

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Análisis de Grupo Focal
28 de abril de 2023
Dr. Reinaldo Berríos Rivera

Datos generales

El 13 de abril de 2023 se realizó un grupo focal con 10 estudiantes del Recinto de Río Piedras. El Dr. Reinaldo Berríos fue la persona encargada de llevar a cabo esta actividad. Lo acompañaron la Dra. Isabel Montañez como anotadora y la Dra. Vivian Olivera, quien estuvo a cargo del equipo para la grabación. Antes de comenzar con la actividad los estudiantes tuvieron acceso a una merienda, luego se establecieron las reglas a seguir durante el proceso de recopilación de información, de manera que el grupo focal comenzó a las 4:15 p.m. Todos los estudiantes firmaron la hoja de consentimiento informado aceptando participar del grupo focal. El mismo duró aproximadamente una hora y media.

Los participantes tuvieron la oportunidad de presentarse e indicar las facultades a las que pertenecían. Fueron siete hombres y tres mujeres (nueve estudiando bachillerato y uno con maestría), quienes representaban las facultades de: Administración de Empresas, Comunicación e Información, Ciencias Sociales, Estudios Generales y Arquitectura. La cantidad de créditos matriculados por estos estudiantes giraba entre 9 y 16. De los 10 participantes, seis señalaron que cuentan con un trabajo, sea dentro del Recinto o fuera, y los restantes cuatro no trabajan.

Para efectos de este grupo focal, se auscultaron los siguientes cuatro temas:

- a. el proceso de matrícula en la universidad;
- b. razones por las cuales los estudiantes no se matriculan en el tiempo estipulado por la institución;
- c. las fortalezas del proceso de matrícula; y
- d. las recomendaciones para fortalecer el proceso de matrícula.

A continuación, se presentan los cuatro temas que se abordaron en la actividad.

El proceso de matrícula en la universidad

El proceso de matrícula se realiza semestralmente y solo mencionar la palabra **matrícula** genera una serie de emociones y preocupaciones en los estudiantes. Para muchos/as de ellos/as significa **estrés, incertidumbre y ansiedad**. Entre las razones, los/las estudiantes tienen que planificar con tiempo, ya que esto conlleva una logística con las horas que tienen que dedicar a sus estudios y a los trabajos, porque necesitan pagar su matrícula. Además, se preocupan por no conseguir los cursos que tenían como alternativas, surgen problemas con el sistema tecnológico del Recinto, lo que dificulta que puedan matricularse, y la cancelación de profesores a último momento. Los siguientes segmentos avalan lo expresado:

Lo primero que viene a mi mente en el proceso de matrícula es **estrés**, ya que tengo que planificar a largo plazo cuál va a ser mi programación académica. Eso conlleva planificar si tengo que mover horas de trabajo, si tengo que tomar cursos de otras facultades y eso me pone en estrés. **(Participante 7)**

...pienso en la **incertidumbre**... también causa estrés porque uno se tiene que ajustar... el estudiantado tiene que buscar sus ingresos, porque no tiene los medios para financiar su matrícula... **(Participante 8)**

A mí me da **ansiedad**. Creo que lo primero que siempre me preocupa es que no tenga el curso que quiero... **(Participante 1)**

...pues **ansiedad**, no saber si los cursos que necesito van a ser ofrecidos y de ser ofrecidos, si no van a ser cancelados cuando llegue a ese momento, ya que eso nos ha ocurrido. **(Participante 5)**

... en mi caso es una mezcla de todo. Entre **ansiedad, incertidumbre**. Muchas veces pasa eso, se planifica el curso que quiero tomar este semestre y a veces ni siquiera están en la

oferta académica y ya ahí descuadra la futura matrícula y está que me matriculé y de la nada la sesión se cerró... También a veces hay **problemas en el sistema** y entonces ahí viene otro tipo de **ansiedad**, que es como ¿quién me responde ahora? (**Participante 2**)

...un profesor es un factor que es bien importante... y uno escoge algunas materias y por alguna razón **cancelan una clase con el profesor** en el horario excelente, ya causa un **estrés grande**, que tienes que buscar otra clase, con una persona que no es como que muy recomendada. (**Participante 6**)

Del análisis se desprende que los/as **10 estudiantes** están familiarizados/as con el proceso de matrícula, aunque puedan confrontar algún problema con el sistema. Varios participantes señalaron lo siguiente:

