edad, está soltera y no tiene hijos. Su padre completó un bachillerato al igual que su madre, aunque ambos tienen otros grados académicos. Se moviliza en auto propio para llegar al recinto. Utiliza diversas fuentes para financiar sus estudios, principalmente la beca Pell. Estudia en la facultad de Administración de Empresas. El Recinto de Río Piedras fue su primera opción para estudiar debido a su posición entre otras universidades comparables, el costo, la posibilidad de obtener mejores empleos al egresar</p>	2022-2023	12,037	1,749	73.2%
<p>La estudiante de nuevo ingreso procede de la escuela superior privada, reside en San Juan con ambos padres. Tiene 18 años de edad, está soltera y no tiene hijos. Su padre completó un bachillerato al igual que su madre, aunque ambos tienen otros grados académicos. Se moviliza en auto propio para llegar al recinto. Utiliza diversas fuentes para financiar sus estudios, principalmente los recursos de sus padres y la beca Pell. Estudia en la facultad de Ciencias Naturales. El Recinto de Río Piedras fue su primera opción para estudiar debido la distancia geográfica respecto al recinto, a su posición entre otras universidades comparables, el costo y la posibilidad de obtener mejores empleos al egresar</p>	2023-2024	11,556 (3.9 NT)	1,839	65%
<p>La estudiante de nuevo ingreso procede de la escuela superior privada, reside en San Juan con su madre quien funge como jefa de familia. Su</p>	2024-2025	11,786	1,867	74.4%



Descripción de las características	Año académico	Estudiantes en el recinto Primer semestre	Estudiantes de nuevo ingreso admitidos y matriculados.	Porcentaje de participantes
<p>edad fluctúa entre 18 a 22 años, está soltera y no tiene hijos. Su padre completó un bachillerato al igual que su madre. Se moviliza en auto propio para llegar al recinto. Utiliza diversas fuentes para financiar sus estudios, principalmente la beca Pell, además de préstamos y recursos de los padres. Estudia en la facultad de Ciencias Naturales. El Recinto de Río Piedras fue su primera opción para estudiar debido la distancia geográfica respecto al recinto, a su posición entre otras universidades comparables, el costo, la asistencia económica y la posibilidad de obtener mejores empleos al egresar.</p>				

El recinto de Río Piedras del Sistema UPR es el más antiguo y se distingue por su oferta académica subgraduada y graduada reconocida por su calidad, diversidad y única en diferentes disciplinas. La Torre y el Teatro son símbolos que la distinguen entre los otros recintos y unidades por lo que para un estudiante de escuela superior no pasa desapercibida. Exploramos qué razón tuvieron para seleccionar este recinto como centro de estudios universitarios y nos indicaron con porcentajes superiores a 95%, los costos de matrícula; los graduados obtienen mejores empleos; la asistencia económica; la posición y prestigio del Recinto respecto a otras instituciones; admisión a escuela/programas graduados y los graduados obtienen mejores empleos. Otro factor importante es la historia generacional de la familia. Estas respuestas son consistentes en todas las encuestas realizadas.

Estos factores guardan relación entre sí y se configuran estableciéndose como elementos del perfil del estudiante subgraduado de nuevo ingreso.

Características y destrezas seleccionadas por el estudiante subgraduado de nuevo ingreso según su autoconcepto.

