

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Comité de Retención Institucional

Experiencia del Estudiante Graduado y Subgraduado Conducente a la Persistencia y Éxito Estudiantil

El Comité de Retención y Éxito Estudiantil del Recinto como estrategia para identificar factores que inciden en la retención o deserción y tiempo para completar el grado, entre otros, realizó una encuesta que buscaba conocer cómo el servicio de asesoría académica ofrecido en las facultades y programas al igual que las reclasificaciones a otros programas o facultades pueden incidir en el tiempo para completar el grado. Los datos recogidos serán presentados a los funcionarios de las facultades que interactúan con los estudiantes respecto a su ejecutoria y progreso académico. La encuesta fue enviada a la totalidad de estudiantes clasificados de segundo año en adelante, por entender que podrían haber experimentado reclasificaciones, bajas y procesos de selección de cursos al matricularse. La respuesta recibida a la iniciativa en términos numéricos la consideramos como una muestra no representativa de la totalidad de los estudiantes que podían participar. Reconocemos que la participación en las encuestas enviadas por correo electrónico, por lo general, no supera el 35%, Questionpro.com, 2021, aunque la respuesta a esta es menor a lo esperado. El momento de enviar la encuesta coincidió con los reclamos de los estudiantes a la administración universitaria que culminaron con el cierre del recinto y el ofrecimiento de los cursos de manera remota, por lo que la inactivamos la encuesta antes de la fecha prevista para el cierre.

De acuerdo a las certificaciones aprobadas por el Senado Académico, a solicitud de las facultades y programas subgraduados el tiempo establecido para completar el grado, según el diseño curricular, requiere de 8 semestres o cuatro años. Sin embargo, las tasas de graduación reflejan que en su mayoría los estudiantes obtienen el grado al 6to año de estudios. ¿Si se diseña para 8 semestres, por qué el aumento en tiempo para obtener el grado? También es una realidad que todos los estudiantes admitidos y matriculados, no persisten hasta completar sus estudios y algunos hacen reclasificaciones de programas en más de una ocasión, retrasando más aún el momento de graduarse.

De igual forma, los programas y escuelas graduadas han diseñado currículos que establecen tiempo de graduación para la maestría de cuatro años a partir de la admisión y para los doctorados 7 años. La posibilidad de que estos estudiantes cumplan con dicha normativa descansa en el Plan de Estudio Individualizado y el monitoreo continuo de su progreso académico. Un estudiante graduado puede demorar más tiempo del establecido ya sea por razones personales o de salud que interrumpen su estadía en la universidad de forma momentánea.

La literatura relacionada al tema de la retención y deserción reconoce que las variables influyentes son compartidas por el estudiante y la institución, teniendo implicaciones para ambos. Algunas premisas que entendemos sustentan dicha conclusión apuntan a:

- ❖ Según González y Girón (2005), la deserción estudiantil tiene consecuencias sociales, emocionales y económicas no solo en el propio estudiante, sino en su entorno más cercano.
- ❖ La deserción tiene muchas variables, y las podemos dividir entre las que pertenecen al ámbito pedagógico y las que pertenecen al ámbito no pedagógico. (Tejedor & García-Valcárcel, 2007)
- ❖ Centrar la atención en el contexto social e institucional resulta fundamental para comprender la retención
- ❖ Ver dicho fenómeno como el resultado de la interacción entre un estudiante y el medio en el cual se desenvuelve. (Grosset, 1991)
- ❖ Mirar la deserción como un factor de eficiencia institucional.
- ❖ Las estrategias para afrontarla deberían contemplar tanto los procesos educativos como las características de los estudiantes que propician el abandono, pues la deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la universidad, que lo que la precede. (Canales y De los Ríos, 2009)
- ❖ La organización debe mirar el abandono en contexto de los servicios que ofrece, los beneficios añadidos y la calidad de la docencia. (Campillo & Martínez, 2013)

La responsabilidad institucional es llevar al estudiante a persistir mediante la retención en el sistema, para lo que debe tener diseñadas estrategias que viabilicen esa responsabilidad. La retención es definida como el promedio de estudiantes que persisten en su programa de estudios en una institución. Para una institución con programas académicos de cuatro años se refiere al estudiante de bachillerato que se matricula luego del primer año de estudio subsiguientemente IPEDS, 21-22. Rodríguez, s.f., la define como la persistencia desde la matrícula a lo largo de términos subsiguientes hasta completar el grado y graduarse.

Las estrategias de la institución para retener al estudiante deben ser variadas, planificadas y evaluadas para evidenciar su pertinencia. Deben considerar los factores personales e institucionales que pueden provocar la salida del estudiante del sistema.

La solicitud de admisión a la universidad ofrece al estudiante la posibilidad de seleccionar varias opciones entre los programas académicos de su interés. Dicha selección es el reflejo del interés que puede tener en una disciplina basado en sus experiencias con el proceso de educación pre universitario. También puede ser el producto de una aproximación a su futuro académico y laboral, pero partiendo de un proceso de tanteo. Muchos estudiantes inician sus estudios universitarios atados a esa selección, pero al tener contacto con la materia académica, descubren que no les interesa completar su preparación en esa disciplina optando por reclasificarse o cambiarse a otro programa. Por otro lado, existe un estudiante que, a pesar de querer completar sus estudios en un programa, al momento de ingresar no cumplía con los requisitos y tuvo que aceptar entrar a otra opción disponible, lo que lo lleva a la reclasificación cuando cumple con los requisitos de admisión al programa solicitado originalmente. Esta realidad puede influenciar al estudiante para que se mueva a completar sus estudios en la opción original, aunque termine su bachillerato en más tiempo de lo esperado. No ser admitido a la primera opción de estudios también puede producir bajo desempeño académico, desinterés y el abandono de la universidad. Estas son las realidades que la institución debe prever y atender con prontitud a través de estrategias como la orientación, asesoría académica, cursos remediales, evaluación académica, entre otras, para retener al estudiante y llevarlo a la graduación.

Como vehículo para que el estudiante conozca el mapa curricular, los cursos que debe tomar y la secuencia, los requerimientos del programa y otra información necesaria para el éxito estudiantil, nuestro recinto ha utilizado la asesoría académica de manera consistente, ya sea la ofrecida en el programa con más vinculación a la disciplina estudiada, como la ofrecida por las oficinas de asuntos estudiantiles desde el contexto de la normativa institucional. La asesoría académica es definida como el asesoramiento directo que un profesor ofrece a los estudiantes en la selección, elaboración y coordinación de sus programas académicos, Glosario UPR, 2015. Este servicio puede ser ofrecido por el profesor al estudiante de forma individual o un docente a todos los estudiantes del programa o escuela. En ambas instancias, busca apoyar al estudiante en la comprensión del mapa curricular, a que seleccione los cursos según la secuencia y que aclare dudas sobre la disciplina que estudia. Si esta actividad se planifica y ejecuta de forma consistente y

sistemática, tendrá el saldo de estudiantes completando el grado en el tiempo estipulado, persistiendo en sus estudios y en una planificación de oferta académica organizada y secuencial.

Cuando el estudiante abandona los estudios de forma permanente o sea no persiste, es contabilizado como un desertor que, motivado por diversas situaciones, no completa los estudios universitarios. Se han realizado investigaciones que abordan los conceptos considerados al trabajar con el tema de la persistencia, retención y éxito estudiantil buscando comprender los factores que inciden sobre los mismos.

Investigaciones y Estrategias consultadas

Revisamos algunas investigaciones disponibles para conocer la experiencia de otras universidades en cuanto a la retención, persistencia y éxito estudiantil. También artículos publicados que abordan el tema y proponen estrategias.

México

El Instituto Celaya, desarrolló un estudio exploratorio que buscaba identificar los principales factores de deserción estudiantil y a partir de ahí proponer estrategias organizacionales. La deserción escolar en México es un problema social que afecta a los jóvenes en edad universitaria; es por ello necesario analizar la causa de este fenómeno. El estudio se llevó a cabo en dos institutos tecnológicos del país donde básicamente ofrecen estudios de ingeniería. Para abordar el problema, se utilizó el modelo Tinto. Las categorías utilizadas en el análisis cualitativo a través de grupos de enfoque fueron: psicológicos, sociales, económicas, organizativas y de interacción. Aunque se demuestra que los cinco factores son importantes, los resultados indican que el factor organizacional es primordial para prevenir la deserción universitaria. Un factor organizacional que se destacó fue el efecto del tamaño, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre la socialización de los estudiantes. Finalmente, se propusieron estrategias organizacionales para abordar la problemática.

Ecuador (Cuenca)

Esta investigación combinó estrategias cualitativas y cuantitativas abordando al estudiante en una visión personal, académica, institucional y motivacional, de tal manera que esta concepción integral permita no sólo reducir las tasas de deserción, sino también garantizar su permanencia eficiente y la optimización del tiempo de estudio en el sistema. Utilizaron el contexto del

elemento multidimensional de la deserción en que Díaz Peralta (2008) presenta un modelo donde explica la deserción o permanencia como resultado de la motivación (positiva o negativa) del estudiante, basada en la integración académica y social, la que involucra características pre universitarias, institucionales, familiares, individuales y de expectativas laborales, así como la adaptabilidad del estudiante, ante tensiones durante su trayectoria estudiantil. Este autor coincide en la diferenciación entre abandono voluntario e involuntario por fracaso académico.

Campillo, 2016 presentó una síntesis de las principales prácticas de integración de los nuevos estudiantes, para disminuir el abandono y mejorar la retención escolar en la educación superior. Realizó una búsqueda sistemática de publicaciones en la literatura internacional, consultó materiales en revistas indexadas, así como informes de instituciones de educación superior. Encontró que las prácticas de integración más frecuentes se pueden clasificar en tres grandes grupos: 1) orientación a los nuevos estudiantes (seminarios de primer año y talleres de inducción), 2) asesorías académicas (mentorías, tutorías, instrucción suplementaria, “counseling” o sesiones de consejo educacional) y 3) atención a los alumnos con preparación deficiente (educación remedial o del desarrollo, cursos de nivelación, cursos propedéuticos).