Yo estoy consciente de cómo es el proceso. (**Participante 6**)

El Decanato de Asuntos Académicos siempre está encima de nosotros en cuestión de recordar la matrícula... (**Participante 1**)

...por lo menos yo estoy consciente del proceso de matrícula y sé de gente que desde mucho antes ya está... (**Participante 7**)

...el decano que teníamos anteriormente era bien consistente con el inicio del proceso de matrícula, y claro, uno está pendiente al calendario académico que está en MIUPI, pero hay una gran diferencia entre entrar cada cierto tiempo a ver el calendario, versus un decano que estaba constantemente en “tal fecha comenzamos la matrícula”.

(**Participante 2**)

Siento que estoy bastante familiarizada con el proceso. Igual que los compañeros. Ha sido un proceso de enseñarme a mí misma cómo utilizar el programa e intentar

mostrárselo a otros estudiantes. Como líder estudiantil estoy aquí para involucrarme y este semestre fue bastante exitoso, ya que recibimos la oferta un poquito antes de parte del departamento y pudimos difundir eso y creo que fue una estrategia que funciona bastante bien. **(Participante 5)**

Estoy familiarizado con el proceso de matrícula y con el sistema ya, sé cómo bregar con él. **(Participantes 1, 8 y 9)**

De forma clara, los integrantes de este grupo focal señalaron que conocen y están consciente del proceso de matrícula al igual que sus compañeros. Instan a que se corrijan algunos contratiempos generados por la institución para facilitar los procesos de matrícula, entre ellos: una comunicación directa para que de antemano conozcan cuáles podrían ser los cursos que utilizarían como una alternativa al momento de matricularse; ayuda inmediata ante los problemas con el sistema tecnológico del Recinto, de manera que puedan matricularse lo antes posible; evitar la cancelación de profesores a último momento; **y que haya un sistema de apoyo que contacte a los estudiantes antes y durante el proceso de matrícula, como pueden ser los decanos académicos y los líderes estudiantiles.**

Razones por las cuales los estudiantes no se matriculan en el tiempo estipulado por la universidad

Al realizarle la pregunta a los integrantes del grupo focal en torno cuáles eran las razones por las que los estudiantes no se matriculaban en el tiempo estipulado por la institución se encuentran las siguientes: irresponsabilidad por parte de los estudiantes; **situación económica**; no endeudarse con préstamos estudiantiles; la programación académica no responde a las necesidades; los servicios virtuales son bien ineficientes; **los coordinadores de programas no están detrás de los estudiantes para que se puedan matricular; dejadez por parte del estudiante; falta de atención del personal de la universidad** – no contestan correos electrónicos; **falta de involucramiento de los profesores para el estímulo de manera que los**

estudiantes se puedan matricular a tiempo; y la falta de asesorías académicas. Los siguientes extractos recogen el sentir de los estudiantes respecto al tema:

a. **Irresponsabilidad** por parte de los estudiantes y la **situación económica**

“Pues si una persona no tiene dinero para pagar la matrícula en cierta fecha, pues ahí es otra situación que yo no podría hablar sobre eso porque eso es bien personal.

(Participante 6)

b. La situación socioeconómica de la persona. En mi caso mi **situación económica** es severa. La parte económica social, discursiva, relativa con la que se levantan todos los días. Yo creo que vivimos en un panorama bien desalentador y se presta para que los estudiantes no sean responsables, porque están enfocados en otras cosas o distraídos u obligados a estar en otros lugares. Creo que la **situación y la condición social** en la que vivimos a veces no empuja a hacer cosas que no necesariamente queremos hacer. **(Participante 7)**

c. Yo creo que somos ajenos de la situación actual del país. Creo que existe una **pesadez**, creo que la gente está **ansiosa**, creo que la gente está **estresada** por una cantidad de razones, una de ellas siendo la **económica...** es un **país pobre...** Y a veces la estudiante no puede sufragar los costos de matrícula... “no me matriculo el próximo semestre, economizo y me muevo” – Porque hay estudiantes como que yo, no queremos endeudarnos con préstamos estudiantiles. **(Participante 1)**

d. La programación académica no responde a sus necesidades, los servicios al estudiantado virtuales son bien ineficientes y los coordinadores de programas no están detrás de los estudiantes para que se puedan matricular. **(Participante 1)**