Área explorada	Año					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Características relacionadas con lo académico marcadas como <u>muy buena y regular</u> en más ocasiones</b>						
Competencias en lectura otro idioma	4.6 %	4	4.7 %	---	4.4 %	5.3 %
Comprensión lectura en español	53.1 %	60.3 %	54.3 %	53.9 %	54.5 %	55.5 %
comprensión en lectura en inglés	58.3 %	65 %	62.5 %	59.4 %	55.8 %	55.6 %
Expresión oral en inglés	51.9 %	57 %	58.5 %	53.9 %	50.8 %	50.1 %
Expresión oral en otro idioma	4.7 %	3.7 %	4.5 %	---	4.3 %	5.3 %
Destrezas en matemática	31.4 %	35.9 %	33.1 %	32 %	26.6 %	30.8 %
Destrezas uso de la biblioteca	29.4 %	31 %	24 %	26.8 %	30.2 %	25.7 %
Redacción español	52.9 %	61.5 %	52.2 %	53.4 %	55.5 %	54.2 %
Redacción en inglés	54.3 %	59.1 %	57.7 %	54.1 %	51.1 %	51.8 %
<b>Destrezas o situaciones relacionadas a la vida universitaria</b>						
Búsqueda en internet	85.4 %	91.3 %	87.7 %	84.9 %	84.2 %	80.6 %
Capacidad identificarse con otros	66.1 %	77.6 %	73 %	67 %	68.3 %	68 %
Destrezas para hablar en público	36.1 %	40.2 %	37.1 %	51.8 %	37.2 %	38.1 %
Diseño de página web	6.6 %	69.1 %	5.9 %	75 %	22.9 %	6.3 %
Habilidad y destreza para estudiar	56.2 %	63.9 %	55.2 %	50.8 %	49.5 %	48 %
Manejo correo electrónico	81.4 %	86.8 %	82.3 %	80.5 %	76.6 %	77 %
Necesidad asesoría académica	68.8 %	---	41.1 %	42.5 %	41.9 %	77.8 %
Orientado a alcanzar las metas	---	---	73.5 %	74.5 %	80.9 %	14.1 %
Recursos bibliográficos en línea	16.9 %	12.9 %	14 %	16.6 %	---	---
Trabajo con banco de datos	7.6 %	66.8 %	6.7 %	26.6 %	---	---
Trabajo en dibujo electrónico	---	63.3 %	10 %	26.3 %	27.8 %	14.1 %
Uso de redes sociales	80 %	87.1 %	80.6 %	78.1 %	74.6 %	73.9 %
Uso de bases de cálculo	30 %	4.9 %	18.6 %	---	50.3 %	---
Uso del procesador de palabras	72 %	81.8 %	78.5 %	50.4 %	71.5 %	67.2 %
<b>Características asociadas a persistencia y retención</b>						
<b>Metas</b>						
Asistir a los profesores en investigación	---	---	---	---	38.1 %	40.1 %
Aumentar la posibilidad de conseguir empleo	95.0 %	95.7 %	93.8 %	94.8 %	---	93.7 %
Descubrir mi vocación	---	---	88.4 %	---	---	83.5 %
Mejorar conocimientos y destrezas para la profesión	96 %	97.2 %	96.1 %	94.8 %	94.5 %	93.7 %
Mejorar mi situación económica	---	---	---	---	85.6 %	88.7 %
Obtener el grado	97 %	96.8 %	95.8 %	95.8 %	96.2 %	94.5 %
Obtener promedio de A o B	58.1 %	---	69.6 %	63.9 %	62 %	61.1 %
Prepararme para estudios graduados	---	---	83.3 %	---	---	83.2 %
Preparase para ejercer como profesional	97.5 %	97 %	96.5 %	96.3 %	94.2 %	94.9 %

Área explorada	Año					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Planes (probabilidad)</b>						
Completar un doctorado en medicina	26.8 %	28.5 %	25.9 %	20.9 %	20.8 %	45.9 %
Completar una maestría	22.4 %	21.9 %	23 %	22 %	20.5 %	22.2 %
Completar un doctorado	18 %	20.2 %	16.8 %	20.2 %	19.6 %	62.6 %
Completar el bachillerato en Recinto de Río Piedras	---	94 %	---	---	---	---
Completar el bachillerato en 4 años	---	80.7 %	---	---	---	---
Matricular 15 créditos por semestre	58.9 %	54 %	60.4 %	62.7 %	47.3 %	47.7 %
Matricular los cursos en horario de 7:00 am a 12:00 md	67.7 %	61.3 %	67 %	64 %	64.2 %	65.8 %
Matricular los cursos en horario nocturno	1.00 %	---	---	---	80.9 %	---
Orientado a alcanzar las metas	---	---	73.5 %	74.5 %	---	71.7 %
Obtener un empleo al graduarse	---	61.8 %	---	---	---	---
Participar en intercambio	49.6 %	---	52.6 %	50 %	53.8 %	47 %
Participar en internados	---	66.4 %	---	---	61.5 %	46.4 %
Participar en la gobernanza del Recinto	44.2 %	---	30 %	48 %	30.7 %	46 %
Participar en organizaciones estudiantiles	---	48.8 %	---	---	---	---