Asesoría Académica como estrategia

La asesoría académica constituye una de las prácticas de integración más usadas en la educación superior. Entre las modalidades más frecuentes están las tutorías, mentorías, y asesorías que imparten los docentes, el personal administrativo o profesional y los alumnos de años más avanzados. En Estados Unidos estas prácticas están bastante establecidas, de las 263 instituciones norteamericanas de educación superior que en 2013 contestaron el cuestionario de satisfacción estudiantil (Noel-Levitz, 2013), prácticamente el 100% dijo tener servicios de tutoría; además, en universidades de cuatro años más del 90% de los docentes tiene sesiones individuales con los alumnos y 83% en colegios de dos años. La asesoría a cargo de personal profesional capacitado es frecuente en alrededor del 70% de las universidades de cuatro años y en 90% de los colegios de dos años. La Asociación Nacional de Asesoría Académica, (NACADA por sus siglas en inglés) publica una revista mensual sobre la investigación, la teoría

y la práctica vinculada a la asesoría académica en la educación superior.¹ En América Latina las tutorías y mentorías también constituyen una práctica frecuente (ANUIES, 2001; 2005; OCDE, 2006; Romo, A. y Hernández, 2007a y 2007b, citados en Campillo, 2013).

Destacan King & Kerr, 2005, citados en Campillo, que existen cuatro factores que afectan la estructura, organización y servicios de las asesorías académicas:

- a) Las características de la institución: tipo (pública, privada), grados que ofrece (licenciatura, maestría y doctorado), programas (técnico, vocacional, profesional) y nivel de selectividad (bajo, intermedio y alto).
- b) La población estudiantil que atiende la institución- de particular importancia en instituciones que atienden alumnos con baja preparación académica, diversidad multicultural, primera generación en cursar una carrera, y otros
- c) La participación docente- es importante que una institución tenga claro el papel que sus maestros desempeñaran en la asesoría académica, así como su preparación e interés para llevarlas a cabo.
- d) Las características de los programas y las políticas institucionales- La secuencia de los cursos, la complejidad de los requisitos para graduarse, y la estructura de los programas determina la información que deben tener y conocer los asesores.

Estados Unidos

Una investigación realizada en EUA concluyó que existe una relación directa entre el contenido de la malla curricular y la deserción universitaria mediante la aplicación de análisis de supervivencia (Plank, DeLuca, & Estacion, 2008), estableciendo que la deserción universitaria se puede definir como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado. (Himmel, 2002).

Puerto Rico

Ante la curiosidad de cómo se articulan las medidas para prevenir y enfrentar la deserción Peck & Peck (2007) realizaron un inventario de estudios realizados en EUA sobre el tema y encontraron que gran parte de las universidades se encargan de medir el grado de satisfacción del estudiantado a través de la Oficina de Asuntos Estudiantiles. Un instrumento utilizado son las

¹ (<http://www.nacada.ksu.edu/Resources/Journal.aspx#sthash.XAfqeTLZ.dpuf>) y organiza un congreso anual para dar a conocer y difundir esta información.

pruebas de medición de satisfacción del estudiante por ser útiles para mejorar el programa y las actividades dentro del campus universitario y las pruebas de admisión a nuevos alumnos. Las pruebas son preparadas y administradas por entidades externas. La prueba se compone de un sistema de escala de doce (12) variables² que son comparados automáticamente con los estándares nacionales. Los resultados permitieron a las universidades mejorar servicios y la planificación académica y gerencial. Los resultados de dicho estudio coincidieron con los que han desarrollado otras universidades, por ejemplo, Missouri. Este estableció que las prioridades de los estudiantes giraban en torno a la efectividad institucional, apoyo al estudiantado, facilidad en la matrícula, reclutamiento, apoyo económico, seguridad y servicios de estacionamiento

Otros

U-Planner, 2020 empresa chilena que se dedica a la implementación de soluciones basadas en datos, plantea que, en un enfoque académico, las universidades encontrarán que los factores de deserción están relacionados en su mayoría con los antecedentes y las motivaciones del estudiante. Un estudio de la Universidad de Griffithit identificó los siguientes causantes:

- Dificultades personales - las más comunes se relacionan con salud, finanzas, familia, trabajo y problemas para encajar o hacer amigos.
- Dificultades académicas - falta de preparación académica, deficiencias de los conocimientos académicos, o habilidades de estudio específicas necesarias para hacer frente a las exigencias del programa.
- Tiempo completo versus tiempo parcial; los estudiantes a tiempo parcial son significativamente menos propensos a continuar en el segundo año, en comparación con estudiantes de tiempo completo.
- La deserción está vinculada a una decisión insegura o mala elección del curso/programa/universidad. En algunos casos, esto se debe a la insuficiente información proporcionada antes de la matrícula o la escasa consideración de objetivos educativos y profesionales.
- No entra a la universidad de su primera elección.

² Estas son: • Efectividad de consejería académica: evalúa a los asesores y consejeros en cuanto a su conocimiento, competencia, disponibilidad y preocupación por el estudiante. • Clima en el campus: evalúa cómo la institución promueve un sentido de orgullo y pertenencia. • Servicios de apoyo: verifica la calidad de los programas de apoyo al estudiante. • Preocupación por el individuo: verifica el compromiso con el estudiante como individuo. • Efectividad institucional: mide la experiencia del estudiante y el currículo. • Efectividad de admisión y ayudas financieras: mide la competitividad de los asesores de admisión con relación a las necesidades financieras del estudiante. • Efectividad de registro o matrícula: se verifica si el proceso es cómodo y efectivo. • Responsabilidad hacia la población diversa: se verifica el grado de compromiso con los estudiantes con impedimentos, a tiempo parcial y adultos. • Salud y seguridad: se mide el grado de seguridad y condiciones de salubridad ambientales. • Excelencia de servicio: mide la calidad de los servicios y preocupación por los estudiantes. • Concentración hacia el estudiante: mide la actitud de la institución hacia el estudiante, que promueva que éstos se sientan valorados y bienvenidos. • Vida en el campus y servicios: mide los servicios de tecnología, bibliotecas, tutorías y otros, que ayuden al estudiante.

- Pérdida de interés en el programa o área temática.
- Incapacidad para gestionar el tiempo y las exigencias de las cargas de trabajo y, en consecuencia, queda rezagado.
- Insatisfacción con la experiencia universitaria, la calidad del plan de estudios o la enseñanza.

El National Study Of Student Engagement en un muy detallado análisis anual de este tema, concluye que: “El compromiso de los estudiantes comprende dos aspectos críticos de la calidad educativa. La primera, es la cantidad de tiempo y esfuerzo que el estudiante dedica a sus estudios y otras actividades con propósitos educativos. La segunda, es cómo la institución despliega sus recursos y organiza el currículo y otras oportunidades de aprendizaje para motivar a los estudiantes a participar”.

Continua U-Planner³ reseñando que la Universidad Mansfield en Pennsylvania encontró que entre las siete mejores prácticas para aumentar la retención en las instituciones de educación superior esta la asesoría cercana temprana. "La evidencia señala la importancia para los nuevos estudiantes de conectarse con su asesor(es) lo más temprano posible en su primer semestre de la universidad". Esta institución recomienda que todos los asesores se reúnan individualmente o en pequeños grupos con alumnos de primer año en un plazo de dos semanas desde el comienzo del semestre.

La literatura revisada nos lleva a resumir que, la retención es producto de una educación y servicios de calidad; es una medida de efectividad institucional; es compromiso de todos y necesita que se desarrolle una cultura de retención en la institución. El plan o programa de retención debe ser parte integral del plan estratégico de la institución. Cada departamento, área, oficina, y empleado debe evaluar sus programas, políticas, procedimientos, e iniciativas a la luz de las metas de la institución relacionadas con la retención.

Resultados de la encuesta.

Aunque la encuesta fue preparada para impactar a los estudiantes de ambos niveles de estudio, las preguntas fueron dirigidas a los estudiantes graduados y subgraduados por separado ya que existen algunas diferencias en cómo se aborda la asesoría, las bajas y las reclasificaciones o cambios de programas. El universo de estudiantes graduados clasificados de segundo año en

³ Compañía internacional de soluciones tecnológicas que establece alertas de deserción de alumnos en base a un análisis multifactorial basado en analítica y Big data.

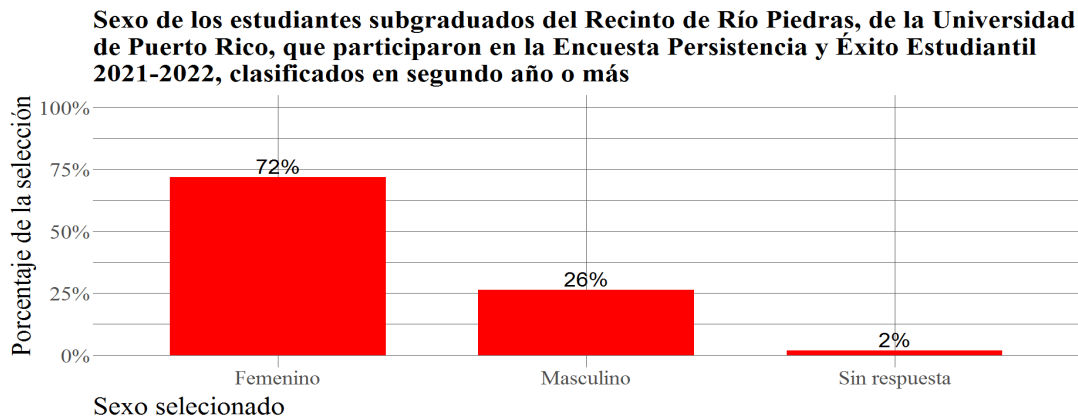
adelante que recibieron la encuesta es de 1,891 solamente participaron 93. El universo de estudiantes subgraduados clasificados de segundo año en adelantes es de 7,658, participando 110 solamente. Siendo un porcentaje de participación tan bajo, estamos considerando los hallazgos como la expresión de una muestra de los estudiantes en ambos niveles de estudio.

I- Participantes nivel subgraduado

Perfil del participante subgraduado

El 72% de las participantes es del género femenino, están en segundo año (35.4%) y pertenecen a la Facultad de Ciencias Naturales (32%). Al ser admitida en el Recinto (63%) se matriculó en el programa que solicitó en primera opción. Mientras que el 21% fue admitido a la segunda opción.