e. Los estudiantes se enteran tarde o el mismo día. “Mira, me tocaba a esta hora y yo ni cuenta me di, porque no pude entrar al sistema”. **(Participante 5)**

f. [Por razones de trabajo - económica] El año pasado no puede entrar, estaba trabajando. Dejé pasar la hora. Si necesito un curso que tiene un prerrequisito lo traté de matricular mediante *Putty Term* y no me dejó, pues tengo que presentarme a la oficina. Si estoy trabajando, ¿eh? Pues no voy, se me hace un poco más difícil. No

obstante, después de pandemia, muchos de esos servicios que uno asistía a las oficinas ya no aceptan tanto y muchos de ellos cuando llegaba a la oficina, te presentan un papel a la puerta, que tiene los diferentes correos electrónicos de las personas, a las que te puedes comunicar, ya sea por departamento. Y en ocasiones no contestan los correos. Y la pregunta dice de por qué los estudiantes no hacen la selección en el período que es, porque no hubo planificación desde el inicio de su bachillerato. A veces se nos olvida eso. Muchos de nosotros trabajamos, mencionaron la parte económica que, pues no está el dinero, verdad. **(Participante 4)**

- g. Yo veo que es más por la comodidad del estudiante y lo económico [por lo que no se matriculan. **(Participante 8)**
- h. Recuerdo que había un compromiso específico de mis profesores de concentración de aquel entonces de recalcarlos "Miren tal fecha empezamos procesos de matrículas, debe ir con fulano, fulana, para que les ayuden". Y acá (Río Piedras) nunca hemos experimentado esto, nunca lo experimenté. De hecho, ni siquiera para cuando hay asambleas de nominaciones para que los estudiantes busquen cargos en el sistema de gobernanza y la falta de ese apoyo a los estudiantes y lo digo ahora desde mi Facultad. Así que, en cosas, también hay una cosa de que la facultad se involucre, porque son quienes, son nuestro canal directo. Y uno nota que hay una falta de una desconexión con los estudiantes, como los **estudiantes orientadores** o como las **asociaciones estudiantiles** que muchas veces son el primer respondedor e incluso grupos de Facebook. Porqué yo debo de ir a un grupo de Facebook de "Nosotros somos la UPR", para hacer una pregunta de matrícula, cuando que se supone que hay una institución que me responda. Está el lado económico que mencionó primero la compañera, que no recuerdo el nombre, que también, pues en este instante, tal vez no tengo la solvencia para costear ese curso. El último punto es las **asesorías académicas. Yo estoy en cuarto año y cómo es posible que yo me entere de las asesorías académicas hace dos meses.** Yo nunca he tenido una

asesoría académica. Yo entiendo que eso sería algo que ayudaría a los estudiantes también. **(Participante 2)**

Fortalezas del proceso de matrícula

Los estudiantes señalaron varias fortalezas en el proceso de matrícula, entre los que se encuentran el ofrecimiento de cursos híbridos, el acompañamiento del decano académico; la oferta académica; la plataforma MIUPI (pero cuando se mantiene actualizada); independencia que tienen los estudiantes para modificar sus clases en el sistema de la selección de cursos; comunicación directa con la facultad y los profesores. Así lo apalabrarón los participantes:

- a. Que la universidad ofrece cursos híbridos **(Participante 6)**
- b. En mi facultad es que el decano estudiantil no nos deja solos. Tenemos decano académico que están constantemente encima de nosotros, dan ayuda, saque una hora de trabajo para, mira, vamos a reunirnos, vamos a identificar. Y eso es una fortaleza, que no te dejan solo, para mí eso es una fortaleza. La otra opinión era que entonces, dentro de un proceso de matrícula, pero para mí una fortaleza y una oferta atractiva es la oferta académica **(Participante 1)**
- c. Una fortaleza del proceso podría ser la plataforma de MIUPI. Ya que ya se mencionó enteramente que no tiene una oferta muchas veces actualizada, pero que cuando se actualiza es bueno, porque sabes dónde se supone y debería estar tu oferta y una vez te matriculas, voy a hacer la selección del curso que tienes **(Participante 2)**
- d. Por lo que, no sé si el sistema UPR completo, pero si puedo hablar por el sistema de Río Piedras, de la mayor fortaleza del sistema de la selección de cursos sería la independencia que tienen cada estudiante de modificar, eh, modificar sus clases **(Participantes 3 y 4)**
- e. Yo diría que cuando te toca, en el proceso de matrícula, cuando eres miembro de facultad que te ayudó bastante en el proceso. Por ejemplo, este semestre teníamos tres cursos que estaban impedidos y nosotros estudiantes teniendo bastante

comunicación y se pudo lograr que ese curso no se perdiera. Cuando hay personas dentro de los departamentos y la facultad que igualmente están interesados de que no se pierdan esas matrículas, que los estudiantes no pierdan los cursos.