Otros datos recogidos en el año 2024 relacionados a los temas de **orientación** requerida por el estudiante son:

ayudas económicas	80.6 %
programas de empleo mientras estudia	77.6 %
matrícula, reglamentos y normas	77.8 %
servicios del recinto	77.2 %
actividades en el recinto	79.6%

El alto por ciento de estudiantes que quieren conocer sobre las ayudas económicas disponibles y los programas de empleo guarda relación con la inflación que provoca la necesidad de tener más fuentes de ingreso para costear las necesidades de vida. Además, con el alza en el crédito el sobrante de la beca ha disminuido propiciando que busquen otras fuentes de ingreso. Si revisamos el perfil de los estudiantes establecido al inicio de estos 5 años, el costo de los estudios es financiado con la beca Pell, ayuda de los padres y el salario devengado en sus empleos. La

mayoría de los estudiantes participantes expresaban que no tenían un empleo al momento de iniciar sus estudios y no planificaban buscar uno.

Un análisis realizado por Salazar<sup>5</sup> con respecto a los años 2019-2020 a 2022-2023, concluye que la secuencia de elección entre las destrezas y características auto percibidas *orientado a alcanzar metas; capacidad para identificarse e intercambiar ideas con otros y comprensión de lectura en inglés* no ha variado en estos años y sus porcentajes son poco fluctuantes de año a año. En la primera destreza se ha mantenido constante, sin embargo, en las dos últimas hay una tendencia a la baja en los dos últimos periodos académicos evaluados. En el año académico 2023-2024 aparecen algunos nuevos factores en la selección de destrezas y características evaluadas como muy bueno, en orden descendente son *cumplir horarios, cumplir tareas sin supervisión, y el trabajo en grupo*.

A solicitud de la vicepresidencia de asuntos de estudiantes del Sistema UPR incluimos en el cuestionario de 2024 reactivos para que los estudiantes indicaran los servicios existentes en el recinto que ellos conocían previo a su llegada. Es muy importante identificar cuan enterado están de los servicios existentes ya que apoyan su inserción a la vida universitaria y posterior retención.

Se observa que el portal upr Miupi y el correo electrónico son los **más** conocidos superando el 58 % de las contestaciones. La mayoría de los estudiantes indicó que necesita orientación sobre las ayudas económicas, esto podría explicarse ya que el solo el 29.1% conoce el servicio por lo que no se mueve a solicitarla. Por otro lado, los servicios que **menos** conocen son los programas e iniciativas para el bienestar integral y los servicios a los veteranos (activos,

---

<sup>5</sup> PEAf Yngrid Salazar M. Ed., 2022. Dashboard DIIA.

inactivos, hijos de veteranos). A continuación, el porcentaje de estudiantes que conoce los siguientes servicios.