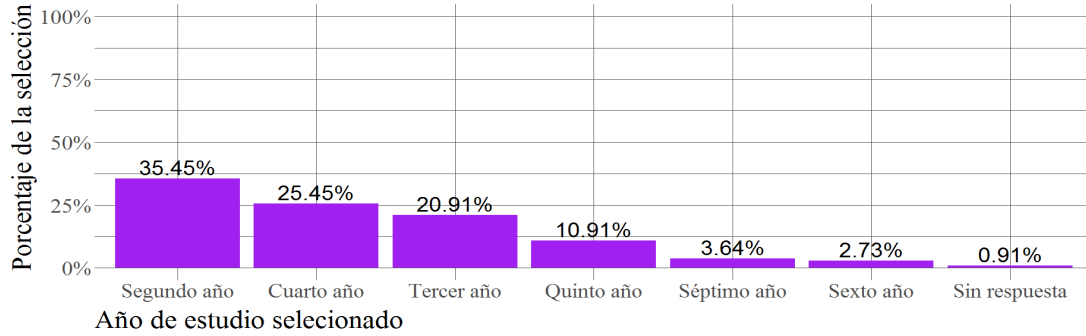
Gráfica #1



*Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.*

Gráfica #2

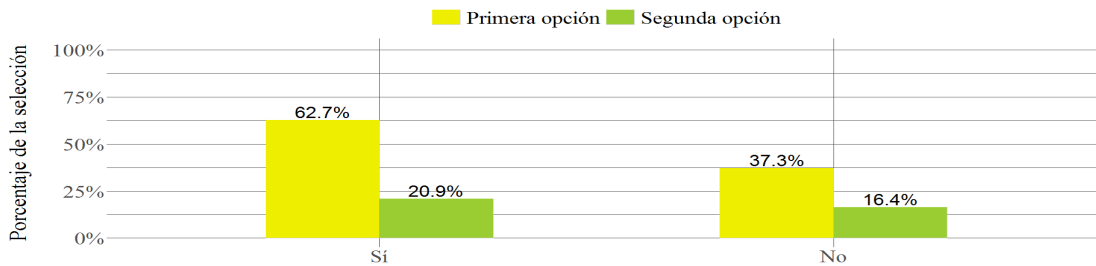
Año de estudio de los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más



Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

Gráfica #3

Admisión a los Programas Académicos solicitados por los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más

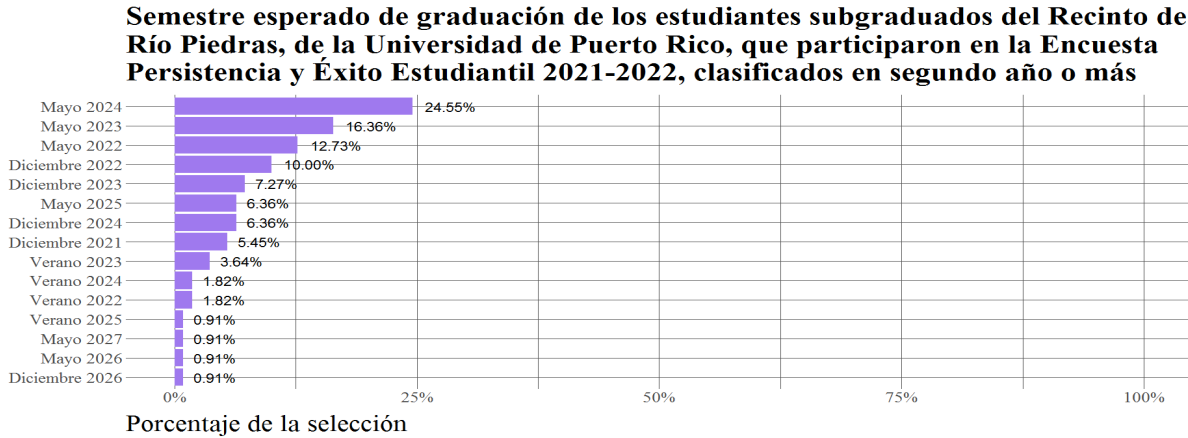


Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

Reclasificaciones y expectativa de graduación

El 25% espera graduarse en mayo de 2024 siendo esta la fecha más distante, mientras que el 10% espera graduarse en diciembre de 2022.

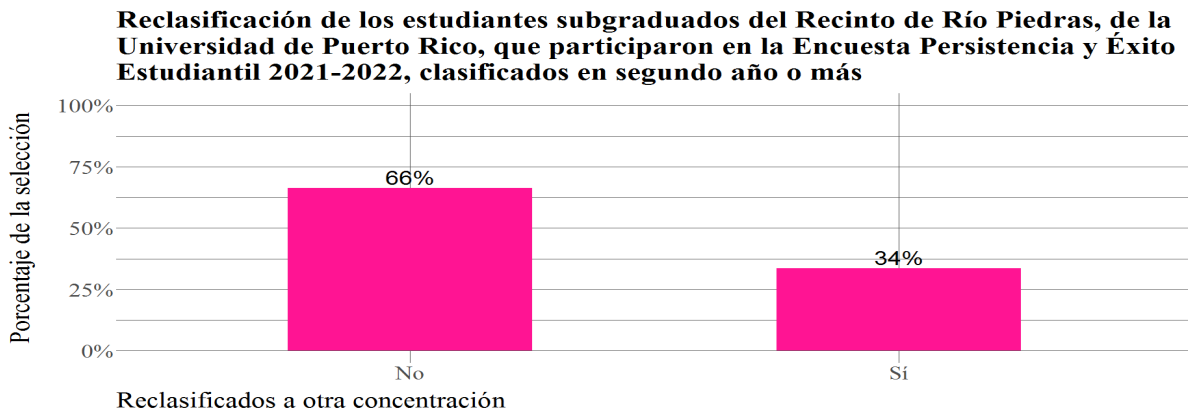
Gráfica #4



Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

La reclasificación de un programa a otro en una misma facultad o de una facultad y programa a otra fue explorado en cuanto a cantidad de reclasificaciones y el año de estudio en que estaba al momento de hacerlo. La siguiente gráfica ilustra la cantidad de participantes (66%) que se ha reclasificado a otra concentración o programa.

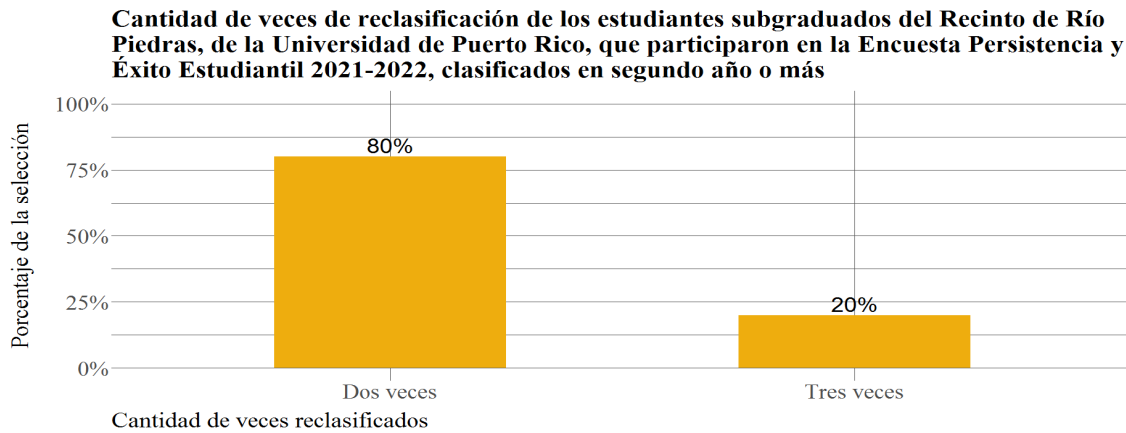
Gráfica #5



Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

Por otro lado, la gráfica siguiente nos ilustra cuántas veces se ha reclasificado un estudiante, siendo dos veces la cantidad con mayor porcentaje (80%).

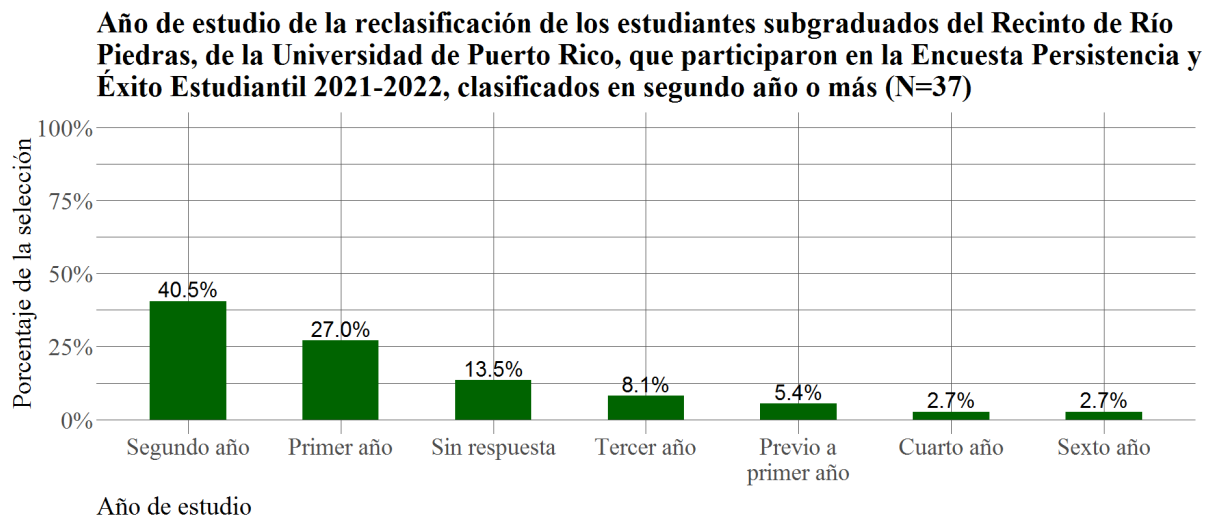
Gráfica #6



Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
 Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

El segundo año de estudios fue el seleccionado por la mayoría de los participantes para hacer el movimiento a otro programa académico.