(Participante 5)

Recomendaciones para fortalecer el proceso de matrícula

Las siguientes fueron recomendaciones ofrecidas por los estudiantes del grupo focal para mejorar el proceso de matrícula, entre las que se encuentran: plataforma nueva más atractiva para escoger los cursos; asesoría virtual; verificar los procesos de las universidades de Estados Unidos y copiar el mejor sistema; horarios variados para el ofrecimiento de cursos; evaluar frecuencia con se ofrecen los cursos; videos explicativos de cómo funciona el sistema de matrícula y una facultad comprometida con el estudiantado; el apoyo de estudiantes líderes en el proceso de matrícula; e involucrar a los estudiantes en el proceso de matrícula en cuanto a los cursos a ofrecer.

- a. Usar una plataforma nueva para escoger los cursos. Una que sea más *user friendly*.
(Participante 3)
- b. Que se mejore el tema de la tecnología. **(Participante 6)**
- c. Yo recomendaría evaluar otras estrategias para hacer proceso de matrícula más atractivo, tanto para los estudiantes de clases presenciales, como en línea. Es algo que yo recomendaría como estrategia, eh, por ejemplo, que identifique unas horas durante el día y que el personal esté conectado virtualmente o híbrido. Y por turno que sí trata de ¿qué tú necesitas? y virtualmente le puedan dar la asesoría al virtual. Yo entiendo que con eso facilitamos el proceso. **(Participante 1)**
- d. Me iría por la parte de evaluar con otras universidades en Estados Unidos de cómo hacen el proceso de matrícula y copiar un sistema de los mejores... **(Participante 6)**
- e. Yo, yo siento que muchos de los estudiantes trabajan y sin embargo, muchas clases que se ofrecen en el recinto son de ocho al mediodía y nosotros no salimos de ahí,

- verdad. A mí. Ese horario se me complica porque trabajo de ocho a tres. *So...* todas mis clases yo la pongo hasta la noche y son bien limitadas. *So...* *mi recomendación para ustedes, los de la matrícula sería, hacer horarios más variados.* **(Participante 4)**
- f. Así que un poco de mayor consistencia en la oferta. Entonces, como que los horarios, no están accesibles, para que los estudiantes puedan realizar el proceso de manera óptima. **(Participante 5)**
- g. Y yo creo que la agencia pertinente debe evaluar la frecuencia de cada curso se ofrece. **(Participante 7)**
- h. Videos explicativos de cómo funcionan las plataformas y que la facultad de uno, que es quien tenemos acceso directo, se involucre, que tomen responsabilidad, es lo primordial. Pero vuelvo y digo eh, video explicativo de cómo funciona el sistema y una facultad comprometida con uno. **(Participante 2)**
- i. [involucración de los estudiantes líderes] Yo me reunía con mis estudiantes y hacía una especie de matrícula sugerida, la llevaba a la facultad y al director del departamento. Mira, “aquí tienes los estudiantes, sácame cita, vamos a orientarlos”. Yo estoy ayudando a pescar el estudiante, para que se matricule. Si no, yo también me afecto como programa. **(Participante 1)**
- j. Entiendo que el estudiantado debería estar más involucrado en el proceso de selección de curso, porque por lo menos es como que “¡vamos a ver, a esperar abril o mayo para ver qué es lo que aparece!” En vez de darnos la oportunidad, a nosotros los estudiantes de tomar esos espacios y decir mira: “El decanato de estudiantes está muy interesado en este curso”. Así que los estudiantes, tenemos, verdad, ese poder de unirnos. Yo creo que nos deberían de dar un poquito más de espacio en ese proceso. Porque somos nosotros, al final del día, los que estamos tomando los cursos y sabemos qué necesitamos. **(Participante 5)**