<i>Cantidad</i>	<i>Servicios/ actividades</i>
23%	asesoría académica
23.1%	Asociaciones estudiantiles
29.1%	Procesos para solicitar asistencia económica
22.9%	Consejos de estudiantes
<b>58.9%</b>	Correo electrónico como herramienta para mantener comunicación con la institución
<b>62,8%</b>	Portal UPR y Miupi como herramientas de información
25.1%	Proceso de matricula
<b>16.5%</b>	Procuraduría estudiantil
<b>16.2%</b>	Programa de empleo
17.9%	Programa de intercambio
<b>14.7%</b>	Programas e iniciativas para el bienestar integral
18.3%	Políticas institucionales relacionadas a Título IX para erradicar el discrimen sexual
27.3%	Recursos bibliotecarios
<b>44.7%</b>	Redes sociales como herramienta de comunicación
22.3%	Servicios al estudiante con impedimentos
<b>15.6%</b>	Servicios al veterano
20.8%	Servicios de consejería y psicología
26.9%	Servicios médicos
22.6%	Tutorías en áreas académicas
37.7%	Actividades deportivas, teatrales, musicales y otras que ofrece la institución

La organización establecida en el Sistema UPR coloca en la vicepresidencia de asuntos de estudiantes el diseño del proceso de divulgación y reclutamiento de los estudiantes subgraduados que aspiran estudiar en uno de los campus o unidades. En respuesta a los cambios demográficos y en el interés de los solicitantes en cuanto a las carreras a estudiar y las modalidades, aprobó un nuevo manual de admisión para estudiantes procedentes de escuela superior y equivalentes, con

critérios revisados y nuevos. La certificación 33 2022-2023 de la Junta de Gobierno revisada y numerada 162 2023-2024 y sustituida por la 50 2024-2025 JG, establece una nueva de forma de reclutar en la que se consideran habilidades y características diversas, estableciendo la admisión tradicional y la no tradicional. Esta acción se considera como un paso de adelanto ya que rompe esquemas respecto a la calidad del estudiante que lo mide con un examen y promedio numérico, permitiéndose considerar otras habilidades y mirándolo holísticamente desde su trayectoria académica y personal. Sin embargo, el proceso de mercadeo de la institución como lugar para estudios universitarios tiene que ser fortalecido por la divulgación de los servicios y otros elementos que subyacen a la adaptación, vida universitaria y redundan en el éxito académico.

Podemos concluir que el Sistema UPR debe hacer una evaluación del tipo de información que coloca en sus plataformas dirigida a mercadear la institución como centro de estudios universitarios. Es importante que los estudiantes conozcan la oferta académica, los criterios de admisión y otros datos, no obstante, los servicios que buscan apoyarlo durante su formación profesional enriqueciendo su experiencia y significando su trayectoria, deben ser divulgados con igual destaque.

En el año académico 2021-2022 y el siguiente se destacaron cinco (5) metas a alcanzar que las consideramos importantes por su relación con el perfil del egresado al que aspiramos y porque refleja un propósito que trasciende la vida universitaria. Estas son, *mejorar autoestima y confianza en mí mismo* 83.5%, *adquirir independencia de criterio y acción* 91.4 %, *prepararme para servir mejor a la sociedad* 88.6% y *conocer y relacionarme con otras personas* 85.1%. La Universidad de Puerto Rico es una institución pública creada para desarrollar los talentos profesionales que se insertarían en el quehacer social, laboral y de desarrollo económico del país, asumiendo el liderazgo generacional correspondiente. Por otro lado, nuestra Misión establece entre otras aspiraciones, “

“la formación integral de estudiantes mediante programas y servicios de apoyo a nivel subgraduado, graduado y de educación continua desde la transformación, investigación y responsabilidad con el servicio a la comunidad, fundamentados en la calidad, ética, integridad y transversalidad de la diversidad con justicia.”

Conozcamos al estudiante que nos selecciona como centro de estudios, detengámonos a entender sus habilidades, destrezas; creemos servicios y estrategias de apoyo que les ayuden a desarrollarse en lo profesional y personal, para que alcancen el éxito académico y permanezcan hasta alcanzar el más alto nivel de educación al que quieran acceder.

#### Referencias utilizadas

Todas pueden ser consultadas en nuestra página web [academicos.uprrp.edu/diia](http://academicos.uprrp.edu/diia)