Gráfica #7



Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
 Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

En marzo de 2021 exploramos con las facultades la estructura de su secuencia curricular en cuanto a cantidad de créditos para completarla, créditos a tomar en cada semestre y la cantidad de tiempo establecido para completar el grado. De sus respuestas sabemos que, los créditos para completar el bachillerato van de 110 a 133; deben matricular y aprobar 15 a 18 créditos cada semestre y 8 semestres es el tiempo máximo para completar el grado. El plan a seguir por el estudiante está concebido desde lo idóneo, admitir al estudiante, matricula los cursos requeridos, los aprueba todos, no se da de baja en ningún curso y se gradúa en cuatro años, 8 semestres. La muestra explorada demuestra un comportamiento que no responde al plan de estudio concebido⁴.

Iniciemos considerando la situación del estudiante que no es admitido al programa de su predilección, por lo que durante el primer año de estudios trabaja para poder reclasificarse e irse a otro programa o facultad. El 27% indicó que se reclasifica durante el primer año, lo que puede implicar que tiene que tomar otros cursos básicos, como inglés, español y matemáticas, específicos para ese programa al que se cambió. El 45% se reclasificó en el segundo año, lo que implica que los créditos aprobados deben ser al menos suficientes para ser clasificado en 3er año de estudio, pero al cambiarse retrocede al iniciar una nueva secuencia curricular. Si aplicamos esta expectativa al 80% de participantes que indica se reclasificó dos veces, debemos concluir que la concepción de que al estudiante le toma 4 años completar el bachillerato, se derrota en la práctica. La tasa de graduación de los estudiantes de la cohorte de años previos al 2017, muestra que en su mayoría completaron el bachillerato en 6 años. Muchas variables están presentes para que un estudiante le tome más tiempo del planificado completar el bachillerato, pero sin duda, el cambio de programa y con ello iniciar una secuencia curricular diferente, tiene un fuerte peso.

Asesoría Académica

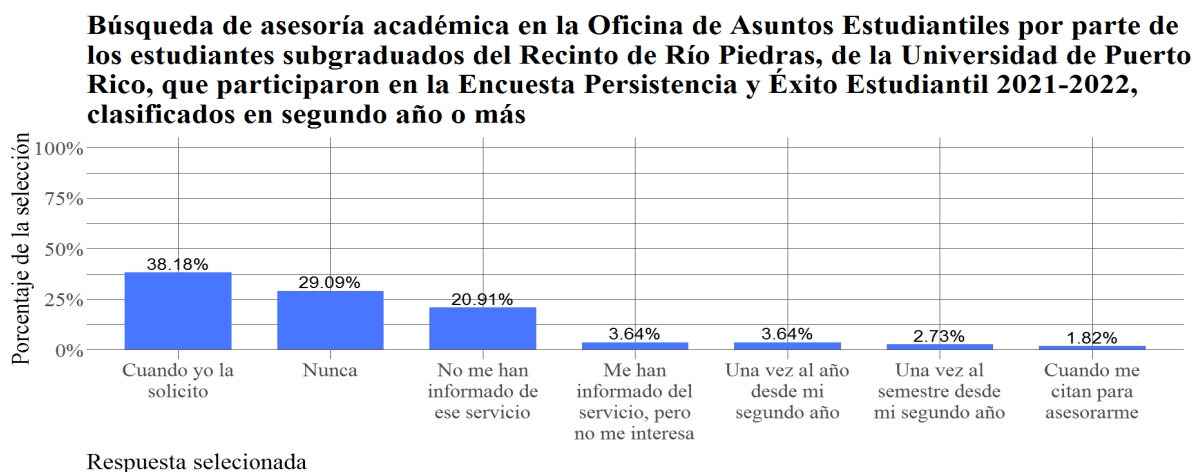
La Certificación 50 2014-2015 JG, que busca adoptar las recomendaciones para acciones a corto, mediano y largo plazo dirigidas a atender las metas de aumento en las tasas de acceso, **retención** y graduación, plantea entre las opciones la mentoría y seguimiento al desempeño del estudiante.

⁴ Al mencionar el tiempo que toma completar el bachillerato o estudios graduados, no se contempla las segundas concentraciones, subespecialidades, programas conjuntos u otras combinaciones oficiales que pueden hacer e impactan el tiempo de graduación.

Auscultamos con los participantes, si conocen y utilizan el servicio de la asesoría académica para preparar sus programas de semestre y atender cualquier dificultad académica o personal antes de las bajas de cursos y posterior abandono de los estudios.

La gráfica que presentamos a continuación nos ilustra la búsqueda de asesoría académica en las Oficinas de Asuntos Estudiantiles de las facultades. Estas oficinas agrupan a los orientadores y oficiales de asuntos estudiantiles que tienen la tarea de evaluar la trayectoria del estudiante por la malla curricular del programa en el que están clasificados. Plasman en el documento el resumen que refleja cursos aprobados, en proceso y pendientes de aprobar, además de su promedio. Este ejercicio al menos debe completarse una vez en el año académico en presencia del estudiante para que pueda clarificar dudas.

Gráfica #8



Respuesta seleccionada

Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

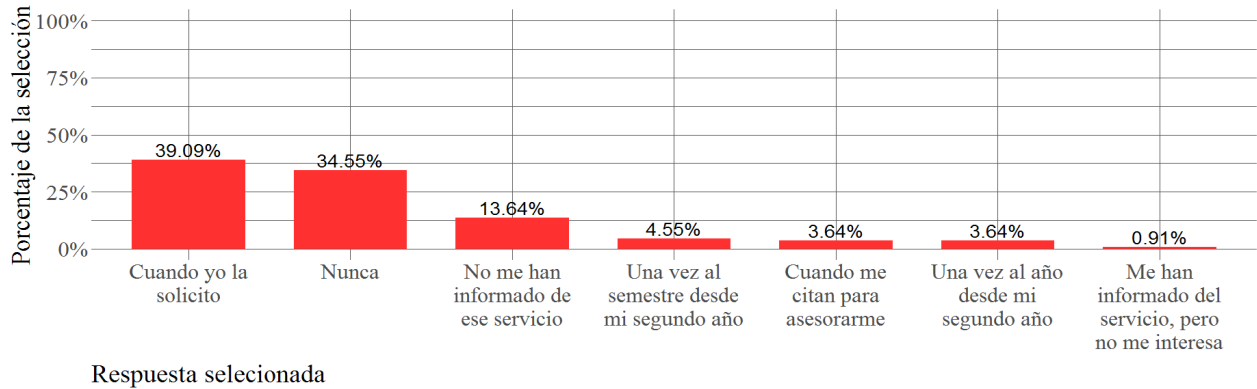
Mayoritariamente los estudiantes (38%) buscan la asesoría cuando ellos deciden que la necesitan, el 30% nunca ha solicitado el servicio, lo que nos lleva a plantearnos si los estudiantes entienden la importancia de realizar la evaluación académica de forma regular y el impacto que tendría en la preparación de su programa de clase semestral y en la preparación de la oferta académica de la facultad. También nos preguntamos si se les ha orientado en su llegada al recinto sobre la existencia del servicio, en dónde lo puede solicitar y la multiplicidad de temas que incluye el proceso. El 21% alega no haber sido informado de que existe el servicio, dato que podría contestar nuestra interrogante.

Tal como indicamos anteriormente la asesoría académica es la herramienta que expertos en el tema consideran idónea para mantener al estudiante enfocado en la meta final. El otro espacio desde donde el estudiante puede recibir el servicio es en su programa mediante la figura del docente encargado de la asesoría académica. El Reglamento General de la UPR, establece en la Sección 65.2 - Horas de oficina para atención individual de estudiantes “Como complemento a las labores en el salón de clases, el profesor dedicará seis (6) horas semanales a la atención individual de sus estudiantes... La consejería académica de los alumnos es función inherente a la docencia y debe entenderse que el profesor se esforzará por impartirla cuando sea menester”, por lo que en cada docente el estudiante tendrá alguien que le oriente sobre la secuencia curricular, y asuntos de la disciplina estudiada en cuanto a cursos electivos, o estudios graduados. No obstante, reconociendo la importancia de que la orientación y guía continua y estructurada es medular para que el estudiante comprenda la secuencia y pueda transitar la malla curricular como esperado, se ha establecido equivalencias en horas-crédito mediante compensación para que los programas designen un docente que realice la tarea de asesor académico.

Las gráficas 9 y 10 presentan el uso que los estudiantes hacen de este servicio y su percepción sobre cómo le ayuda para preparar el programa de clases para el proceso de matrícula. Observamos que el porcentaje de estudiantes (39%) que procuró el servicio en su programa cuando lo creyó necesario es similar al porcentaje que lo procuró en la Oficina de Asuntos Estudiantiles.

Gráfica #9

Búsqueda de asesoría académica en el Departamento/Programa/Escuela por parte de los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más

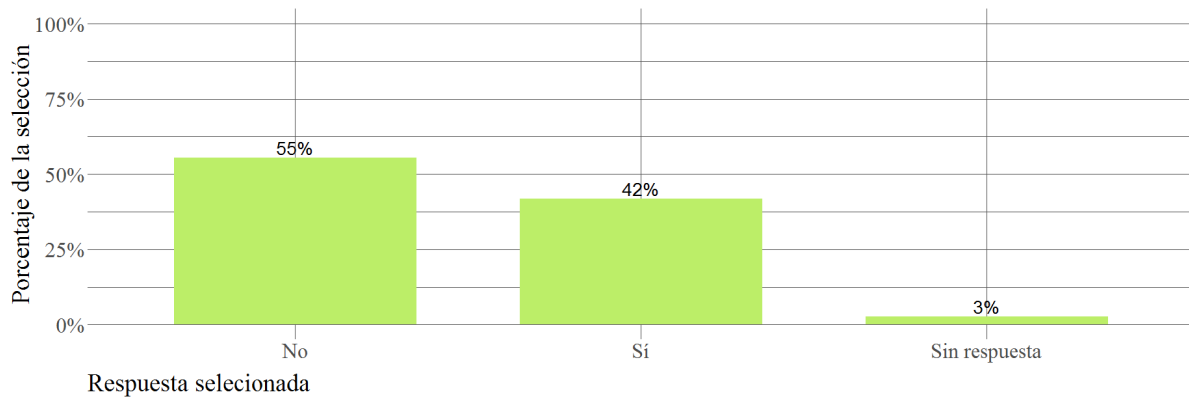


*Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.*

Mientras que la mayoría (55%) que recibió el servicio en su programa indicó que no fue de ayuda para preparar su programa de clases al hacer la selección de cursos al momento de la pre matricula. Esta contestación tiene mucha importancia pues entre los objetivos principales de la asesoría académica es ayudar al estudiante a construir programas de clases que contengan los cursos a tomar que les permitan adelantar en la secuencia y graduarse en el tiempo esperado. Las sesiones de asesoría académica que realiza el docente seleccionado para dicha tarea, entre otras cosas, busca identificar los cursos medulares que el programa tiene que ofrecer el siguiente semestre para que los estudiantes cumplan con la secuencia.

Gráfica #10

Asesoría académica recibida fue de ayuda, para preparar el programa de clases siguiendo la secuencia curricular y graduarse en el tiempo establecido, para los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más



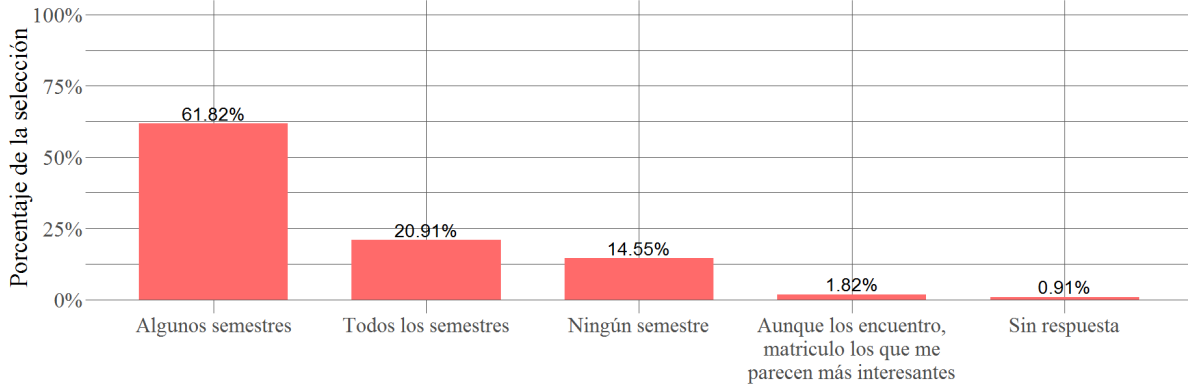
*Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.*

Matricula y Bajas

La siguiente gráfica recoge los momentos en que los estudiantes encuentran en la oferta académica los cursos medulares requeridos y pueden matricularse adelantando hacia la culminación de la secuencia. El 62% de los estudiantes indica que en algunos semestres encuentran disponibles los cursos medulares, levantando preocupación al respecto, en cuanto a que es a la dirección del programa a quien corresponde programar todos los cursos medulares para atender las necesidades de todas las cohortes. Debemos señalar que algunos estudiantes no aprueban los cursos, o se dan de baja o no los toman a pesar de que se ofrecen, atrasándose en la secuencia curricular. Esto plantea a los directivos si van a programar el curso, aunque no tengan estudiantes suficientes para las secciones o si tienen el recurso humano o fiscal para ofrecerlo.

Gráfica #11

Disponibilidad de los cursos medulares durante el proceso de matrícula para los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más



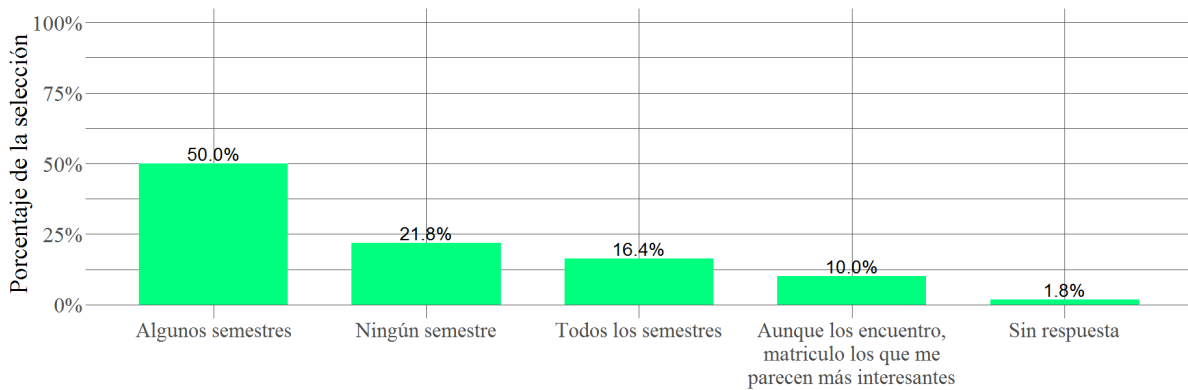
Respuesta seleccionada

Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

Las siguientes graficas presentan la experiencia de los estudiantes con los cursos electivos y de educación general.

Gráfica #12

Disponibilidad de los cursos electivos durante el proceso de matrícula para los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más

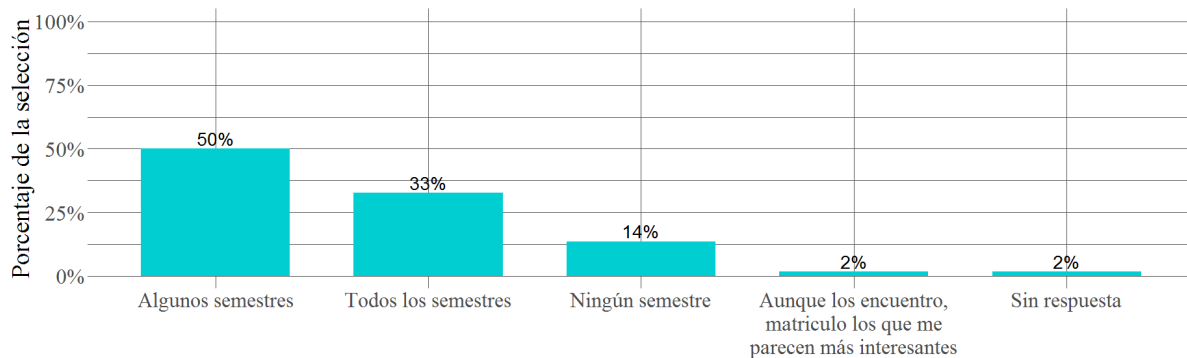


Respuesta seleccionada

Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

Gráfica #13

Disponibilidad de los cursos de educación general durante el proceso de matrícula para los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más



Respuesta seleccionada

Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.

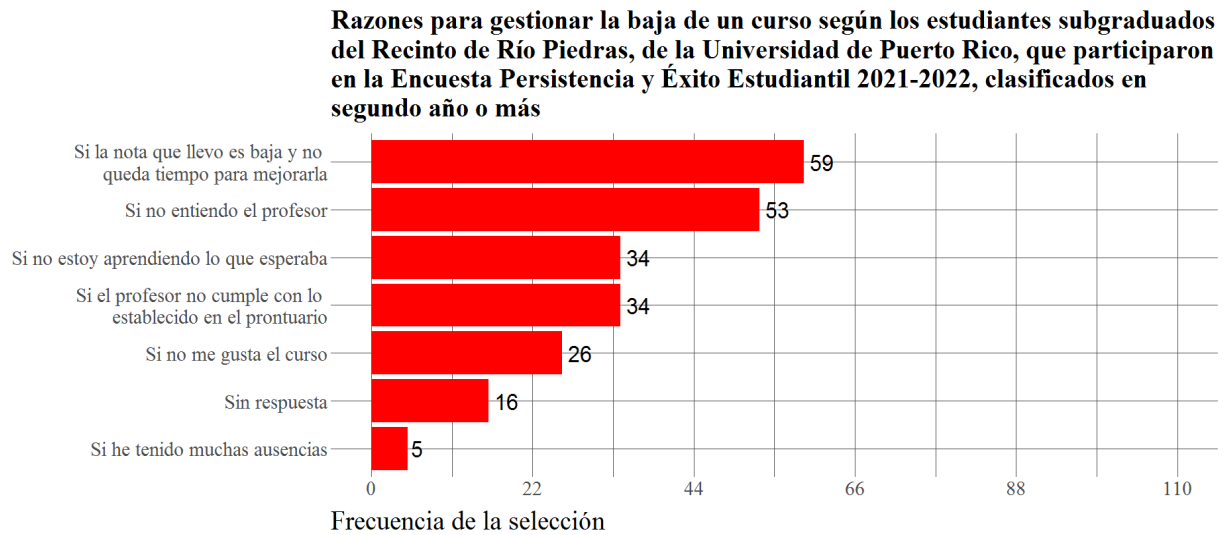
Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

La importancia de conocer si los estudiantes subgraduados encuentran durante la matrícula los cursos electivos y los de educación general, la enmarcamos en que ambos segmentos del currículo complementan a los cursos medulares y completan la totalidad de los requisitos del bachillerato a aprobar. La mitad de los participantes en ambas preguntas indicaron que solamente algunos semestres están disponibles dichos cursos. Si consideramos que los cursos electivos en ocasiones complementan la secuencia curricular de la especialidad, toma mayor importancia el que los tengan disponibles.

Al explorar sobre la disponibilidad de cursos medulares, electivos y de educación general, consideramos importante conocer los criterios que utilizan los estudiantes para seleccionar un curso durante el periodo de matrícula, las consideraciones antes de darse de baja de un curso y las razones que le llevan a tomar la decisión. Adelantar en la secuencia curricular se ve afectado por las veces en que se intenta el curso, si es prerrequisito de otros, la nota que se obtiene y el progreso académico. Por otro lado, para los programas la baja de cursos medulares constituye un reto pues deben recalendarizar el curso a la brevedad posible para que el estudiante pueda aprobarlo y continuar la secuencia de manera de evitar que añada un semestre o año académico adicional, sin soslayar elementos administrativos considerados al momento de preparar la oferta académica. De igual manera, es importante que el programa prepare una oferta académica que

atienda la realidad del estudiante en cuanto a horario, día y profesor que lo ofrece. Veamos las gráficas 14, 15 y 16 que ilustran el tema.

Grafica #14

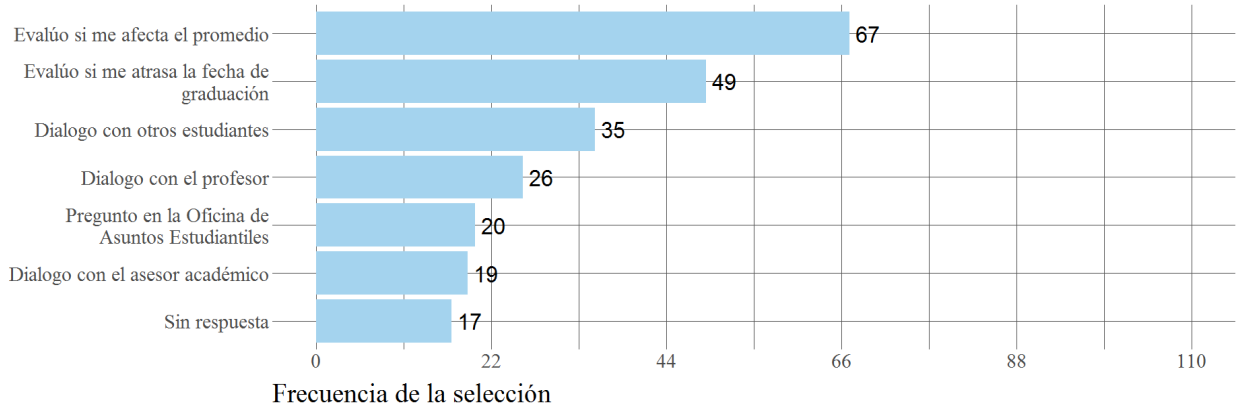


Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022. Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

Nota: Pregunta de selección múltiple.

Gráfica #15

Acciones antes de gestionar la baja de un curso según los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más

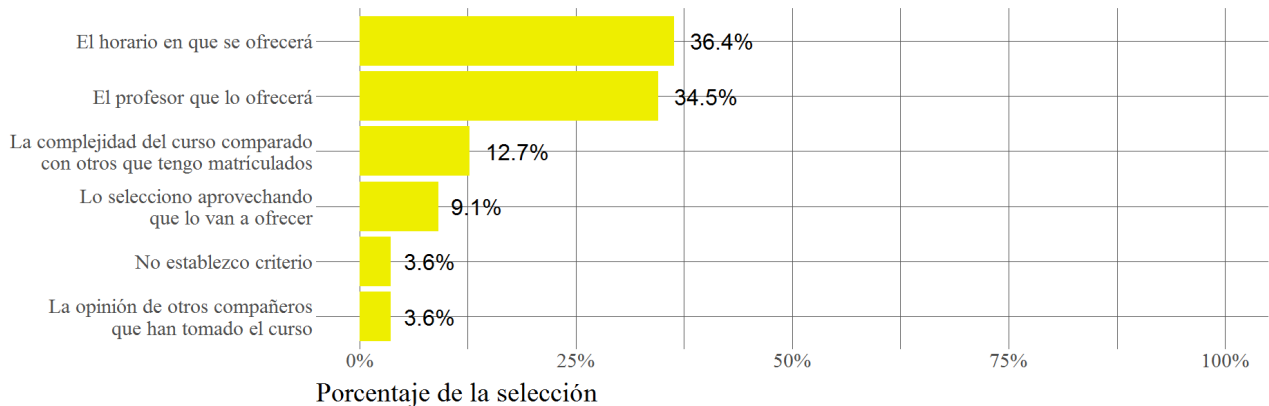


Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022. Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

Nota: Pregunta de selección múltiple.

Gráfica #16

Criterio principal para seleccionar un curso según los estudiantes subgraduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más



Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022. Participantes: 110 estudiantes. Universo: 7,658.

Los participantes indicaron que consideran la baja de un curso si la nota que lleva es baja (59%) o si no entiende al profesor (53%). Antes de completar el proceso, el 67% evalúa si la nota que pudiera recibir le afecta el promedio, mientras que el 49% destaca si le afecta la fecha de graduación. Aunque ambos criterios son entendibles por su importancia, solo el 29% se mueve a dialogar con el profesor sobre la situación y posibles remedios, siendo el porcentaje de esta opción más bajo que dialogar con otros estudiantes (35%), quedando el dialogar con el asesor académico rezagado con un 19%.

El horario en que se ofrece un curso (36%) y el profesor que lo ofrecerá (35%) son los dos principales criterios al momento de seleccionar un curso durante la matrícula. Distinguir a un profesor sobre otro al momento de seleccionar tomar un curso, emana de la evaluación que previamente el participante ha hecho, ya sea por experiencia propia o por la de los pares. Es importante que el proceso de evaluación al docente se dé continuamente pues ofrece datos importantes al docente y a la dirección del programa, sobre todo si consideramos el dato de que 53% se da de baja de un curso si no entiende al profesor.

II- Participantes Nivel Graduado

Perfil del participante graduado

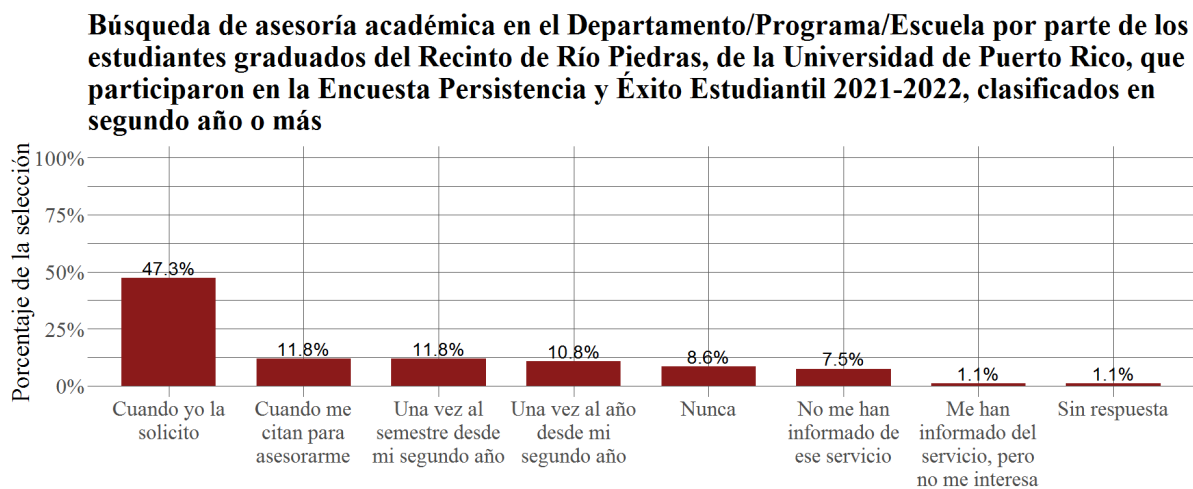
El 74% de las participantes es del género femenino, el 48 % estudia la maestría y el 50% cursa el segundo año. De las participantes, el 34% pertenece a la Facultad de Educación. Al ser aceptada en el Recinto (96%) se matriculó en el programa que solicitó en primera opción. El 22% espera graduarse en mayo de 2022 y el 18% en diciembre de 2022. La cantidad de participantes que refleja la admisión a la primera opción en el nivel graduado es cónsona con la realidad de que este estudiante ya aprobó un bachillerato que le permitió definir hacia dónde dirigirse para la experiencia laboral.

Asesoría Académica

Los programas y escuelas graduadas por ser experiencias de aprendizaje estructuradas en términos de contenido curricular específico y tiempo para completar el grado, incluyen la asesoría académica como parte esencial para establecer progreso académico. La C-51 2017-2018

SA⁵, según enmendada por la C-95 2019-2020 SA, en el inciso D #8-c **Progreso académico y retención** establece que “los criterios de progreso académico de un estudiante graduado, según definidos por la normativa institucional, incluyen: mantener el índice académico mínimo (GPA) requerido por el Recinto de Río Piedras (criterio cualitativo); mantener el estatus como estudiante regular matriculado a tiempo completo o parcial; se encuentra estudiando dentro del periodo de años establecidos para completar el grado, ha cumplido con los cursos y las tareas requeridas en las etapas estipuladas por su facultad o escuela y programa para completar los requisitos del grado (criterio acumulativo); además de aprobar el 50% de los créditos intentados/matriculados al año (criterio cuantitativo)”. También establece que “Cada programa graduado, bajo las facultades y escuelas, establecerá un procedimiento uniforme de asesoría académica para el análisis, alerta y monitoreo de los criterios de progreso académico y las estrategias de retención para cada estudiante”.

Gráfica #1



Respuesta seleccionada

Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.

Participantes: 93 estudiantes. Universo: 1,891.

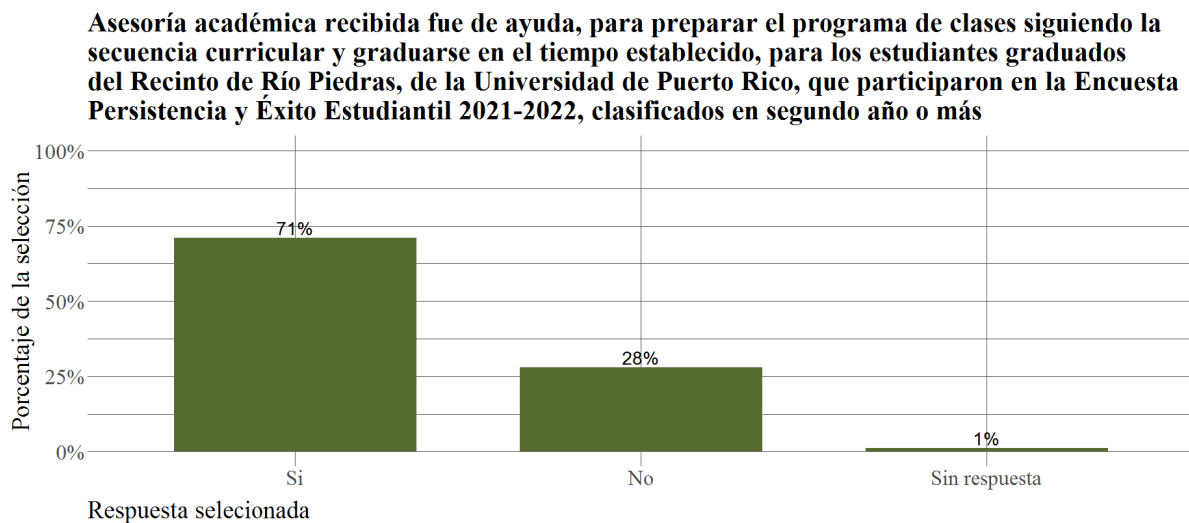
Ante estas disposiciones, encontramos disparidad con las acciones del estudiante ya que al igual que los subgraduados, indican mayoritariamente (47%) que buscan el servicio de asesoría académica solamente cuando ellos determinan que lo necesitan. Por otro lado, el bajo por ciento

⁵ En el semestre en que se aplicó la encuesta había estudiantes cobijados por las certificaciones 72 1991-1992 SA Normas para los Programas de Estudios Graduados y la 38 2012-2013 SA Política Académica para Estudios Graduados UPRRP.

(12) que indica que va cuando lo citan, se torna en una bandera de alerta pues en ese nivel de estudio el seguimiento al progreso académico es importante no solo para graduarse en el tiempo requerido, sino también para la programación de internados y proyectos de tesis. Es importante explorar si los programas y escuelas graduadas están cumpliendo con lo establecido en la Política para los Estudios Graduados y si es así, qué están haciendo para llevar al estudiante hasta la asesoría académica.

Entre los participantes graduados que indicaron haber recibido el servicio de asesoría académica, 71% estima que le ayudó a la selección de cursos durante el proceso de matrícula. En el nivel graduado de estudio el objetivo de la asesoría académica busca que el estudiante se matricule según la secuencia, por lo que podemos inferir que se cumplió con la meta esperada. Esta no fue la experiencia que indicaron haber tenido los participantes subgraduados.

Gráfica #2



*Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 93 estudiantes. Universo:1,891.*

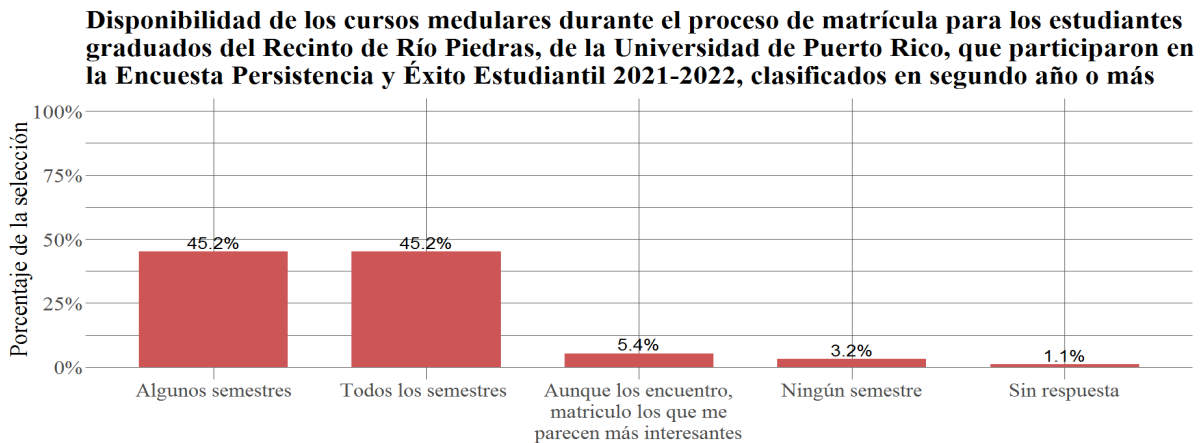
Disponibilidad de cursos medulares, electivos y de especialidad. Selección de cursos.

Las siguientes graficas demuestran la experiencia de los participantes en el proceso de selección de cursos durante la matricula. El 71% indicó que asistir a la asesoría académica le ayudó en la selección de cursos. Por otro lado, el asesor académico mediante la evaluación del estudiante toma conocimiento de los cursos del mapa curricular que deben ofrecerse el semestre entrante para atender las necesidades de todas las cohortes activas. Con excepción de aquellos

estudiantes que dan de baja o fracasan en un curso, que están impedidos de seguir la secuencia, la oferta académica debe estar articulada para que los cursos medulares, de especialidad y los electivos se ofrezcan y faciliten al estudiante cumplir con el progreso académico esperado.

Los valores contenidos en las gráficas, 45% para los cursos medulares, 55% para los electivos y 45% para los de especialidad, están por debajo de lo que podemos esperar, considerando que las escuelas y programas graduados construyen su oferta académica de acuerdo a su realidad.

Gráfica #3

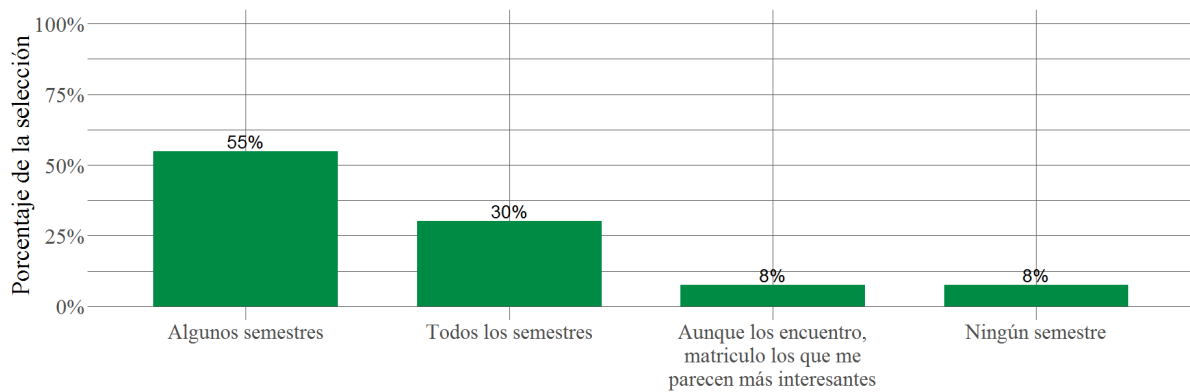


Respuesta seleccionada

Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
 Participantes: 93 estudiantes. Universo: 1,891.

Gráfica #4

Disponibilidad de los cursos electivos durante el proceso de matrícula para los estudiantes graduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más

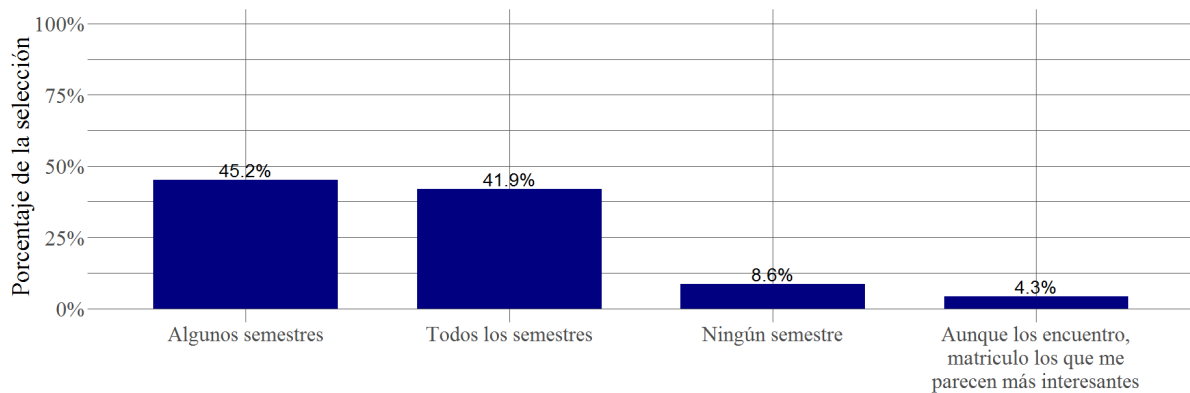


Respuesta seleccionada

Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
 Participantes: 93 estudiantes. Universo: 1,891.

Gráfica #5

Disponibilidad de los cursos de especialidad durante el proceso de matrícula para los estudiantes graduados del Recinto de Río Piedras, de la Universidad de Puerto Rico, que participaron en la Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil 2021-2022, clasificados en segundo año o más



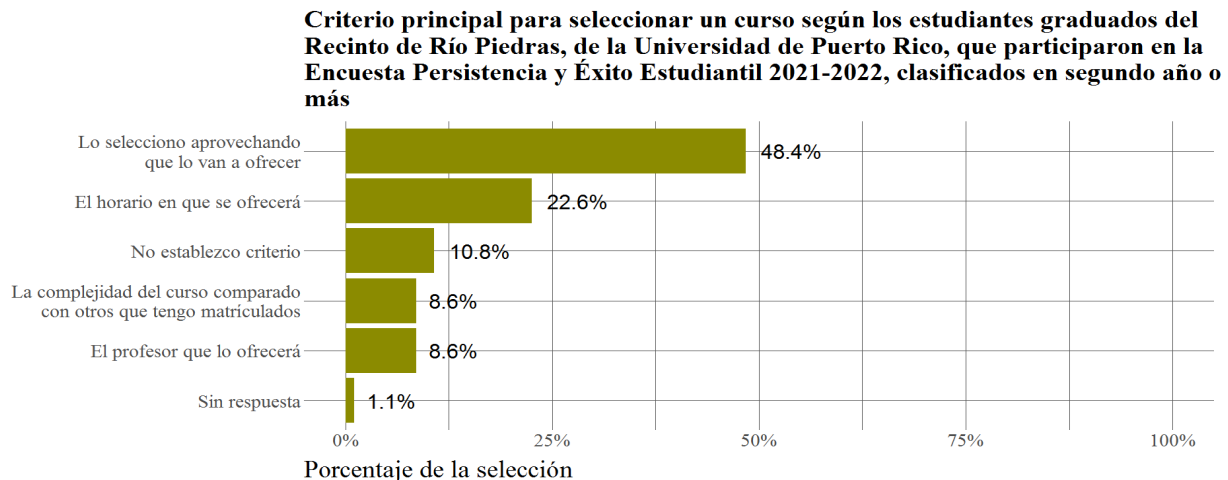
Respuesta seleccionada

Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
 Participantes: 93 estudiantes. Universo: 1,891.

Selección De Cursos Durante La Matricula

El mapa curricular y la secuencia son documentos preparados previo a la llegada del estudiante al programa y responden a la propuesta de estudios. El 48% de los participantes indica que su criterio principal para seleccionar un curso es que aprovecha que lo van a ofrecer. Esta

Gráfica #6



Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022. Participantes: 93 estudiantes. Universo: 1,891.

Nota: Pregunta selección múltiple.

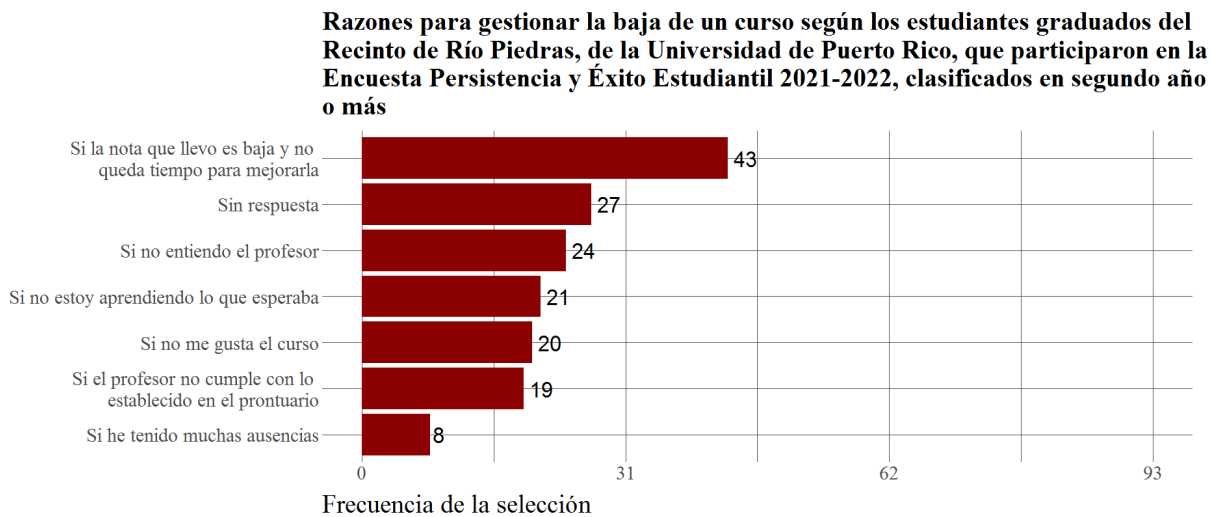
respuesta nos lleva a pensar, ¿la programación de la oferta académica seguirá el plan de estudio establecido? ¿El estudiante, se aparta del plan de estudio para matricular cursos que le parecen interesantes, aunque no los tenga programados? ¿Tendrá que esperar muchos semestres antes de que se ofrezca un curso necesario para su currículum y lo matricula cuando lo ofrecen, aunque no lo tenga programado? Cualquier respuesta que reciba estas interrogantes, requieren reflexión y búsqueda de alternativas.

Razones para dar de Baja un curso y consideraciones previas

Para el estudiante graduado las calificaciones obtenidas en los cursos tienen relevancia pues deben demostrar progreso académico y un promedio específico, para poder recibir el grado y pasar a otros niveles como los internados, tesis y disertaciones. El 43% de los participantes seleccionó como razón principal para darse de baja de un curso, la baja calificación y no tener tiempo para mejorarla. Aunque en la posición tercera, aparece, al igual que el participante

subgraduado, como razón principal, no entender al profesor. Si comparamos la oportunidad de evaluar su ejecutoria y oportunidades de permanecer en el curso, el estudiante de nivel graduado aventaja al subgraduado.

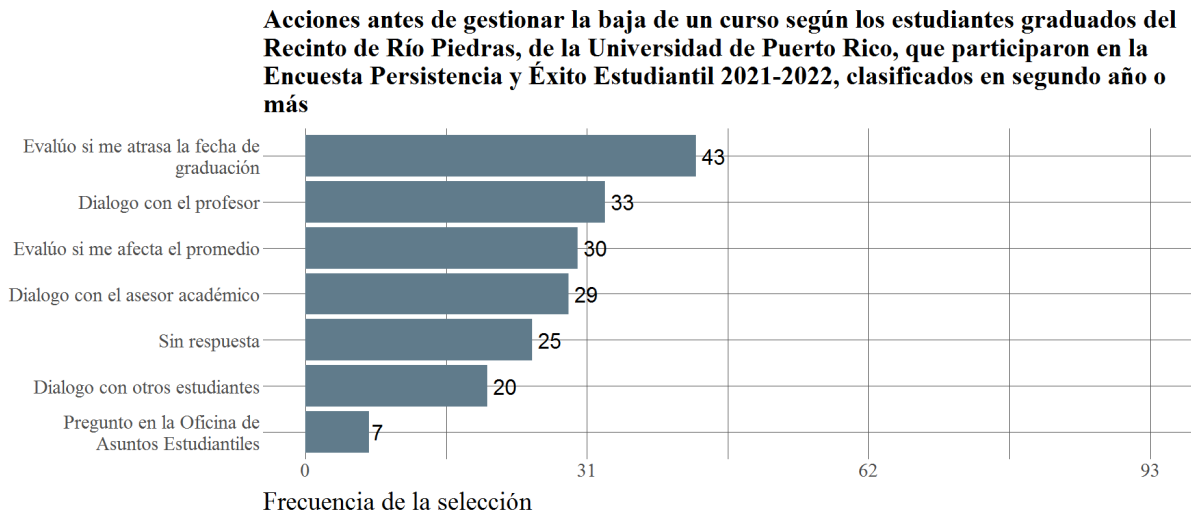
Gráfica #7



Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022. Participantes: 93 estudiantes. Universo: 1,891.

La fecha para gestionar bajas de cursos para el estudiante graduado es al final del semestre, además de que también “*Para garantizar que el estudiante está al tanto de su progreso académico, el profesor comunicará los resultados de la evaluación formativa, a mitad de término, y la sumativa, una semana antes del último día de bajas parciales y totales*”. C-95 2019-2020. Al momento de recibir el insumo del profesor y tomar la determinación de abandonar el curso el estudiante graduado tiene al menos 6 semanas para atender las deficiencias señaladas. La consideración de abandonar un curso es precedida por la reflexión y evaluación de qué será lo mejor. La gráfica 8 nos presenta las posibles acciones que lleva a cabo el estudiante, siendo la evaluación de si atrasa su fecha de graduación (43%) la más seleccionada por los participantes. Las consideraciones de dialogar con el profesor (33%) y evaluar si afecta el promedio académico (30%) son la segunda y tercera, quedando el diálogo con el asesor académico rezagada a la cuarta posición (29%). Todas estas acciones se producen en el periodo que antecede a la baja del o los cursos por lo que parecería lógico que dialogar con el asesor académico ocupe una primera posición.

Gráfica #8



*Fuente de datos: Encuesta Persistencia y Éxito Estudiantil - Primer Semestre 2021-2022.
Participantes: 93 estudiantes. Universo: 1,891.*

Aunque la participación de los estudiantes de ambos niveles de estudio fue muy poca, no podemos considerar sus respuestas como representativas, sí nos permitió conocer el comportamiento de ellos ante los temas explorados: asesoría académica, bajas y matrícula. Enfocados en el tema de retención tomaremos sus respuestas como el inicio del análisis de cómo podemos conciliar la llegada del estudiante al programa, retomar y fortalecer la estrategia de la asesoría académica como herramienta para retenerlos, guiar su progreso académico y mantener a la administración de los programas o escuelas atentos a la planificación académica asertiva, anticipada y dinámica para alcanzar las metas.

Referencias

- Blanco, R. & Blanco Peck, R. (2007) 132 *Cuaderno de investigación*
- Campillo, M., Martínez J. & León, R. (2013) *Prácticas de integración para disminuir el abandono estudiantil en la educación superior*. UNAM, México www.semanticscholar.org
- Castillo, B. (2017) *Adaptación del modelo de deserción de Tinto: Inteligencias Múltiples, una propuesta al área de la ingeniería. Línea Temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono Modelos conceptuales o teóricos para explicar las causas del abandono*. VICABLES, Universidad Pontificia. Chile.
- De la Garza, M., Balmori, E. & Galván, M. (2007) *Estrategias organizacionales en universidades de corte tecnológico para prevenir la deserción estudiantil Instituto Tecnológico de Celaya, México-Cuaderno de investigación en la educación issn 1540-0786 Número 22 • diciembre de 2007 • pp. 121-136*
- Himmel, E. (2018) *Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. 5/28
DOI: 10.31619/Caledu.n17.409 Pontificia Universidad Católica de Chile
- IPEDS HELP DESK *Glosario* (877) 225-2568 | ipedshelp@rti.org OMB NO. 1850-0582 v.29 :
Approval Expires 8/31/2022
- REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(3), 31-57. *
ISSN: 1696-4713 www.rinace.net/reice/ Recibido: 2012
- Rodríguez, A. (s.f.) *Retención*. Universidad Interamericana de Puerto Rico Recinto de Ponce

UPR (2014-2015) Propuesta para el Aumento en las Tasas de Acceso, Retención y Graduación
en la Universidad de Puerto Rico Certificación 50 JG 2014-2015

U- Planner (2020) *Cómo Mejorar la Retención Estudiantil en la Educación Superior en Estados Unidos* [Cca] www.u-planner.com

Viale Tudela, H. (2014) *Una Aproximación Teórica a la Deserción Estudiantil Universitaria*
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú

Instrumento: Comité de Retención y Éxito Estudiantil, RRP.
Recogida de data: División Investigación Institucional Avalúo
Decanato Asuntos Académicos

Redacción: Dra. Isabel Montañez Concepción
Decana auxiliar Asuntos Académicos
diciembre 2021